



CENTRE
PRÉVENTION SUICIDE
FAUBOURG

CPSFAUBOURG.ORG

25 ANS D'ESPOIR

2017 • 2018
RAPPORT ANNUEL



TABLE DES MATIÈRES

PRODUCTION | CPS FAUBOURG

JUIN 2018

03 | Mot de la présidente du conseil d'administration
Administrateurs

04 | Présentation de l'organisme

05 | Mission et valeurs

07 | Statistiques et territoires

Présentation des **services** et **statistiques** 2017-2018

08 | Ligne d'intervention

10 | Soutien au deuil

12 | Service de postvention dans les milieux

14 | Perfectionnement et formations

15 | Partage de ressources humaines et sensibilisation

16 | Concertation et rayonnement médiatique

17 | Visibilité et outils promotionnels

18 | Activités de financement

19 | Projets citoyens 2017-2018

21 | Défi 2018-2019

22 | Rayonnement par les médias sociaux

DESIGN GRAPHIQUE : EROD, AGENCE CRÉATIVE

COLLABORATEUR : AMÉLIE GAUTHIER

IMPRESSION : IMPRIMERIE PERFORMANCE



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018

LES ADMINISTRATEURS DU CPS FAUBOURG*

LISA TUPPER, présidente, santé et sécurité au travail, milieu des affaires

PASCAL ROCHEFORT, vice-président, avocat, milieu des affaires

FRANCIS LAMONTAGNE, secrétaire-trésorier, immobilier, milieu des affaires

JOHANNE DROUIN, administratrice, Cégep de Saint-Jérôme

CYNTHIA DAOUST, administratrice, production d'événements, milieu des affaires

ENRICO MORAND, administrateur, service de police Mont-Tremblant

ÉLAINE DALBEC, administratrice, Commission scolaire Sir Wilfrid Laurier

AMÉLIE GAUTHIER, directrice générale

*Notez que selon les règlements généraux du CPS Faubourg, chacun des administrateurs siège au conseil d'administration en tant que membre individuel.



MOT DE LA PRÉSIDENTE

LISA TUPPER ● ● ●
Présidente

Chers membres, donateurs et supporteurs, c'est avec fierté que nous vous présentons le rapport annuel de l'année 2017-2018, une année de célébration pour le 25^{ème} anniversaire de l'organisme. Je vous remercie sincèrement de votre appui au CPS Faubourg.

Présider un conseil d'administration, c'est avant tout un travail d'équipe. Je tiens à remercier et féliciter mes collègues administrateurs ainsi que notre directrice générale Amélie Gauthier pour leur excellent travail et leur implication sans borne au courant de cette dernière année.

Nous avons su garder le cap sur les enjeux prioritaires de l'organisme de façon à assurer l'avancement et la pérennité de l'organisme. Le conseil d'administration a notamment travaillé sur les enjeux relatifs à la gouvernance de l'organisme, à la consolidation des acquis financiers, entre autres par la création d'un poste attitré au financement et à la philanthropie, et à la reconnaissance des ressources humaines oeuvrant au sein de l'organisme par une révision des conditions de travail de ces dernières.

Ainsi, la dernière année aura été marquée par une profonde analyse des ressources, de façon à optimiser l'efficacité des services offerts à la population et à positionner le CPS Faubourg comme LA ressource de prévention du suicide au sein de la grande région des Laurentides.

Nous sommes d'ailleurs très fiers des résultats de la dernière année. Les objectifs de financement ont été dépassés, permettant ainsi l'attribution d'un intervenant supplémentaire sur les lignes de crise.

Finalement, et principalement, le succès de l'organisme repose essentiellement sur l'expertise et la passion des gens qui y oeuvrent chaque jour. Je tiens donc à souligner le travail remarquable des gens passionnés qui sont au cœur de l'organisme et qui sont nos vrais « sauveurs de vies ».

Lisa Tupper

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

CPS FAUBOURG

L'équipe du CPS Faubourg, c'est aussi une agente de communication, un formateur certifié, deux intervenants de deuil et sept intervenants permanents spécialisés en intervention de crise suicidaire.



HÉLÈNE GAUTHIER ● ● ●
Coordonnatrice administrative

Hélène possède une vaste expérience en administration, en développement des affaires, ainsi qu'en coordination et organisation d'événements, qu'elle met à profit pour la bonne gestion des ressources humaines, financières et matérielles de l'organisme. Elle coordonne également avec brio la recherche de financement alternatif.



CAROLINE CHRÉTIEN ● ● ●
Coordonnatrice clinique

Après plus de 13 ans d'expérience à titre d'intervenante de crise et de deuil au sein de l'organisme, Caroline occupe aujourd'hui le poste de coordonnatrice clinique. Son rôle consiste à voir quotidiennement au soutien clinique destiné aux intervenants, tout en assurant le maintien de la qualité des services rendus à la population.



AMÉLIE GAUTHIER ● ● ●
Directrice générale

Clinicienne aguerrie, formatrice accréditée et conférencière chevronnée, Amélie Gauthier est reconnue à titre de référence dans le domaine de l'intervention auprès des personnes suicidaires et des endeuillés, tant au Québec qu'un peu partout au Canada.

Comptant à ce jour plus de 20 ans d'expérience au sein du CPS Faubourg, elle a d'abord occupé le poste de coordonnatrice clinique, avant d'être nommée directrice générale de l'organisme en 2012.

Madame Gauthier croit profondément à la mission, aux valeurs et aux engagements du CPS Faubourg. Elle croit également que l'expertise qui y est acquise est un atout qu'il est primordial de préserver et de développer. Elle souhaite plus que tout engager la communauté et les acteurs du territoire à s'investir dans la mission de l'organisme. La prévention du suicide, c'est l'affaire de tous et nous avons chacun un rôle à y jouer.

MISSION

Le CPS Faubourg est un organisme communautaire qui a pour mission de prévenir le suicide et ses répercussions en assurant l'accès à des services de qualité aux personnes suicidaires, à leurs proches, aux personnes endeuillées à la suite d'un suicide, ainsi qu'aux intervenants qui les côtoient. Il vise aussi à sensibiliser les individus et les organisations, ainsi qu'à développer leurs compétences.

Le CPS Faubourg se veut, comme son nom l'évoque, un lieu populaire de rencontre et d'entraide pour la communauté. Privilégiant la communication en demandant aux gens en détresse de s'ouvrir et d'en parler, le logo créé va dans ce sens, représenté par deux phylactères. Les bulles au centre démontrent l'amorce de la conversation de l'intervenant avec la personne en détresse. Le vert représente le message véhiculé par l'intervenant, soit le feu vert pour la communication.

VALEURS

La protection de la vie, le respect de la personne et l'engagement sont les valeurs qui servent de guide et d'inspiration pour le personnel. Elles teintent sa façon d'être et de faire auprès des personnes aidées et des partenaires avec lesquels ils coopèrent.

PROTECTION DE LA VIE

Toute personne a droit à la vie et au secours, c'est pourquoi nous avons le devoir et l'obligation de faire tout ce qui est en notre pouvoir pour préserver la vie.

RESPECT DE LA PERSONNE

Toute personne doit être appréciée pour ce qu'elle est, en toute dignité, afin qu'elle puisse sentir qu'elle a le droit de partager sa souffrance, ainsi que de travailler en faveur de la vie et d'en éprouver un soulagement.

ENGAGEMENT

L'engagement représente à la fois la capacité de créer un contexte favorable pour faire des choix ensemble en faveur de la vie et la volonté d'être un acteur impliqué dans le réseau de la prévention du suicide.



LES SUICIDES SONT DES MORTS ÉVITABLES

Lorsqu'une personne pense au suicide, ce n'est généralement pas son passé qui est remis en question, mais bien son avenir. Les personnes qui s'enlèvent la vie sont en proie à une grande souffrance psychologique qui affecte leur capacité de jugement. Ces personnes ne sont plus en mesure de percevoir les ressources qui existent autour d'elles pour les aider et n'ont plus espoir que leur situation s'améliorera.

Elles perçoivent alors le suicide comme un moyen d'arrêter de souffrir. Toutefois, même lorsque la personne pense à mourir, il existe toujours chez elle une ambivalence, une partie qui veut vivre. En diminuant la souffrance des personnes suicidaires, en ranimant leur espoir et en les centrant sur leurs raisons de vivre, il est possible de prévenir le suicide.

Des soins de qualité, offerts au moment opportun et en intensité suffisante, peuvent éviter de nombreux décès par suicide.

L'ESPOIR
PRÉVIENT LE
SUICIDE



STATISTIQUES ET TERRITOIRES

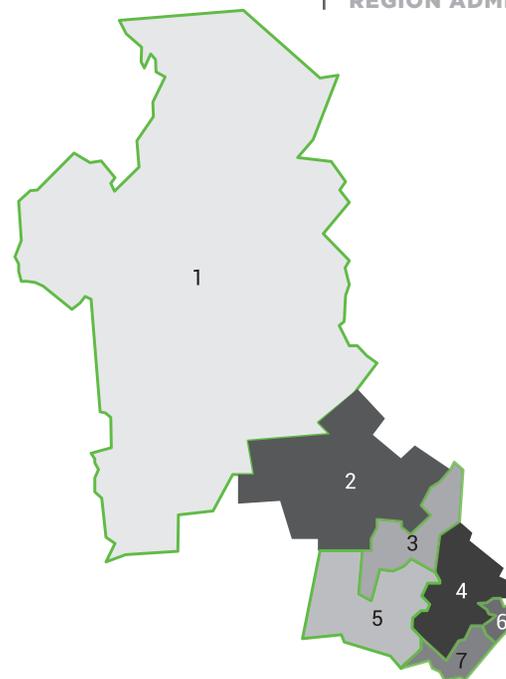
POUR L'ENSEMBLE DU QUÉBEC

Selon les plus récentes statistiques publiées par l'Institut national de la santé publique du Québec (INSPQ) en 2015, le nombre de décès par suicide s'élève maintenant à 1 128, dont 833 hommes et 295 femmes. Le suicide demeure une cause de mortalité importante et constitue la première cause de décès traumatique au Québec.

- En moyenne, 3 suicides auront lieu chaque jour au Québec.
- Les hommes représentent les trois quarts des décès par suicide.
- Le sous-groupe de la population qui est le plus à risque de suicide au Québec est représenté par les hommes de 45 à 64 ans.
- Chez les femmes, le taux de suicide le plus élevé est aussi observé chez les 45 à 64 ans.
- Le Québec dénombre quelque 28 000 tentatives de suicide par année.

AU QUÉBEC,
EN MOYENNE, **76**
PERSONNES FERONT
UNE TENTATIVE
DE SUICIDE
AU JOURD'HUI!

RÉGION ADMINISTRATIVE DES LAURENTIDES



TERRITOIRES DE CSSS :

1. Antoine-Labelle
2. Des Sommets
3. Pays-d'en-Haut
4. Saint-Jérôme
5. Argenteuil
6. Thérèse-De Blainville
7. Lac des Deux-Montagnes

POUR LES LAURENTIDES

Toujours selon les données de l'INSPQ, dans son rapport indiquant le taux ajusté de mortalité par suicide selon la région sociosanitaire au Québec de 2013 à 2015, le taux des Laurentides s'élevait à 15,6 pour 100 000 habitants. En 2015, 96 suicides complétés ont eu lieu sur le territoire laurentien. Le suicide est un phénomène complexe. Il est donc souhaitable de maintenir les efforts pour la prévention du suicide au Québec et même de les accentuer dans les années à venir, notamment auprès des groupes identifiés comme étant les plus à risque.

UNE RÉGION UNIQUE, UN DÉFI QUOTIDIEN

Le CPS Faubourg a le mandat de desservir l'ensemble des Laurentides, soit 609 421 habitants répartis sur 20 546 km². Comptant 76 municipalités, 8 MRC et 7 territoires de CSSS, la région est un amalgame inégal de zones urbaines, semi-urbaines et rurales, où les disparités socioéconomiques sont nombreuses.

Ces particularités représentent de réels défis pour l'organisme qui, afin d'offrir gratuitement et équitablement ses services sur l'ensemble du territoire, doit miser sur le développement de partenariats, la flexibilité de ses services et la mobilité de ses intervenants.

LIGNE D'INTERVENTION

ACCESSIBLE 24 HEURES PAR JOUR

7 JOURS PAR SEMAINE

Les intervenants du CPS Faubourg sont disponibles à tout moment sur l'ensemble du territoire des Laurentides afin d'offrir un service de première ligne aux clientèles suivantes :

NOMBRE D'APPELS TOTAL

7 265

PERSONNES SUICIDAIRES

Toute personne en situation de détresse ou de crise peut bénéficier de l'assistance immédiate d'un intervenant qui estimera le niveau de risque de passage à l'acte suicidaire et travaillera à faire grandir en elle la partie qui veut vivre, avant de la guider vers les ressources appropriées.

3 224

RELANCES TÉLÉPHONIQUES

Lorsque la situation est particulièrement inquiétante, les intervenants procèdent à des relances téléphoniques auprès des personnes vulnérables, afin de créer ou de resserrer un filet de sécurité autour d'elles ou encore de leur offrir un soutien ponctuel durant la période d'attente d'un suivi ou d'une prise en charge.

872

RELANCES TÉLÉPHONIQUES À LA SUITE D'UNE DEMANDE D'UN PROCHE

Lorsqu'un proche est inquiet pour une personne de son entourage et qu'il a l'impression d'avoir tout essayé pour lui venir en aide, il est possible de demander à un intervenant du CPS Faubourg de contacter la personne suicidaire afin de lui offrir nos services.

364

PROCHES D'UNE PERSONNE SUICIDAIRE

Toute personne qui s'inquiète pour un membre de sa famille, un ami ou un collègue, peut recevoir le soutien d'un intervenant qui, grâce à sa collaboration, estimera le niveau de risque de passage à l'acte suicidaire et trouvera avec elle des moyens concrets pour assurer la sécurité de la personne pour qui l'on s'inquiète.

1 136

PERSONNES ENDEUILLÉES À LA SUITE D'UN SUICIDE

Toute personne ayant vécu la perte récente ou passée d'un être cher par suicide peut en tout temps parler avec un intervenant afin de briser sa solitude, d'exprimer sa douleur, de parler du suicide et de retrouver l'espoir.

785

INTERVENANTS ET ORGANISMES

Tout organisme ou intervenant du milieu public ou communautaire qui est appelé à travailler auprès d'une clientèle à risque peut bénéficier de l'expertise du CPS Faubourg grâce au service téléphonique de soutien clinique et de recommandation.

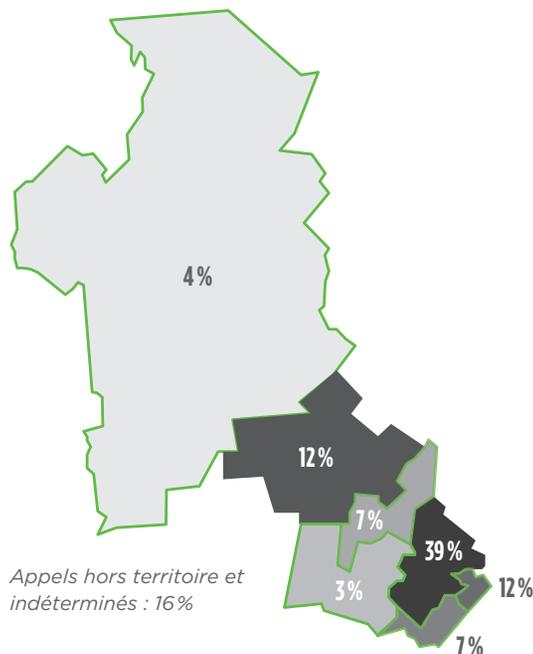
272

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS

Toute personne qui s'intéresse à la problématique du suicide ou qui désire des renseignements sur les services et activités de l'organisme peut échanger avec un intervenant.

612

RÉPARTITION DES APPELS PAR TERRITOIRE DE CSSS EN 2017-2018



La Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (Loi P-38) est une mesure exceptionnelle qui permet de passer outre le consentement d'une personne seulement lorsqu'il n'existe aucune autre intervention possible pour assurer sa sécurité et celle des personnes en cause.

Dans un tel cas, le CPS Faubourg est un des services d'aide en situation de crise autorisés à estimer la dangerosité pour sa clientèle et à demander l'intervention d'un agent de la paix pour conduire la personne contre son gré dans un centre hospitalier (CH). Sur place, un médecin pourra conclure ou non à la nécessité de procéder à une garde préventive d'un maximum de 72 heures en vue d'assurer, dans l'immédiat, la sécurité des personnes concernées.

Chaque année, 79% des suicides sont commis par des hommes. Parmi les facteurs qui expliquent cette tendance, la réticence des hommes à demander de l'aide pour eux-mêmes joue un rôle important. Cette année, **les hommes ont représenté seulement 38% des appels sur la ligne d'intervention**. Les stratégies pour rejoindre les hommes doivent donc être multiples et la recommandation des proches s'inscrit actuellement parmi les plus efficaces.

SOUTIEN À LA CLIENTÈLE D'ACCROC

Depuis plus de 10 ans, le CPS Faubourg entretient une entente avec ACCROC, un organisme communautaire qui vient en aide aux hommes, aux adolescents et aux adolescentes des Laurentides qui ont des comportements violents. Puisqu'il s'agit principalement d'une clientèle masculine potentiellement à risque suicidaire et homicide, les appels effectués vers ACCROC en dehors des heures d'ouverture sont automatiquement redirigés vers le CPS Faubourg, où ils sont traités par nos intervenants.

LIGNE PARTENAIRE

La mise en place de la ligne partenaire s'inscrit dans les initiatives pensées par le CPS Faubourg afin de réduire le taux de saturation de sa ligne d'intervention et ainsi assurer la disponibilité de ses intervenants en priorité pour les appels de la clientèle. Depuis son instauration en 2015-2016, plusieurs accompagnements ont été réalisés auprès des partenaires issus d'organismes et d'entreprises privées et publiques.

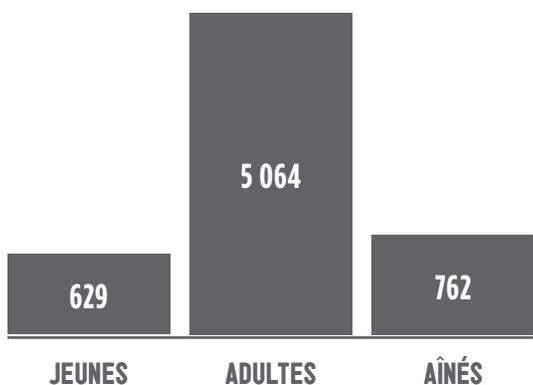
*Ces appels sont en surplus du nombre total d'appels indiqué en page 8.

ESTIMATIONS
DE DANGER SELON
LA LOI P-38 : 21

TAUX D'APPELS
DE PROCHES RELATIFS
À UN HOMME : 66,8 %
DE DÉTRESSE PAR
LES HOMMES : 42,7%

APPELS
DE LA CLIENTÈLE
DE L'ORGANISME
ACCROC REDIRIGÉS
VERS LE CPS :
546*

ACCOMPAGNEMENTS
OFFERTS
AUX PARTENAIRES :
51*



SOUTIEN AU DEUIL

ENDEUILLÉS AYANT REÇU DU SOUTIEN : 152

CLIENTÈLE MASCULINE : 52

CLIENTÈLE FÉMININE : 100

Le suicide d'un être cher est un événement traumatisant, et ce, peu importe l'âge auquel est vécu le drame. Puisqu'une telle épreuve comporte des moments difficiles, les personnes touchées peuvent bénéficier de services professionnels adaptés aux particularités du deuil par suicide.

RENCONTRES PRÉPARATOIRES ET SUIVIS DE GROUPE

Ces rencontres permettent aux personnes endeuillées par le suicide d'exprimer et de valider leurs émotions et leurs questionnements. Tout en brisant l'isolement, elles favorisent la progression positive du processus de deuil.

RENCONTRES PRÉPARATOIRES INDIVIDUELLES : 434

CONTACTS TÉLÉPHONIQUES : 707

NOUS ANIMONS 4 GROUPES DE SOUTIEN AU DEUIL À TRAVERS LE TERRITOIRE DESSERVI PAR LE CPS FAUBOURG.

PERSONNES AYANT BÉNÉFICIÉ DES RENCONTRES DE GROUPE : 58

RENCONTRES DE GROUPE : 61

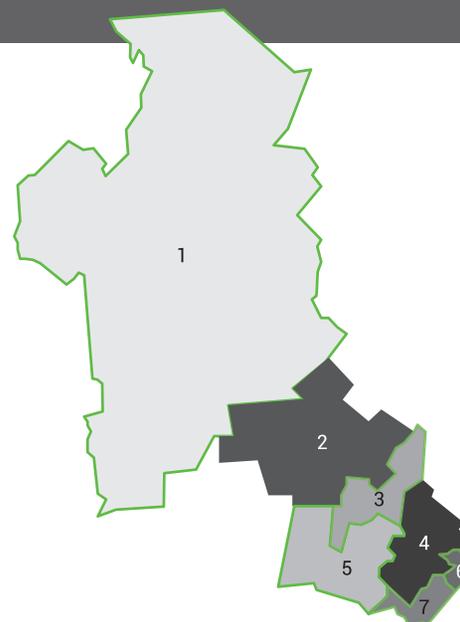
RENCONTRES POUR ENFANTS ENDEUILLÉS

Annoncer le suicide d'un membre de sa famille à un enfant est un moment éprouvant devant lequel beaucoup de parents avouent s'être sentis démunis et maladroits. Les intervenants du CPS Faubourg offrent des rencontres tant aux enfants qu'aux parents afin de les accompagner à travers les étapes du deuil.

PERSONNES MINEURES AYANT REÇU DU SOUTIEN : 34

CLIENTÈLE D'ENFANTS : 18

CLIENTÈLE D'ADOLESCENTS : 16

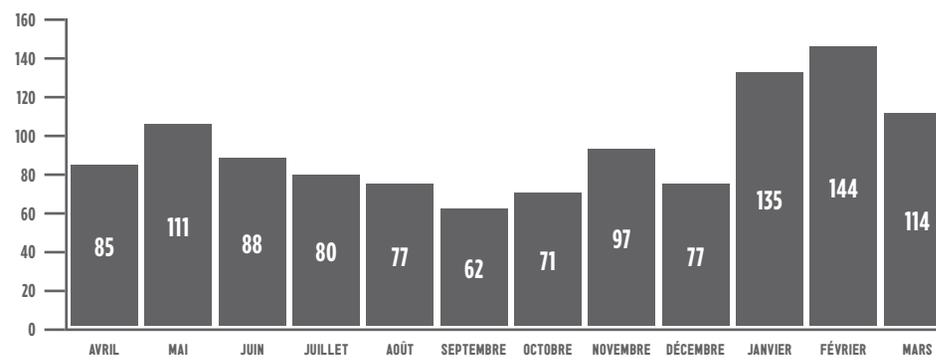


CLIENTÈLE AYANT REÇU DU SOUTIEN AU DEUIL

TERRITOIRES DE CSSS :

1. Antoine-Labelle : 1%
2. Des Sommets : 15%
3. Pays-d'en-Haut : 6%
4. Saint-Jérôme : 58%
5. Argenteuil : 5%
6. Thérèse-De Blainville : 11%
7. Lac des Deux-Montagnes : 4%

TABLEAU COMPARATIF DES CONTACTS PAR MOIS



PROGRAMME DE RELANCE TÉLÉPHONIQUE

Depuis 2007, le CPS Faubourg peut compter sur la collaboration de la Sûreté du Québec, ainsi que sur la participation active de nombreux autres services de police municipaux des Laurentides au Programme de relance téléphonique destiné aux personnes ayant perdu un proche à la suite d'un suicide.

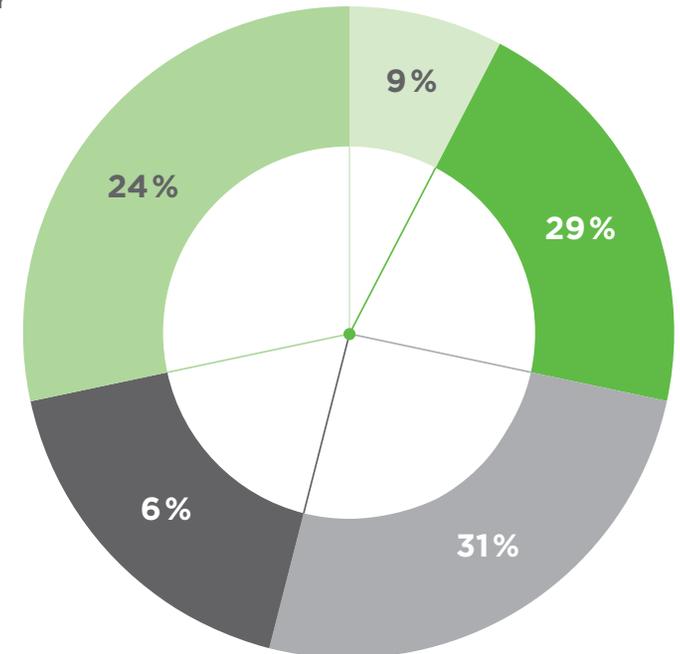
Ce programme vise à informer toute personne touchée par le suicide d'un proche de la possibilité de bénéficier de services de soutien au deuil professionnels et gratuits. Ainsi, après une intervention policière, une personne peut accepter ou refuser que ses coordonnées soient transmises à l'organisme afin qu'un intervenant communique avec elle pour lui proposer l'information, le soutien ou les recommandations dont elle a besoin.

RELANCES À LA SUITE D'UNE RÉFÉRENCE POLICIÈRE : 12



PROVENANCE DES RÉFÉRENCES POUR LES SERVICES AUX ENDEUILLÉS

- Entourage
- Policier/coroner
- Autres
- Professionnels
- Ligne 24/7



SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE

Grâce à la ligne d'intervention, les personnes endeuillées peuvent à tout moment joindre un intervenant qui saura les écouter, les rassurer et répondre à leurs questions.

SERVICE DE POSTVENTION

À la suite d'un suicide complété ou d'une tentative de suicide, une personne peut en tout temps joindre un intervenant par l'entremise de la ligne d'intervention, pour que le milieu touché par l'événement puisse obtenir rapidement le soutien dont il a besoin (famille, groupe d'amis, milieu de travail, milieu scolaire, etc.).

Dans les quelques heures suivant la demande, une analyse des besoins du milieu doit être faite afin d'orienter les actions à entreprendre. Ensuite, il est possible d'accompagner et de soutenir les personnes qui auront à intervenir tout au long des démarches. Les intervenants peuvent également se déplacer directement dans le milieu touché pour rencontrer, individuellement ou en groupe, les personnes concernées. Ces rencontres permettent de détecter les personnes vulnérables au suicide et d'éviter l'effet de contagion.

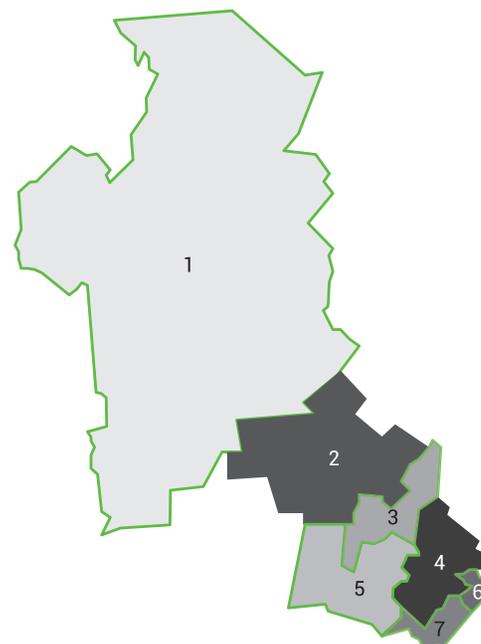
RENCONTRES DE POSTVENTION

« La postvention réfère aux activités qui visent le traitement et le rétablissement des personnes ayant été exposées au suicide d'une personne de leur entourage plus ou moins immédiat ou encore, dans certains cas spécifiques, à une tentative de suicide. Dans ce cadre, les activités réalisées ont comme objectif de réduire les effets négatifs, à court et à long terme, découlant du suicide.»

- Centre de recherche et d'intervention sur le suicide et l'euthanasie, 2008.

CUMULATIF DES ACTIVITÉS DE POSTVENTION	52
RENCONTRES FAMILIALES	44
RENCONTRES EN ÉTABLISSEMENT	8
RENCONTRES DANS LES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS	1
RENCONTRES DANS LES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES	7
PERSONNES AYANT REÇU DES SERVICES EN ÉTABLISSEMENT	314

RÉPARTITION DES ACTIVITÉS DE POSTVENTION PAR TERRITOIRE



TERRITOIRES DE CSSS :

1. Antoine-Labelle : 0%
2. Des Sommets : 15%
3. Pays-d'en-Haut : 4%
4. Saint-Jérôme : 54%
5. Argenteuil : 8%
6. Thérèse-De Blainville : 15%
7. Lac des Deux-Montagnes : 4%

« *Le temps viendra où vous croirez que tout est fini.
C'est alors que tout commencera.* »

- Louis L'Amour

PERSONNES AYANT REÇU DES SERVICES DE POSTVENTION : 356

NOMBRE D'HEURES DE POSTVENTION EFFECTUÉES : 73

PERFECTIONNEMENT

Au CPS Faubourg, chaque nouvel intervenant reçoit en moyenne 100 heures de formation interne spécialisée en intervention de crise suicidaire qui combine théorie, observation, pratique et supervision, permettant d'assurer le maintien de la qualité des services offerts. De plus, l'organisme s'assure de la participation des intervenants à d'autres formations complémentaires, afin de bien les outiller.

FORMATIONS

- Trouble de personnalité : intervention de crise et gestion du risque suicidaire de l'Institut Victoria
- Institut d'été du CRISE de l'UQUAM
- Le trouble de choc post-traumatique : reconnaître, comprendre et intervenir
- Le *mindfulness* : atelier de pleine conscience
- Secouriste en milieu de travail
- Présentation de services et trajectoire des personnes suicidaires : Détention Saint-Jérôme
- Présentation des services : Dysphasie Laurentides
- Journée-conférence sur la détresse des hommes

SPÉCIALISATIONS

- Formation de formateur sentinelle
- Rencontre annuelle des formateurs accrédités
- Groupe de codéveloppement
- Supervision externe pour la coordination clinique
- Supervision et études de cas externes

TOTAL D'HEURES DE PERFECTIONNEMENT DES EMPLOYÉS : 349

LE SUICIDE CHEZ LES INUITS DU NORD-DU-QUÉBEC

Le CPS Faubourg s'est joint à l'AQPS (Association québécoise de prévention suicide) afin d'implanter un programme de formation à Kuujjuaq dans le nord du Québec. L'objectif visait à mettre en place une équipe de formateurs en prévention suicide, afin de déployer une formation adaptée à la réalité du Grand Nord québécois. Dans le cadre de ce projet, Madame Amélie Gauthier, directrice générale, a donné une formation pilote de 4 jours à Puvî et une formation de formateur de 5 jours à Kuujjuaq.....

TOTALISANT 9 JOURS DE FORMATION

FORMATIONS OFFERTES

À l'aide de ses diverses formations agréées par Emploi-Québec et de ses trois formateurs accrédités par l'AQPS (Association québécoise de prévention suicide), l'organisme offre des activités de formation de qualité qui respectent des principes andragogiques reconnus, grâce à une alternance entre la théorie et la mise en pratique. De plus, les formations sont revues et améliorées en fonction des nouvelles techniques d'intervention mises de l'avant, ainsi que des données probantes découlant des plus récentes recherches scientifiques.

FORMATIONS À LA POPULATION

Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques (18) :	208 participants
Déclinaison Détention (1) :	12 participants
Déclinaison Inuits (1) :	12 participants
Déclinaison chef d'unité en détention (1) :	8 participants
Agir en sentinelle pour la prévention suicide (8) :	73 participants
Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises (5) :	57 participants
34 formations - Total :	370 participants

FORMATIONS ADAPTÉES

En tant qu'expert sur les divers sujets entourant le suicide et sa prévention, CPS Faubourg a présenté plusieurs formations en 2017-2018.

5 conférences :	69 participants
1 perfectionnement en intervention de crise :	10 participants
1 formation sur la postvention scolaire :	16 participants
7 formations - Total :	95 participants

PARTAGE DES RESSOURCES HUMAINES

RESSOURCES PROFESSIONNELLES ET BÉNÉVOLES

Tout au long de l'année, l'équipe du CPS Faubourg ainsi que plusieurs bénévoles ont collaboré activement à la réussite des projets citoyens organisés par les membres de la communauté.

Le conseil d'administration ainsi que la direction générale ont décidé de réitérer leur offre de partage des ressources professionnelles de l'organisme, afin de soutenir les organisateurs d'événements. Plusieurs employés ont ainsi collaboré selon leur expertise à la planification, à la promotion et à la gestion des activités mises sur pied par les citoyens.

HEURES PARTAGÉES EN RESSOURCES : 307

CONSULTATION ET PARTAGE DE L'EXPERTISE

Le CPS Faubourg collabore avec plusieurs milieux et partage chaque année son expertise en prévention suicide. Cette année, Mesdames Caroline Chrétien, coordonnatrice clinique et Amélie Gauthier, directrice générale, ont participé à plusieurs plans de services individualisés (psi) avec des équipes du CLSC. Elles ont également travaillé de concert avec le CEGEP de Saint-Jérôme dans le cadre d'un cours en fin de technique de travail social, ont participé à une journée de simulation d'entrevues d'embauche et ont donné deux cours en prévention suicide au BAC de travail social, dans le cadre du cours d'intervention de crise de l'UQO.

PARTAGE EN EXPERTISE : 35 HEURES

TRANSFERT DE CONNAISSANCES : 18 HEURES

SENSIBILISATION ET KIOSQUES

À la demande des milieux, le CPS Faubourg offre des ateliers de sensibilisation auprès de la population pour démystifier la problématique du suicide, ainsi que des kiosques d'information visant essentiellement à faire connaître la mission et les services de l'organisme.

Durant l'année 2017-2018, plusieurs kiosques ont été présentés un peu partout dans la région, afin de permettre à l'organisme de mieux sensibiliser la population des Laurentides.

Personnes sensibilisées	542
Ateliers de sensibilisation	6
Kiosques d'information	10

AGA ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Pour l'AGA 2017, nous avons offert à nos membres une conférence gratuite intitulée : « Y a-t-il un pilote dans l'avion? », présentée par Julie K. Campbell, psychologue. La conférence donnait un bref aperçu des avantages de la pleine conscience au quotidien dans nos vies.

NOMBRE DE MEMBRES PRÉSENTS : 39



CONCERTATION

Durant la dernière année, le CPS Faubourg a participé à plusieurs rencontres consultatives dans le cadre des diverses tables de concertation en santé mentale adulte, à des comités de santé psychologique des agriculteurs de l'Union des producteurs agricoles (UPA) Laurentides-Lanaudière, en plus de faire partie de la tournée du Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL).

À l'échelle provinciale, le CPS Faubourg a également participé aux tables du Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ).

NOMBRE D'HEURES : 107 HEURES

AFFILIATIONS

Le CPS Faubourg est membre de plusieurs regroupements, associations et chambres de commerce.



REGROUPEMENT DES CENTRES DE PRÉVENTION DU SUICIDE DU QUÉBEC (RCPSQ)

Le RCPSQ est un organisme communautaire québécois dont la mission est de regrouper, de représenter et de soutenir les CPS du Québec. Représenté par sa directrice générale, Madame Amélie Gauthier, le CPS Faubourg siège actuellement au conseil d'administration, dont le mandat consiste à assurer les représentations nécessaires pour les CPS du Québec.

PRÉSENCE MÉDIATIQUE

Pour 2017-2018, les journaux locaux ont encore une fois joué un rôle très important sur le plan de la diffusion promotionnelle. Que ce soit lors de notre campagne annuelle ou pour l'ensemble des projets citoyens réalisés par notre organisme, les journalistes ont grandement contribué au succès des événements.

Ainsi, par l'entremise d'entrevues à la radio, à la télévision et de reportages dans les journaux régionaux, Madame Amélie Gauthier a participé à la promotion des services du CPS Faubourg.

Le Mirabel



JOURNÉE-CONFÉRENCE SUR LA DÉTRESSE DES HOMMES

Le 16 février dernier avait lieu une journée-conférence sur la détresse des hommes.

Sous le thème « *Détresse chez les hommes : risques, milieux et interventions* », le CPS Faubourg a invité partenaires et les intervenants du milieu public et communautaire à réfléchir et apprendre sur cette réalité. Couronnée de succès, la journée a accueilli 100 participants de tous milieux confondus.

Les participants ont pu discuter sur les raisons qui rendent les hommes plus à risque de suicide, découvrir la détresse chez les agriculteurs, écouter une conférence sur la prévention des homicides conjugaux et apprendre des techniques simples et efficaces pour aider les hommes en détresse par la conférence : « Être femme et intervenir auprès des hommes ».

NOMBRE DE PARTICIPANTS PRÉSENTS : 100



JOURNÉE CONFÉRENCE
HÔTEL COMFORT INN - ST-JÉRÔME
16 février 2018



Le CPS Faubourg a le plaisir de vous convier à une journée conférence portant sur le suicide et la détresse chez les hommes.

En plus d'explorer la réalité de certains milieux plus particuliers comme celle des agriculteurs, vous aurez l'opportunité d'en apprendre davantage sur les divers enjeux liés au suicide parmi les hommes de notre société moderne.

Grâce au soutien financier du CISSS des Laurentides, la journée conférence est offerte gratuitement aux intervenants communautaires, aux travailleurs sociaux ainsi qu'au personnel des milieux de la santé.

Inscrivez-vous !

Réalisée grâce au soutien financier du



Détresse chez les
HOMMES
Risques - Milieux - Interventions

www.cps-le-faubourg.org

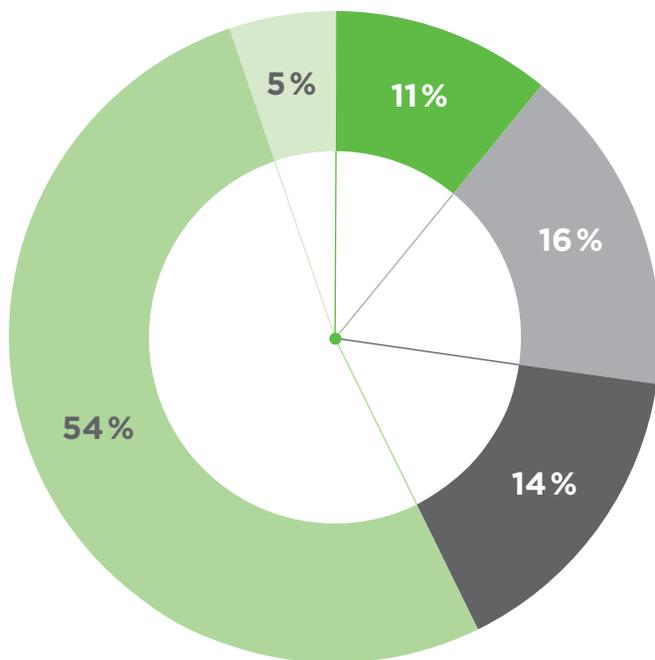
INSCRIPTIONS OBLIGATOIRES

VISIBILITÉ

Chaque année, des dépliants, des cartes, des affichettes, des autocollants, des épinglettes et des articles promotionnels sont distribués gratuitement sur l'ensemble du territoire desservi par le CPS Faubourg. Ces divers articles promotionnels servent notamment d'outils de communication pour la prévention du suicide, et ce, tout en permettant à l'organisme de faire connaître l'ensemble de ses services lors d'événements organisés dans le milieu de l'éducation, le réseau de la santé et des services sociaux, les entreprises privées, les organismes communautaires et auprès de la population générale.

- Communautaire : 880
- Éducation : 1 268
- Entreprises privées : 1 076
- Institutions publiques : 4 300
- Population générale : 418

RÉPARTITION DES OUTILS PROMOTIONNELS DISTRIBUÉS PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS



MATCH DE L'ARMADA POUR LA SENSIBILISATION À LA SANTÉ MENTALE

Lors du match des étoiles de l'Armada le 28 janvier dernier, notre directrice générale, Madame Amélie Gauthier ainsi que Monsieur Mario Marois, vice-président de l'Armada de Blainville-Boisbriand, Jérôme Gaudreault, directeur général de l'AQPS et Geneviève Fecteau, directrice générale de l'ACSM de Montréal ont effectué la mise au jeu du match dédié à la sensibilisation pour la santé mentale.



MÉDIAS

En avril 2017, le CPS Faubourg demande formellement au ministère de la Santé et des Services sociaux de conserver les standards de qualité des services offerts, tout en maintenant la stabilité d'intervention pour la population vulnérable des Laurentides. Cette demande fait suite à l'annonce de la centralisation des appels de nuit en provenance des Laurentides vers le service 811 du CIUSSS de l'Estrie, à la fin du mois.

L'équipe du CPS Faubourg demande l'appui de la population des Laurentides afin que le ministère de la Santé et des Services sociaux maintienne le statu quo concernant le transfert des appels de nuits des Laurentides entrant au 1-866-APPELLE.

Une campagne médiatique se met en branle en début d'année. Des articles concernant la situation dans les médias locaux, auprès des partenaires et des membres du CPS Faubourg sont publiés et invitent la population à écrire à la ministre pour demander le statu quo dans les Laurentides pour la ligne de nuit.

De nombreuses lettres d'appui sont envoyées à la ministre de la part de citoyens et de partenaires pour soutenir la cause. Un article du journal Le Devoir, suite à une entrevue avec Madame Amélie Gauthier, directrice générale, attire enfin l'attention de la ministre Charlebois. Avec l'aide du député Monsieur Marc Bourcier pour nous représenter auprès de la ministre, le CPS Faubourg a réussi à obtenir le statu quo pour sa ligne de nuit.

REMERCIEMENTS OFFICIELS



ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

14 MARS 2018 | 36 874.22\$

Plus de 200 invités se sont rassemblés pour célébrer la vie et témoigner leur soutien au CPS Faubourg lors de la soirée GALA 25 ans d'espoir.

«Vous savez, pour arriver là où nous en sommes maintenant, il faut travailler, y mettre du temps, avoir des alliés, des partenaires et des bénévoles. Je ne peux terminer cette soirée sans remercier tous ces gens qui nous ont aidés à grandir » a souligné Amélie Gautier, directrice générale du CPS Faubourg.

Pas moins de 20 partenaires financiers ont contribué à l'événement, dont les partenaires IMPACT Sphéria Événements, Dunton Rainville, le Club Richelieu St-Jérôme et Les Sentiers Ambassadeur Magnus Poirier, qui se sont adressés à l'assistance pour exprimer l'importance de soutenir la cause. Notons également l'appui de Gestess, Les Services financiers Benoît Bertrand et l'Académie Lafontaine à titre de partenaires SOUTIEN de cette soirée.

Le CPS Faubourg tient à souligner l'implication de son comité organisateur et de ses ambassadeurs pour leur engagement et leur dévouement, qui ont permis le succès du gala.

UN GRAND MERCI!

13 SEPTEMBRE 2017 | 6 182.41\$

LA 5^E ÉDITION DU TOURNOI DE BASEBALL « ALEXANDRE CHAMPAGNE »

UNE ANNÉE RECORD POUR LES ORGANISATEURS QUI RÉCOLTENT 6 182.41\$
POUR LE CPS FAUBOURG.



Depuis cinq ans, au parc Rochon de Mirabel durant le 2^e week-end de septembre, Maxime Gratton, Alexis Villemaire et leurs bénévoles reconduisent leur tournoi de balle-molle amical en mémoire de leur ami Alexandre Champagne, décédé par suicide en 2012.

Grâce à la participation des familles et des amis venus encourager les joueurs et offrir leur soutien à la cause de prévention du suicide dans les Laurentides, les organisateurs ont amassé la somme record de 6 182.41\$ pour le CPS Faubourg.

Un tel événement ne pourrait autant obtenir de succès sans la collaboration de nombreux partenaires et bénévoles. Ainsi, Maxime et Alexis tiennent à remercier : la famille, les amis, le public, la Ville de Mirabel, l'Intermarché Saint-Benoît, Atlas Location d'outils Mirabel et Martin Nepveu d'Agropur.



**MERCI
AU PACINI DE
SAINT-JÉRÔME**

3 500\$

Durant l'année, un montant de 1\$ a été versé pour chaque repas de lasagne bolognaise servis au Restaurant Pacini de Saint-Jérôme.

10 OCTOBRE 2017 | 1 200\$

TOURNOI DE GOLF ANNUEL DE L'AEMQ

LE CONCOURS DE PUTTING PERMET D'AMASSER 1 200\$ EN DONS POUR
LE CPS FAUBOURG.

Le 24 août dernier avait lieu le tournoi de golf annuel de l'AEMQ (Association des entrepreneurs en maçonnerie du Québec) auquel participait la présidente du conseil d'administration du CPS Faubourg, Madame Lisa Tupper.

Pour l'occasion, un concours de putting avait été organisé afin de recueillir des dons pour la prévention du suicide. Ainsi, le CPS Faubourg a reçu un don de 1 200\$, dont 600\$ du concours de putting (voir photo ci-jointe). L'autre 600\$ provient de Messieurs Luc Vaillancourt et Jean Maurice Picard de l'entreprise Senneco inc., qui ont désiré doubler la somme amassée pendant le concours de putting.

CPS Faubourg remercie chaleureusement tous les participants et les organisateurs du tournoi pour leur implication et leur générosité.



De gauche à droite : Lisa Tupper de Gestess et présidente du conseil d'administration du CPS Faubourg, Mathieu Barbeau de SQC, commanditaire, Dave Levasseur, président de AEMQ, Martin Cormier, directeur général de AEMQ, Kevin St-Laurent, comité tournoi de golf AEMQ 2017.

UN GRAND MERCI!

1 704\$



MERCI À MÉLANIE MIRON

pour l'organisation de l'événement « Osez le succès », un rassemblement philanthropique et entrepreneurial, lors duquel 5\$ par billet vendu ont été remis à l'organisme.

672\$



MERCI À COURIR POUR LA VIE

Merci à tous ceux qui ont donné pour la levée de fonds « Courir pour la vie » de Caroline Chrétien.

530\$



MERCI AU CÉGEP DE SAINT-JÉRÔME

Erika Phengrasmy, Elodie Church, Audrey-Anne Masse, Joannie Guay et Julien Béland, étudiants en travail social du Cégep de Saint-Jérôme, ont amassé la somme de 530\$ grâce à leur projet de cueillette de canettes.

335\$



MERCI À LA CCISJM

Nous souhaitons remercier la Chambre de commerce Saint-Jérôme (CCISJM) et les participants qui ont permis d'amasser la somme de 335\$ grâce aux pourboires récoltés lors de la soirée Bulles et Coquilles, qui a eu lieu le 9 novembre dernier chez Saint-Jérôme Chevrolet.

De gauche à droite : Mmes Geneviève L. Larouche et Stéphanie Labelle d'Évolution - École mobile de langues, Mmes Hélène Gauthier et Amélie Gauthier du CPS Faubourg et M. Marc Bourcier, député de Saint-Jérôme.

BELL CAUSE POUR LA CAUSE

Grâce aux sommes amassées lors de la journée Bell cause pour la cause, le CPS Faubourg a bénéficié d'un don de 20 000\$ afin de procéder à l'embauche d'un nouvel intervenant pour répondre aux individus à risque de crise suicidaire dans les Laurentides.



De gauche à droite : Kathy Jahudka - Gestionnaire, Investissements communautaires BELL et Amélie Gauthier - Directrice générale, CPS Faubourg.

UN GRAND MERCI!

1 915\$

TOURNOI DE GOLF DE NATHALIE SIMONEAU

2 425\$

COURS MUNICIPALES

100\$

MUNICIPALITÉS

8 972\$

DONATEURS

575\$

CAMPAGNE BOUGIES VIRTUELLES

CONTRIBUTION DES DÉPUTÉS DANS LE CADRE DU PROGRAMME
SOUTIEN À L'ACTION BÉNÉVOLE : 2 800\$

SAINT-JÉRÔME

MARC BOURCIER

MIRABEL

SYLVIE D'AMOURS

BLAINVILLE

MARIO LAFRAMBOISE

DEUX-MONTAGNES

BENOIT CHARETTE

GROULX

CLAUDE SURPRENANT

DÉFI 2018-2019

OPTIMISATION DES RESSOURCES FINANCIÈRES

L'optimisation des ressources financières sera l'un des principaux objectifs pour les prochaines années. Avec l'actualisation des postes administratifs faite dans la dernière année, nous espérons que cette nouvelle structure saura augmenter de façon substantielle l'autofinancement, afin de répondre aux besoins actuels des Laurentides.

PHILANTHROPIE

Cette année, le comité philanthropique composé d'acteurs du milieu entrepreneurial sera mis de l'avant. Ce comité qui se rencontrera régulièrement afin d'augmenter et de stimuler les projets citoyens dans les Laurentides aura un but commun : conserver la pérennité des services gratuits en prévention suicide dans les Laurentides.

RAYONNEMENT

La connaissance du service est la base pour établir le contact avec une personne suicidaire. Cette année, des efforts seront déployés afin de faire connaître davantage les ressources du CPS Faubourg auprès des entreprises et de la population générale.

CERTIFICATION EN PRÉVENTION SUICIDE EN MILIEU DE TRAVAIL

Le déploiement d'un programme de certification en prévention suicide en milieu de travail sera entamé cette année. Soucieux de sensibiliser les milieux à la problématique suicidaire, cette certification permettra aux entreprises de mettre en place, entre autres, des sentinelles en milieu de travail pour détecter les personnes en détresse qui pourraient avoir besoin d'aide.

GROUPE D'ENTRAIDE POUR HOMMES EN DÉTRESSE

Un projet pilote sera réalisé cette année afin d'aider les hommes en détresse. Un groupe fermé pour hommes, animé par deux intervenants, verra le jour au CPS Faubourg. Ce projet est une façon de rejoindre et d'aider des hommes qui vivent des situations difficiles et qui ont besoin d'un soutien supplémentaire.

RAYONNEMENT PAR LES MÉDIAS SOCIAUX

CPSFAUBOURG.ORG

VISITEURS UNIQUES PAR MOIS : 2 000



Le site Web est l'outil tout désigné pour en apprendre davantage sur l'organisme, la problématique du suicide et tous les sujets s'y rattachant. Il permet également de s'informer des activités à venir, de faire un don sécurisé en ligne et de devenir membre de l'organisme.

@CPSLEFAUBOURG | NOMBRE D'ABONNÉS : 423

Suivez les gazouillis du CPS Faubourg en temps réel afin de ne rien manquer des nouvelles et événements en matière de prévention du suicide, et bien plus.



FACEBOOK.COM/
CPSFAUBOURG
NOMBRE D'ABONNÉS : 2 365

La page Facebook est un excellent complément au site Web. Mise à jour plusieurs fois par semaine, elle propose des articles, des activités, des réflexions, des photos et des vidéos à partager.

DEVENIR MEMBRE

NOMBRE DE MEMBRES : 860

Chaque appui de la communauté se traduit comme une marque de confiance qui nourrit notre équipe d'intervenants et catalyse nos efforts collectifs, afin que de plus en plus de gens de la région des Laurentides refusent de voir le suicide comme une option.

Être membre du CPS Faubourg, c'est...

1. Faire partie de la solution
2. Pouvoir élire les représentants au sein du conseil d'administration
3. Avoir la possibilité de siéger au conseil d'administration
4. Posséder la carte de membre Croque la vie!, symbole d'engagement

Un geste simple et gratuit qui fait la différence!

LIGNE D'INTERVENTION 24/7

Local : 450 569-0101

Sans frais : 1 866 277-3553

Ligne partenaire : 450 565-0490, poste 1

C.P. 1 Saint-Jérôme, J7Z 5T7

Tél. administratif : 450 565-0490

Télé. : 450 569-9726

Courriel : administration@cpsfaubourg.org

MERCI!