

Rapport annuel ²⁰¹⁰⁻²⁰¹¹



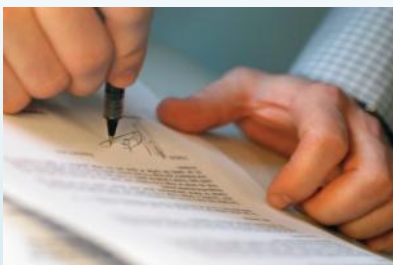
❖ La ligne d'intervention, toujours saturée

Toujours d'actualité, le taux de saturation du service d'intervention téléphonique a atteint une moyenne mensuelle de 17,7 % pour 2010-2011 soit 3 % de plus que pour l'ensemble du Québec. La stagnation des ressources financières du Faubourg est au cœur de cette problématique puisqu'elle limite l'effectif d'intervenants disponibles.



❖ Le ministre Bolduc octroi une aide financière de 20 000\$ au Faubourg

Le 27 septembre, Monsieur Guy Ouellette, député de Chomedey, était de passage au Faubourg afin de remettre la généreuse somme allouée par le ministre de la santé et des services sociaux. Cette aide a été mise à contribution afin de travailler à la recherche de solutions alternatives au manque de ressources de l'organisme.



❖ Le Faubourg et les services de police collaborent pour les endeuillés

Huit des neuf services de police de la région ainsi que la Sûreté du Québec ont participé au Programme de relance téléphonique destiné aux personnes ayant perdu un proche par suicide. Ainsi, cette année, 62 personnes endeuillées, dont 29 sur notre territoire, ont pu recevoir des services de soutien grâce à la référence d'un policier.



❖ Un Blainvillois pédale 460 km et amasse 1555\$ pour le Faubourg

Du 2 au 6 août dernier, Claude Lessard a parcouru à vélo l'aller-retour entre Blainville et Mont-Laurier afin d'amasser des fonds pour la prévention du suicide. Pour l'occasion, des dizaines de personnes ont tenu à souligner la générosité et la détermination de ce résident de Blainville. Félicitations Claude et merci!

À lire également...

Mot du Président et de la Directrice · Présentation de l'organisme · Bilan des activités de l'année · Statistiques de services · Perspectives 2011-2012



Mot du

Président et de la Directrice



Chaque nouvelle année est un défi pour le Faubourg. En effet, l'équipe doit quotidiennement relever le défi de desservir l'ensemble du territoire des Laurentides, le défi d'être ouvert en tout temps malgré le manque et le roulement de personnel, le défi d'être un organisme communautaire avec une mission spécialisée et finalement celui de porter parfois la vie des gens sur nos épaules sans droit à l'erreur ou presque...

À tout cela, s'est ajoutée cette année, la saturation des services... Ainsi la demande augmente pendant que l'équipe reste la même. Le service aux endeuillés a d'ailleurs connu la création de sa première liste d'attente alors que la ligne d'intervention est quant à elle, continuellement saturée aux heures de pointe.

En plus de l'épuisement généralisé des intervenants à qui l'on demande à tour de rôle de gérer seul deux lignes pendant 8 heures, se rajoute la frustration bien légitime des clients qui en ont assez de devoir être mis en attente ou de continuellement « se cogner l'oreille » à une tonalité d'occupation...

Sur une note plus positive, l'année a aussi été marquée par l'avènement de la nouvelle grille d'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire. En plus de travailler à implanter la grille au sein même du Faubourg, celui-ci a obtenu le mandat d'en faire la diffusion auprès des intervenants du territoire. L'équipe a donc orienté ses efforts à l'appropriation de la grille et à l'ajustement des outils et méthodes de travail que cette nouvelle grille impose de faire. L'une des recommandations de la grille étant d'assurer un suivi serré (follow-up) auprès de la clientèle suicidaire, l'équipe a dû faire preuve d'ingéniosité pour arriver à intégrer ces relances à l'intérieur même de son agenda collectif surchargé...

Nous levons donc humblement notre chapeau à nos intervenants qui au quotidien ont accepté de prendre les bouchées double ou triple en donnant le meilleur d'eux-mêmes pour faire en sorte que les difficultés organisationnelles ne nuisent pas au service à la clientèle.

Cette année, nous chercherons encore et toujours à atteindre notre objectif d'obtenir la présence d'un deuxième intervenant sur les lignes afin de répondre à la demande ET d'assurer les suivis et les relances de façon adéquate et sécuritaire. Pour ce faire, nos efforts seront largement orientés vers l'autofinancement. L'apport de nos bailleurs de fonds actuels ayant ses limites, la générosité des gens d'affaires et des citoyens des Laurentides se dessine comme une porte de salut! Nous vous attendons donc en grand nombre à la première édition de notre Tournoi de Golf...

Et croque la vie!

Serge Lagueux et Julie K. Campbell

Conseil d'Administration

- ✓ **Serge Lagueux**, Président
- ✓ **Luc Arbour**, Vice-président
- ✓ **Nicole Bernard**, Secrétaire-trésorière
- ✓ **Reine Dagenais-Brodeur**, Administratrice
- ✓ **Yves Carignan**, Administrateur
- ✓ **Dominique Bock**, Administratrice
- ✓ **Julie K. Campbell**, Directrice générale
- ✓ **Laurent Sirois**, Représ. des employés
- ✓ **Vacant**, administrateur

Les administrateurs du Faubourg ont offert
93 heures de bénévolat en 2010-2011

Membres actifs en 2010-2011 : 35

Mission

Depuis 1993, le Faubourg travaille à la prévention du suicide dans les Laurentides. Ainsi, par ses activités et services, il...

- ❖ Agit auprès des personnes, des groupes et des intervenants touchés par le suicide
- ❖ Éduque et sensibilise la population à la problématique du suicide
- ❖ Intervient sur l'ensemble des facteurs de suicide en collaboration avec les différents acteurs du milieu

Clientèle, toute personne qui...

- vit des problèmes personnels, de détresse et/ou de crise;
- pense au suicide ou qui pose un geste suicidaire;
- croit que quelqu'un a des pensées suicidaires;
- désire avoir du soutien à la suite du suicide d'un proche;
- s'intéresse à connaître la problématique du suicide;
- désire acquérir des outils en prévention ou en intervention.

Services à la population

Intervention téléphonique de crise

Assuré par des intervenants formés en intervention de crise, ce service est gratuit et accessible 24h/7jours sur l'ensemble du territoire des Laurentides.

Soutien au deuil à la suite d'un suicide

- ❖ Soutien téléphonique disponible en tout temps
- ❖ Soutien immédiat des proches à la suite du suicide
- ❖ Rencontres préparatoires au suivi de groupe
- ❖ Suivi de groupe dans votre région
- ❖ Soutien spécifique aux enfants et adolescents

Accompagnement dans les milieux

À la suite d'une tentative de suicide ou d'un suicide complété, un milieu peut bénéficier de la présence rapide d'intervenants afin de désamorcer la crise provoquée par l'événement et diminuer l'effet de contagion.

Services aux intervenants

Soutien téléphonique

- ❖ à la clientèle d'organisme en dehors des heures d'ouverture.
- ❖ aux intervenants touchés par le suicide d'un client ou dans le cas d'un client suicidaire.

Programme de formation (agrée par Emploi-Québec)

- ❖ Formation SOFÉDUC et sur mesures
- ❖ Sensibilisations et conférences aussi offertes dans les milieux

Recherches et avancement des connaissances

Le Faubourg collabore ponctuellement à des activités de recherche

Consultations et études de cas dans les milieux

Développement de stratégies d'intervention et assistance à l'étude

Soutien à l'implantation de programme

Divers programmes disponibles selon les milieux

L'Équipe du Faubourg...

(11 postes dont 7 dédiés à l'intervention)

Dans le cadre de l'intervention téléphonique, les intervenants se doivent de contacter des ressources internes (équipe soutien et superviseur) et/ou externes dans le cas de clientèle suicidaire.

Cette pratique répond aux principes de base de l'intervention de crise suicidaire qui rappellent de ne jamais travailler seul lorsque l'on a à prendre des décisions qui peuvent avoir des conséquences létales. Au Faubourg, la responsabilité clinique et légale revient ainsi au superviseur.

De plus, en consultant ses pairs, l'intervenant contribue à diminuer son stress en plus de l'aider à maintenir son objectivité et à développer de nouvelles avenues en cas de besoin.

Nombre de contacts par ressources pour 2010-2011

Ressources	Nb. de contacts
Équipe soutien	1971
Superviseur	1908
Services d'urgence	156
Services de crise	28
Établissement réseau	21
Organisme communautaire	20
Autres	8
TOTAL	4112

Activités en bref...



« Une belle année pour les Sentinelles »

Encore cette année, le Faubourg était présent 2 jours semaines au Collège afin de réaliser plusieurs activités notamment lors de la Journée mondiale et de la Semaine de prévention suicide. De plus, le projet sentinelles a donné lieu à la tenue de diners rencontres entre les participants.

Malheureusement, ce contrat ne sera pas renouvelé pour la nouvelle année en raison du manque actuel de ressources humaines au sein du Faubourg.

Cette année, **17 municipalités** ont participé à la campagne de financement du Faubourg pour un total de 2750\$:



Blainville • Bois-des-Filion • Brébeuf • Deux-Montagnes
Ferme-Neuve • Kiamika • Lac Supérieur • Morin-Heights
Nomingue • Notre-Dame-de-Pontmain • Oka Rosemère •
Saint-André-d'Argenteuil • Sainte-Anne-des-Plaines • Saint-
Eustache • Saint-Placide • Val-David

Six députés provinciaux ont également permis d'ajouter 2000\$ grâce Programme de soutien à l'action bénévole.

Merci!



« Vous êtes indispensables »

Cette année, le Faubourg a souligné le travail en prévention suicide de 59 individus et 20 équipes d'intervenants grâce aux mémos « Merci d'être là pour la vie ».



« Lancement d'AMV »

Le 5 octobre avait lieu le lancement régional du projet *Ajouter ma voix* afin d'inviter la population à signer la déclaration de solidarité en ligne.

www.ajouterma voix.com

« De la générosité en vrac... »

Merci également à l'Unité de gestion des appels du district MLLL de la SQ qui a remis 2000\$ au Faubourg à la suite de leur souper-bénéfice.

Un gros merci à l'association des **V-Twin Cruisers** grâce à qui une randonnée à moto a permis d'amasser 1000\$.

Des remerciements spéciaux à **Isabel Ladouceur**, auteure du livre « Mon rayon de soleil » qui a choisi de dédier la moitié des recettes de son ouvrage au profit de l'organisme.



« En route dès le 26 juin 2011 »

Deux ans après le décès par suicide de sa fille, Sylvain Miron annonçait le 10 septembre dernier son intention de traverser le Canada à vélo en 41 jours afin d'amasser 25 000\$ au profit du Faubourg.

À ce jour de nombreuses personnes et entreprises à travers le Québec ont décidé d'appuyer son initiative.

Le Faubourg souhaite bonne chance à Sylvain pour son aventure...

www.defiespoir.com



« Le suicide n'est pas une option »

Semaine de prévention du suicide - 30 janvier au 5 février 2011

Pour cette 21^e édition, le Faubourg a organisé, avec l'aide du Comité régional de prévention suicide et de la Direction de la Santé publique, la distribution de 1000 feuillets sur la saine gestion des médicaments. L'organisme a également tenu une soirée bénéfice au Cabaret La Galère en compagnie du groupe Wang Dang Doodle.

Activités en bref... (suite)



« 10 000\$ grâce à la générosité du Polar Bear's Club »

Les 500 accès au Polar Bear's Club offerts gracieusement par les propriétaires, François Carrier et Dominique Bock, ont rapidement trouvé preneurs grâce à leur vente en ligne à moitié prix permettant ainsi au Faubourg de ramasser un montant de 10 000\$.

www.polarbearsclub.ca

« De nouveaux outils de travail pour nos intervenants »

Cette année les intervenants du Faubourg ont dû s'adapter à de nouvelles réalités de travail avec d'une part l'intégration de la nouvelle grille d'estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire et d'autre part, l'arrivée d'un nouveau logiciel permettant d'informatiser la gestion des dossiers clients.

Statistiques régionales



L'intervention téléphonique...

En 2010-2011, les intervenants du Faubourg ont traité **8638 appels dont 85 % ont nécessité une intervention.** Sur le nombre total d'appelants, **1490 nouveaux clients** ont été dénombrés.

Le Faubourg est de plus en plus concerné par la saturation constante du service d'intervention téléphonique causé par le manque de ressources financières et humaines. En effet, **avec une moyenne mensuelle de 17,7% des appels qui se butent à une tonalité d'occupation, on estime à plus de 1500 le nombre de demandes dirigées vers le Faubourg qui n'ont pas été en mesure de recevoir une réponse immédiate.**

Saviez vous que...

En 2009, 1068 suicides ont été complétés au Québec. Sur ce nombre, 86 (8%) provenaient des Laurentides pour un **taux régional de décès par suicide de 15,7** par 100 000 habitants (13,5 au Québec).

Plus timide que le recul observé pour l'ensemble de la province, le taux de suicide dans les Laurentides connaît tout de même une **diminution annuelle moyenne de 2,7%** depuis 1999.

(INSPQ 2008 et 2011)

Nombre d'appels par catégories pour 2010-2011

Années	Appels d'intervention									Infos	TOTAL
	Détresse	Suicidaires	Endeuillés	Coaching ¹	Proches	Postvention	Estimation p-38	Autres	Total		
2010-2011	2999	1632	678	491	1503	40	68	24	7367	1271	8638

¹ Supervision et soutien fait à la demande d'intervenants en cas de clientèle suicidaire.



8% des appels concernent des jeunes de 17 ans et moins



1158 relances téléphoniques ont été faits par les intervenants



1 appel sur 6 provient d'hommes âgés entre 35 et 55 ans



Le suivi de deuil...

Cette année, **195 personnes, dont 141 nouveaux clients**, ont bénéficié d'un suivi de deuil à la suite du décès par suicide d'un proche.

Parallèlement aux rencontres individuelles, deux groupes de soutien sont restés ouverts toute l'année, soit à Saint-Eustache et Saint-Jérôme. Au total, **34 rencontres de groupes** ont eu lieu.

En 2010-2011, **le service de suivi de deuil a connu une augmentation de 25%** par rapport à l'an dernier. En effet, les intervenants ont créé **1226 contacts** auprès de personnes endeuillées de la région. Sur ce nombre, 45% se sont faits par intervention téléphonique et 55% lors de rencontres.



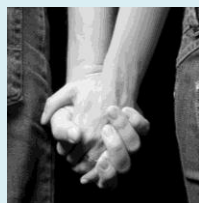
14% des rencontres ont été destinées aux jeunes de 17 ans et moins.



70% des contacts de suivi de deuil se sont faits auprès de femmes.



Les suivis de groupe ont représenté 340 heures de travail et les rencontres individuelles 768 heures.



La postvention...

La postvention se traduit par du soutien et de l'intervention auprès de groupes (collègues, amis, etc.) touchés par une tentative ou un suicide complété.

Cette année, **le Faubourg a assuré une présence auprès de 14 milieux soit au total 75 heures de travail** d'analyse, de rencontres et de coaching.

L'Escale...

À la suite d'un suicide complété, les intervenants offrent du soutien immédiat aux membres de la famille touchée. En 2010-2011, **74 contacts** ont eu lieu par le biais de rencontres individuelles ou familiales ainsi que par entretiens téléphoniques.



La concertation...

Bien que le Faubourg ait toujours considéré l'importance des instances de concertation, la diminution de son implication au sein de celles-ci demeure encore cette année incontournable.

Toujours soumis à des contraintes budgétaires difficiles, l'organisme n'a d'autres choix que de maintenir la décision prise en octobre 2007 de restreindre la représentation extérieure afin de maintenir une présence interne adéquate aux besoins des services d'intervention.

Cette année, la participation du Faubourg s'est donc limitée à **27 rencontres (106 heures)** notamment auprès du Comité régional de prévention suicide.



Le transfert de connaissances...

Les activités de ce volet ont pris un certain recul cette année en raison notamment du délai créé par l'intégration de la nouvelle grille d'intervention au contenu des formations.

Il est également à souligner que le rayonnement de l'expertise du Faubourg s'est rendu cette année jusqu'en Italie où Julie K. Campbell, directrice, a présenté une conférence lors du Congrès Européen de prévention suicide.

Nombre d'activités par catégorie pour 2010-2011

Activités	Durée (h)	Nb. pers.	Nb. d'act.
Formation	201	182	19
Sensibilisation	23	144	7
Conférence	8	283	5
TOTAL	232	609	31

Perspectives 2011-2012

- 1) Toujours d'actualité, la **saturation de service** observée sur la ligne d'intervention forcera l'équipe à poursuivre et pousser plus loin ses recherches de financement et de solutions alternatives afin d'obtenir la présence en tout temps de deux intervenants.
- 2) Le Faubourg est fier d'annoncer cette année la tenue de la **première édition de son Tournoi de golf** au profit de l'organisme. L'événement, parrainé par Mme Sylvie Fréchette, médaillée olympique, se déroulera le 10 septembre prochain lors de la Journée mondiale de prévention du suicide.
- 3) Au cours des prochains mois, les intervenants formateurs du Faubourg travailleront à implanter la nouvelle grille d'estimation de la dangerosité du passage à l'acte suicidaire auprès de leurs pairs œuvrant dans différents milieux.
- 4) Dans le cadre de la 22^e Semaine de la prévention du suicide, le Faubourg prévoit la tenue d'une Journée Conférences-Ateliers, un retour pour cette activité qui fut très appréciée par les années passées.
- 5) Après quelques années d'absence, l'organisme tentera un retour graduel de son implication auprès des tables et groupes de concertation. Toujours quelque peu limité, il prévoit cependant ne pouvoir participer qu'à une instance par territoire.

Visitez-nous sur le web...

Services, activités, conseils, articles d'actualités, adhésion des membres et don en ligne... tout y est!

WWW.CPS-LE-FAUBOURG.ORG

Pour nous joindre : administration@cps-le-faubourg.org
ou par la poste : C.P.1, Saint-Jérôme, (Qué) J7Z 5T7

Merci!

1-866-APPELLE