



CENTRE  
PRÉVENTION SUICIDE  
**FAUBOURG**

CPSFAUBOURG.ORG

N°26



2018 • 2019

RAPPORT **ANNUEL**

# TABLE DES MATIÈRES

PRODUCTION | CPS FAUBOURG

JUIN 2019

**03** | Le conseil d'administration et mot de la présidente

**04** | Présentation de l'organisme

**05** | Mission et valeurs

**07** | Statistiques et territoires

## Présentation des **services** et des **statistiques** 2018-2019

**08** | Ligne d'intervention

**10** | Soutien au deuil

**12** | Service de postvention dans les milieux

**13** | Perfectionnement et formations

**14** | Partage des ressources humaines et sensibilisation

**15** | Concertation et rayonnement médiatique

**16** | Porte-paroles

**17** | Visibilité et entrevues médiatiques

**18** | Activités de financement

**19** | Projets citoyens 2018-2019

**21** | Défis 2019-2020

**22** | Rayonnement par les médias sociaux

DESIGN GRAPHIQUE : EROD AGENCE CRÉATIVE

COLLABORATEUR : AMÉLIE GAUTHIER

IMPRESSION : IMPRIMERIE PERFORMANCE



## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018-2019

### LES ADMINISTRATEURS DU CPS FAUBOURG\*

**LISA TUPPER**, présidente, santé et sécurité au travail, milieu des affaires

**PASCAL ROCHEFORT**, vice-président, avocat, milieu des affaires

**ENRICO MORAND**, secrétaire-trésorier, service de police Mont-Tremblant

**ALAIN AUBUCHON**, administrateur, Cégep de Saint-Jérôme

**YANNICK TOURIGNY**, administrateur, Centre de communication santé  
Laurentides Lanaudière

**ÉLAINE DALBEC**, administratrice, Commission scolaire Sir Wilfrid Laurier

**AMÉLIE GAUTHIER**, directrice générale

\*Notez que selon les règlements généraux du CPS Faubourg, chacun des administrateurs siège au conseil d'administration en tant que membre individuel.



## MOT DE LA PRÉSIDENTE

**LISA TUPPER** ● ● ●  
Présidente

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport annuel 2018-2019, qui recense l'ensemble des réalisations et des services rendus par le CPS Faubourg au cours de ce dernier exercice financier. Je me joins donc à mon conseil d'administration pour affirmer que le CPS Faubourg jouit d'une gouvernance solide, d'une part par la présence d'un conseil d'administration diversifié et expérimenté et d'autre part, grâce à une direction engagée et intègre. De plus, il ne fait aucun doute que la qualité des services offerts et la compétence des intervenants contribuent grandement à la réputation de l'organisme.

Au courant de la dernière année, l'ajout d'une ressource dédiée aux activités de financement et la création d'un comité philanthropique ont amené le Centre à un autre niveau, le positionnant régionalement et permettant de rallier des partenaires financiers importants. Cette mobilisation a d'ailleurs permis l'ajout d'un intervenant sur les lignes de crise, ce qui nous rend très fiers puisque l'amélioration des services est toujours l'objectif ultime de tous nos efforts.

Le CPS Faubourg possède aujourd'hui une image de marque solide et un plan de communication bien ficelé lui permettant une plus grande portée et une meilleure visibilité. Je quitte donc le conseil d'administration après un mandat de 4 ans avec fierté et avec la certitude que l'organisme poursuivra sur cette lancée qui lui permettra de rayonner un peu plus chaque année et de venir en aide à une plus grande partie de la population des Laurentides.

Je termine en remerciant mes acolytes administrateurs pour leur confiance et leur complicité. Je remercie aussi Amélie pour son travail dévoué, son ouverture et sa grande volonté d'amélioration. Je remercie également les employés du CPS Faubourg pour leur travail, leur engagement et leur confiance. Finalement, merci à tous ceux qui s'impliquent de près ou de loin pour soutenir l'organisme, que ce soit les membres du comité philanthropique, les partenaires, les collaborateurs bénévoles... puisque chaque don de temps ou d'argent contribue à sauver des vies!

*Lisa Tupper*

# PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

## CPS FAUBOURG

L'équipe du CPS Faubourg, c'est aussi une responsable en Philanthropie et marketing, un formateur certifié, deux intervenants de deuil et sept intervenants permanents spécialisés en intervention de crise suicidaire.



**HÉLÈNE GAUTHIER** ● ● ●  
Coordonnatrice administrative

Hélène possède une vaste expérience en administration, en développement des affaires ainsi qu'en coordination et organisation d'événements, qu'elle met à profit pour la bonne gestion des ressources humaines, financières et matérielles de l'organisme. Elle coordonne également avec brio la recherche de financement alternatif.



**CAROLINE CHRÉTIEN** ● ● ●  
Coordonnatrice clinique

Après plus de 13 ans comme intervenante de crise et de deuil au sein de l'organisme, Caroline occupe aujourd'hui le poste de coordonnatrice clinique. Son rôle consiste à voir quotidiennement au soutien clinique destiné aux intervenants, tout en assurant le maintien de la qualité des services rendus à la population.



**AMÉLIE GAUTHIER** ● ● ●  
Directrice générale

Clinicienne aguerrie, formatrice accréditée et conférencière chevronnée, Amélie Gauthier est reconnue à titre de référence dans le domaine de l'intervention auprès des personnes suicidaires et des endeuillés, tant au Québec qu'un peu partout au Canada.

Comptant à ce jour plus de 20 ans d'expérience au sein du CPS Faubourg, elle a d'abord occupé le poste de coordonnatrice clinique, avant d'être nommée directrice générale de l'organisme en 2012.

Madame Gauthier croit profondément en la pertinence de la mission, de ses valeurs et des engagements du CPS Faubourg. Elle croit également que l'expertise qui y est acquise est un atout qu'il est primordial de préserver et de développer. Elle souhaite plus que tout engager la communauté et les acteurs du territoire à s'investir dans la mission de l'organisme. La prévention du suicide, c'est l'affaire de tous et nous avons chacun un rôle à y jouer.

# MISSION

---

Le CPS Faubourg est un organisme communautaire qui a pour mission de prévenir le suicide et ses répercussions en assurant l'accès à des services de qualité aux personnes suicidaires, à leurs proches, aux personnes endeuillées à la suite d'un suicide ainsi qu'aux intervenants qui les côtoient. Il vise aussi à sensibiliser les individus et les organisations, ainsi qu'à développer leurs compétences.

Le CPS Faubourg se veut, comme son nom l'évoque, un lieu populaire de rencontre et d'entraide pour la communauté. Il privilégie la communication en demandant aux gens en détresse de s'ouvrir et d'en parler. Le logo, représenté par deux phylactères, va d'ailleurs en ce sens. Les bulles au centre démontrent l'amorce de la conversation de l'intervenant avec la personne en détresse. Le vert représente le message véhiculé par l'intervenant, soit le feu vert pour la communication.

# VALEURS

---

La protection de la vie, le respect de la personne et l'engagement sont les valeurs qui servent de guide et d'inspiration pour le personnel. Elles teignent sa façon d'être et de faire auprès des personnes aidées et des partenaires avec lesquels il coopère.

## PROTECTION DE LA VIE

Toute personne a droit à la vie et au secours, c'est pourquoi nous avons le devoir et l'obligation de faire tout ce qui est en notre pouvoir pour préserver la vie.

## RESPECT DE LA PERSONNE

Toute personne doit être appréciée pour ce qu'elle est, en toute dignité, afin qu'elle puisse sentir qu'elle a le droit de partager sa souffrance, ainsi que de travailler en faveur de la vie et d'en éprouver un soulagement.

## ENGAGEMENT

L'engagement représente à la fois la capacité de créer un contexte favorable pour faire des choix ensemble en faveur de la vie et la volonté d'être un acteur impliqué dans le réseau de la prévention du suicide.



# LES SUICIDES SONT DES MORTS ÉVITABLES

Lorsqu'une personne pense au suicide, ce n'est généralement pas son passé qui est remis en question, mais bien son avenir. Les personnes qui s'enlèvent la vie sont en proie à une grande souffrance psychologique, qui affecte leur capacité de jugement. Ces personnes ne sont plus en mesure de percevoir les ressources qui existent autour d'elles pour les aider et n'ont plus espoir que leur situation s'améliorera.

Elles perçoivent alors le suicide comme un moyen d'arrêter de souffrir. Toutefois, même lorsque la personne pense à mourir, il existe toujours chez elle une ambivalence, une partie qui veut vivre. En diminuant la souffrance des personnes suicidaires, en ranimant leur espoir et en les centrant sur leurs raisons de vivre, il est possible de prévenir le suicide.

**Des soins de qualité, offerts au moment opportun et en intensité suffisante, peuvent éviter de nombreux décès par suicide.**

L'ESPOIR  
PRÉVIENT LE  
SUICIDE



# STATISTIQUES ET TERRITOIRES

## POUR L'ENSEMBLE DU QUÉBEC

Selon les plus récentes statistiques publiées par l'Institut national de la santé publique du Québec (INSPQ) en février 2019, le nombre de décès par suicide s'élève maintenant à 1 046, dont 803 hommes et 243 femmes pour 2016. Le suicide demeure une cause de mortalité importante et constitue la première cause de décès traumatique au Québec.

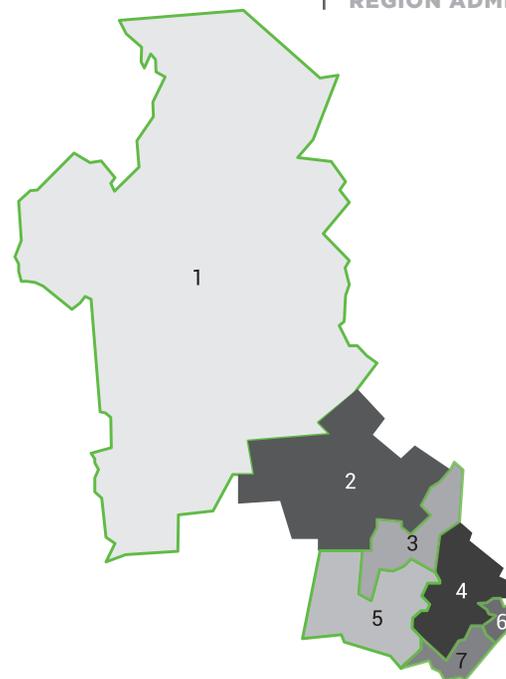
- En moyenne, près de 3 suicides auront lieu chaque jour au Québec.
- Les hommes représentent les trois quarts des décès par suicide.
- Le sous-groupe de la population qui est le plus à risque de suicide au Québec est représenté par les hommes de 50 à 64 ans.
- Chez les femmes, le taux de suicide le plus élevé est aussi observé chez les 50 à 64 ans.
- Le Québec dénombre quelque 28 000 tentatives de suicide par année.

AU QUÉBEC,  
EN MOYENNE, **76**  
PERSONNES FERONT  
UNE TENTATIVE  
DE SUICIDE  
AUJOURD'HUI!

## POUR LES LAURENTIDES

Toujours selon les données de l'INSPQ, dans son rapport indiquant le taux ajusté de mortalité par suicide selon la région sociosanitaire au Québec de 2014 à 2016, le taux des Laurentides s'élevait à 14,8 pour 100 000 habitants. En 2016, 80 suicides complétés ont eu lieu sur le territoire laurentien. Le suicide est un phénomène complexe. Il est donc souhaitable de maintenir les efforts pour la prévention du suicide au Québec et même de les accentuer dans les années à venir, notamment auprès des groupes identifiés comme étant les plus à risque.

## RÉGION ADMINISTRATIVE DES LAURENTIDES



TERRITOIRES DE CSSS :

1. Antoine-Labelle
2. Des Sommets
3. Pays-d'en-Haut
4. Saint-Jérôme
5. Argenteuil
6. Thérèse-De Blainville
7. Lac des Deux-Montagnes

## UNE RÉGION UNIQUE, UN DÉFI QUOTIDIEN

Le CPS Faubourg a le mandat de desservir l'ensemble des Laurentides, soit 611 019 habitants répartis sur 20 546 km<sup>2</sup>. Comptant 76 municipalités, 8 MRC et 7 territoires de CSSS, la région est un amalgame inégal de zones urbaines, semi-urbaines et rurales, où les disparités socioéconomiques sont nombreuses.

Ces particularités représentent de réels défis pour l'organisme qui, afin d'offrir gratuitement et équitablement ses services sur l'ensemble du territoire, doit miser sur le développement de partenariats, la flexibilité de ses services et la mobilité de ses intervenants.

# LIGNE D'INTERVENTION

ACCESSIBLE 24 HEURES PAR JOUR

7 JOURS PAR SEMAINE

Les intervenants du CPS Faubourg sont disponibles à tout moment sur l'ensemble du territoire des Laurentides afin d'offrir un service de première ligne aux clientèles suivantes :

NOMBRE D'APPELS TOTAL

7 678

## PERSONNES SUICIDAIRES

Toute personne en situation de détresse ou de crise peut bénéficier de l'assistance immédiate d'un intervenant qui estimera le niveau de risque de passage à l'acte suicidaire et travaillera à faire grandir en elle la partie qui veut vivre avant de la guider vers les ressources appropriées.

3 585

## RELANCES TÉLÉPHONIQUES

Lorsque la situation est particulièrement inquiétante, les intervenants procèdent à des relances téléphoniques auprès des personnes vulnérables afin de créer ou de resserrer un filet de sécurité autour d'elles ou encore de leur offrir un soutien ponctuel durant la période d'attente d'un suivi ou d'une prise en charge.

820

## RELANCES TÉLÉPHONIQUES À LA SUITE D'UNE DEMANDE D'UN PROCHE

Lorsqu'un proche est inquiet pour une personne de son entourage et qu'il a l'impression d'avoir tout essayé pour lui venir en aide, il est possible de demander à un intervenant du CPS Faubourg de contacter la personne suicidaire afin de lui offrir nos services.

412

## PROCHES D'UNE PERSONNE SUICIDAIRE

Toute personne qui s'inquiète pour un membre de sa famille, un ami ou un collègue, peut recevoir le soutien d'un intervenant qui, grâce à sa collaboration, estimera le niveau de risque de passage à l'acte suicidaire et trouvera avec elle des moyens concrets pour assurer la sécurité de la personne pour qui l'on s'inquiète.

1 238

## PERSONNES ENDEUILLÉES À LA SUITE D'UN SUICIDE

Toute personne ayant vécu la perte récente ou passée d'un être cher par suicide peut en tout temps parler avec un intervenant afin de briser sa solitude, d'exprimer sa douleur, de parler du suicide et de retrouver l'espoir.

732

## INTERVENANTS ET ORGANISMES

Tout organisme ou intervenant du milieu public ou communautaire qui est appelé à travailler auprès d'une clientèle à risque peut bénéficier de l'expertise du CPS Faubourg grâce au service téléphonique de soutien clinique et de recommandation.

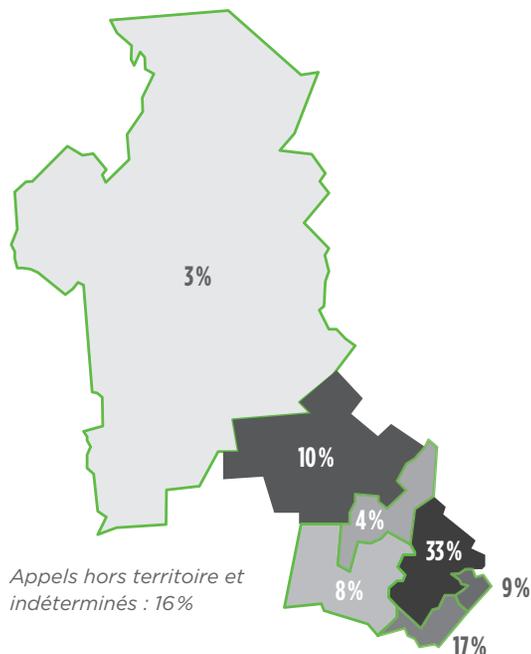
319

## DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS

Toute personne qui s'intéresse à la problématique du suicide ou qui désire des renseignements sur les services et activités de l'organisme peut échanger avec un intervenant.

572

## RÉPARTITION DES APPELS PAR TERRITOIRE DE CSSS EN 2018-2019



La Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (Loi P-38) est une mesure exceptionnelle qui permet de passer outre le consentement d'une personne seulement lorsqu'il n'existe aucune autre intervention possible pour assurer sa sécurité et celle des personnes en cause.

Dans un tel cas, le CPS Faubourg est un des services d'aide en situation de crise autorisés à estimer la dangerosité pour sa clientèle et à demander l'intervention d'un agent de la paix pour conduire la personne contre son gré dans un centre hospitalier (CH). Sur place, un médecin pourra conclure ou non à la nécessité de procéder à une garde préventive d'un maximum de 72 heures en vue d'assurer, dans l'immédiat, la sécurité des personnes concernées.

Chaque année, environ 75% à 80% des suicides sont commis par des hommes. Parmi les facteurs qui expliquent cette tendance, la réticence des hommes à demander de l'aide pour eux-mêmes joue un rôle important. Cette année, **les hommes ont représenté seulement 41% des appels sur la ligne d'intervention**. Les stratégies pour rejoindre les hommes doivent donc être multiples et la recommandation des proches s'inscrit actuellement parmi les plus efficaces.

## SOUTIEN À LA CLIENTÈLE D'ACCROC

Depuis plus de 10 ans, le CPS Faubourg entretient une entente avec ACCROC, un organisme communautaire qui vient en aide aux hommes, aux adolescents et aux adolescentes des Laurentides qui ont des comportements violents. Puisqu'il s'agit principalement d'une clientèle masculine potentiellement à risque suicidaire et homicide, les appels effectués vers ACCROC en dehors des heures d'ouverture sont automatiquement redirigés vers le CPS Faubourg, où ils sont traités par nos intervenants.

## LIGNE PARTENAIRE

La mise en place de la ligne partenaire s'inscrit dans les initiatives pensées par le CPS Faubourg afin de réduire le taux de saturation de sa ligne d'intervention et ainsi assurer la disponibilité de ses intervenants en priorité pour les appels de la clientèle. Depuis son instauration en 2015-2016, plusieurs accompagnements ont été réalisés auprès des partenaires issus d'organismes et d'entreprises privées et publiques.

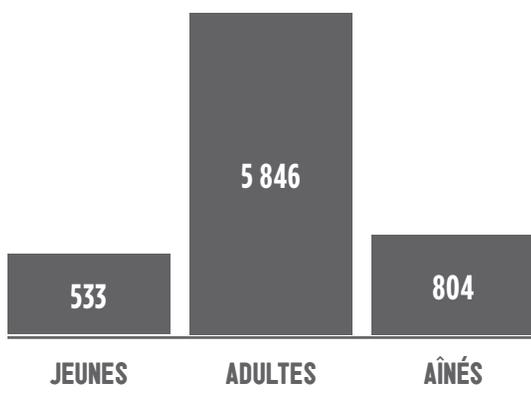
\*Ces appels sont en surplus du nombre total d'appels indiqué en page 8.

ESTIMATIONS  
DE DANGER SELON  
LA LOI P-38 : 15

TAUX D'APPELS  
DE PROCHES RELATIFS  
À UN HOMME : 53,8%  
DE DÉTRESSE PAR  
LES HOMMES : 43,3%

APPELS  
DE LA CLIENTÈLE  
DE L'ORGANISME  
ACCROC REDIRIGÉS  
VERS LE CPS :  
600\*

ACCOMPAGNEMENTS  
OFFERTS  
AUX PARTENAIRES :  
134\*



# SOUTIEN AU DEUIL

ENDEUILLÉS AYANT REÇU DU SOUTIEN : 132

CLIENTÈLE MASCULINE : 32

CLIENTÈLE FÉMININE : 100

Le suicide d'un être cher est un événement traumatisant, et ce, peu importe l'âge auquel est vécu le drame. Puisqu'une telle épreuve comporte des moments difficiles, les personnes touchées peuvent bénéficier de services professionnels adaptés aux particularités du deuil par suicide.

## RENCONTRES PRÉPARATOIRES ET SUIVIS DE GROUPE

Ces rencontres permettent aux personnes endeuillées par le suicide d'exprimer et de valider leurs émotions et leurs questionnements. Tout en brisant l'isolement, elles favorisent la progression positive du processus de deuil.

RENCONTRES PRÉPARATOIRES INDIVIDUELLES : 269 ADULTES

CONTACTS TÉLÉPHONIQUES : 590

## NOUS ANIMONS 4 GROUPES DE SOUTIEN AU DEUIL À TRAVERS LE TERRITOIRE DESSERVI PAR LE CPS FAUBOURG.

PERSONNES AYANT BÉNÉFICIÉ DES RENCONTRES DE GROUPE : 54

RENCONTRES DE GROUPE : 59

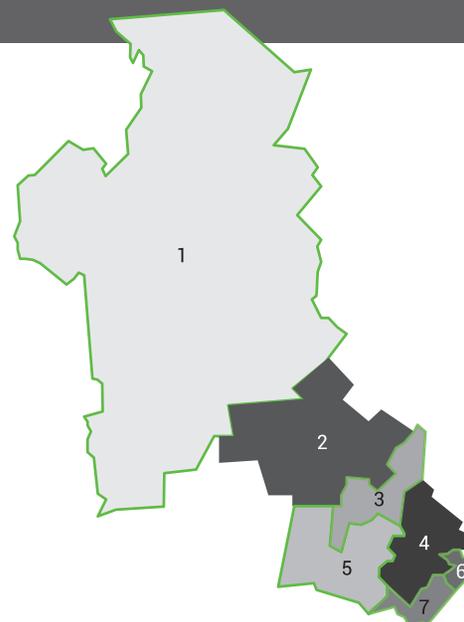
## RENCONTRES POUR ENFANTS ENDEUILLÉS

Annoncer le suicide d'un membre de sa famille à un enfant est un moment éprouvant devant lequel beaucoup de parents avouent s'être sentis démunis et maladroits. Les intervenants du CPS Faubourg offrent des rencontres tant aux enfants qu'aux parents afin de les accompagner à travers les étapes du deuil.

PERSONNES MINEURES AYANT REÇU DU SOUTIEN : 31  
RENCONTRES DE SUIVI JEUNESSE : 112

CLIENTÈLE D'ENFANTS : 18

CLIENTÈLE D'ADOLESCENTS : 13

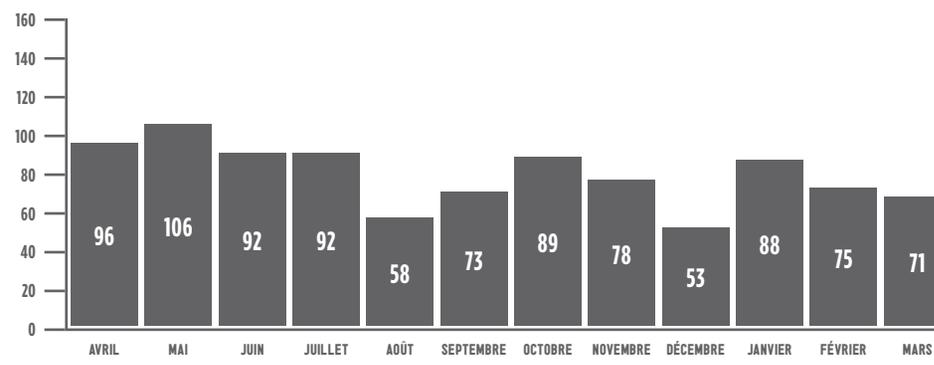


## CLIENTÈLE AYANT REÇU DU SOUTIEN AU DEUIL

TERRITOIRES DE CSSS :

1. Antoine-Labelle : 0%
2. Des Sommets : 13%
3. Pays-d'en-Haut : 7%
4. Saint-Jérôme : 40%
5. Argenteuil : 5%
6. Thérèse-De Blainville : 23%
7. Lac des Deux-Montagnes : 12%

## TABLEAU COMPARATIF DES CONTACTS PAR MOIS



# PROGRAMME DE RELANCE TÉLÉPHONIQUE

Depuis 2007, le CPS Faubourg peut compter sur la collaboration de la Sûreté du Québec ainsi que sur la participation active de nombreux autres services de police municipaux des Laurentides au Programme de relance téléphonique destiné aux personnes ayant perdu un proche à la suite d'un suicide.

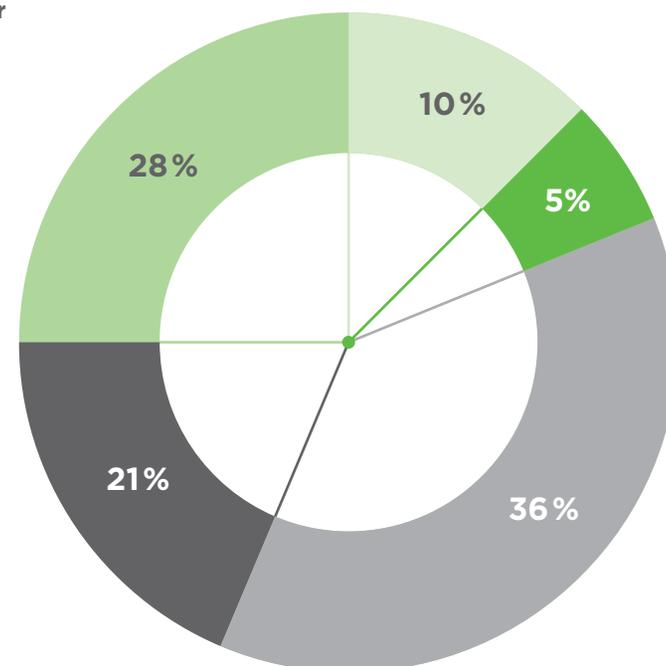
Ce programme vise à informer toute personne touchée par le suicide d'un proche de la possibilité de bénéficier de services de soutien au deuil professionnels et gratuits. Ainsi, après une intervention policière, une personne peut accepter ou refuser que ses coordonnées soient transmises à l'organisme afin qu'un intervenant communique avec elle pour lui proposer l'information, le soutien ou les recommandations dont elle a besoin.

RELANCES À LA SUITE D'UNE RÉFÉRENCE POLICIÈRE : 22



## PROVENANCE DES RÉFÉRENCES POUR LES SERVICES AUX ENDEUILLÉS

- Entourage
- Policier/coroner
- Autres
- Professionnels
- Ligne 24/7



## SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE

Grâce à la ligne d'intervention, les personnes endeuillées peuvent à tout moment joindre un intervenant qui saura les écouter, les rassurer et répondre à leurs questions.

# SERVICE DE POSTVENTION

À la suite d'un suicide complété ou d'une tentative de suicide, une personne peut en tout temps joindre un intervenant par l'entremise de la ligne d'intervention, pour que le milieu touché par l'événement puisse obtenir rapidement le soutien dont il a besoin (famille, groupe d'amis, milieu de travail, milieu scolaire, etc.).

Dans les quelques heures suivant la demande, une analyse des besoins du milieu doit être faite afin d'orienter les actions à entreprendre. Ensuite, il est possible d'accompagner et de soutenir les personnes qui auront à intervenir tout au long des démarches. Les intervenants peuvent également se déplacer directement dans le milieu touché pour rencontrer, individuellement ou en groupe, les personnes concernées. Ces rencontres permettent de détecter les personnes vulnérables au suicide et d'éviter l'effet de contagion.

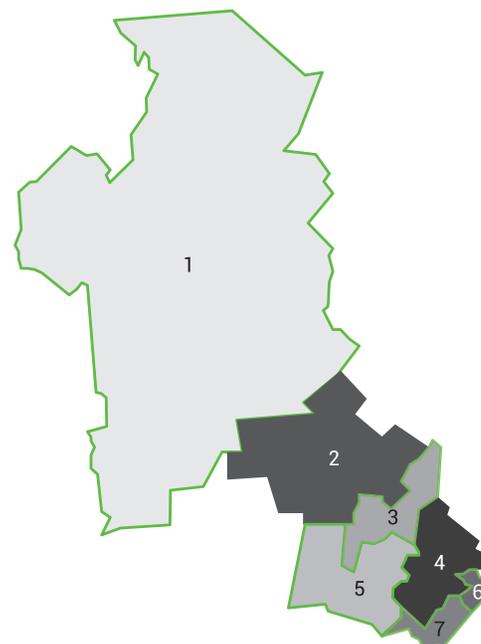
## RENCONTRES DE POSTVENTION

« La postvention réfère aux activités qui visent le traitement et le rétablissement des personnes ayant été exposées au suicide d'une personne de leur entourage plus ou moins immédiat ou encore, dans certains cas spécifiques, à une tentative de suicide. Dans ce cadre, les activités réalisées ont comme objectif de réduire les effets négatifs, à court et à long terme, découlant du suicide.»

- Centre de recherche et d'intervention sur le suicide et les enjeux éthiques de fin de vie (CRISE) 2008.

CUMULATIF DES ACTIVITÉS DE POSTVENTION .....	68
RENCONTRES FAMILIALES .....	67
RENCONTRE EN ÉTABLISSEMENT .....	1
PERSONNES AYANT REÇU DES SERVICES DE POSTVENTION .....	62

## RÉPARTITION DES ACTIVITÉS DE POSTVENTION PAR TERRITOIRE



TERRITOIRES DE CSSS :

1. Antoine-Labelle : 0 %
2. Des Sommets : 5 %
3. Pays-d'en-Haut : 7 %
4. Saint-Jérôme : 55 %
5. Argenteuil : 3 %
6. Thérèse-De Blainville : 15 %
7. Lac des Deux-Montagnes : 15 %

« Ce temps viendra où vous croirez que tout est fini.  
C'est alors que tout commencera. »

- Louis L'Amour

NOMBRE D'HEURES DE POSTVENTION EFFECTUÉES : 79

NOMBRE DE RELANCES TÉLÉPHONIQUES  
EN LIEN AVEC LA POSTVENTION : 84

## PERFECTIONNEMENT

Au CPS Faubourg, chaque nouvel intervenant reçoit en moyenne 100 heures de formation interne spécialisée en intervention de crise suicidaire qui combine théorie, observation, pratique et supervision, permettant d'assurer le maintien de la qualité des services offerts. De plus, l'organisme s'assure de la participation des intervenants à d'autres formations complémentaires afin de bien les outiller.

### FORMATIONS

- Institut d'été du CRISE de l'UQUAM
- Formations offertes par le CRD des Laurentides :
  - Jeu pathologique
  - Cyberdépendance
  - Troubles concomitants
  - Substances psychoactives
- Le grand forum de la prévention du suicide
- Webinaire : Éléments de thérapie comportementale dialectique utiles dans la prévention des comportements suicidaires chez les adolescents
- Webinaire : La prévention du suicide à l'ère numérique : les jeunes peuvent-ils vraiment trouver de l'aide en ligne?
- Webinaire : Deux stratégies d'intervention positives dans les écoles primaires misant sur les ressources personnelles des enfants

### SPÉCIALISATIONS

- Formation de formateur accrédité
- Formation de formateur repérage
- Rencontre annuelle des formateurs accrédités
- Groupe de codéveloppement

## FORMATIONS OFFERTES

À l'aide de ses diverses formations agréées par Emploi-Québec et de ses trois formateurs accrédités par l'AQPS (Association québécoise de prévention suicide), l'organisme offre des activités de formation de qualité qui respectent des principes andragogiques reconnus, grâce à une alternance entre la théorie et la mise en pratique. De plus, les formations sont revues et améliorées en fonction des nouvelles techniques d'intervention mises de l'avant ainsi que des données probantes découlant des plus récentes recherches scientifiques.

### FORMATIONS À LA POPULATION

Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques (12) :	126 participants
Déclinaison jeunesse (3) :	35 participants
Déclinaison Premières Nations (1) :	12 participants
Déclinaison Nunavut (1) :	12 participants
Déclinaison chef d'unité en détention (1) :	10 participants
Agir en sentinelle pour la prévention suicide (4) :	46 participants
Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises (3) :	36 participants
<b>25 formations - Total :</b>	<b>277 participants</b>

### FORMATIONS ADAPTÉES

En tant qu'expert sur les divers sujets entourant le suicide et sa prévention, CPS Faubourg a présenté plusieurs formations en 2018-2019.

7 conférences :	117 participants
4 perfectionnements en intervention de crise :	46 participants
1 formation sur le deuil par suicide :	10 participants
<b>12 formations - Total :</b>	<b>173 participants</b>

## SAVIEZ-VOUS QUE...

Le Centre prévention suicide Faubourg offre également des formations, des perfectionnements et des conférences en anglais?

# PARTAGE DES RESSOURCES HUMAINES

## RESSOURCES PROFESSIONNELLES ET BÉNÉVOLES

Tout au long de l'année, l'équipe du CPS Faubourg ainsi que plusieurs bénévoles ont collaboré activement à la réussite des projets citoyens organisés par les membres de la communauté.

Le conseil d'administration ainsi que la direction générale ont décidé de réitérer leur offre de partage des ressources professionnelles de l'organisme, afin de soutenir les organisateurs d'événements. Plusieurs employés ont ainsi collaboré selon leur expertise à la planification, à la promotion et à la gestion des activités mises sur pied par les citoyens.

**HEURES PARTAGÉES EN RESSOURCES : 480**

## CONSULTATION ET PARTAGE DE L'EXPERTISE

Le CPS Faubourg collabore avec plusieurs milieux et partage chaque année son expertise en prévention suicide. Cette année, l'équipe du CPS Faubourg a participé à plusieurs plans de services individualisés (PSI) avec des équipes du CLSC. Elles ont également travaillé de concert avec le CEGEP de Saint-Jérôme dans le cadre d'un cours en fin de technique de travail social.

**PARTAGE EN EXPERTISE : 30 HEURES**

**TRANSFERT DE CONNAISSANCES : 15 HEURES**

# SENSIBILISATION ET KIOSQUES

À la demande des milieux, le CPS Faubourg offre des ateliers de sensibilisation et des présentations de services auprès de la population pour démystifier la problématique du suicide ainsi que des kiosques d'information visant essentiellement à faire connaître la mission et les services de l'organisme.

Durant l'année 2018-2019, plusieurs activités ont été présentées un peu partout dans la région, afin de permettre à l'organisme de mieux sensibiliser la population des Laurentides.

Personnes sensibilisées .....	1 052
Ateliers de sensibilisation .....	11
Kiosques d'information .....	11
Présentations de services en entreprise .....	10

## AGA ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Pour l'AGA 2018, nous avons offert une conférence gratuite à nos membres intitulée : «Du déséquilibre à l'action» de Julie Gouin, M.ED., CRHA. La conférence donnait un bref aperçu des expériences et événements qui ont le pouvoir de marquer une vie.

**NOMBRES DE PERSONNES PRÉSENTES : 28**



# CONCERTATION

Durant la dernière année, le CPS Faubourg a participé à plusieurs rencontres consultatives dans le cadre des diverses tables de concertation en santé mentale, à des comités divers en lien avec la problématique du suicide tel que le comité de vigie avec le CISSL et la santé publique. En plus de faire partie de la tournée du Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL).

À l'échelle provinciale, le CPS Faubourg a également participé aux tables du Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ).

NOMBRE D'HEURES : 120 HEURES

# AFFILIATIONS

Le CPS Faubourg est membre de plusieurs regroupements, associations et chambres de commerce.



## REGROUPEMENT DES CENTRES DE PRÉVENTION DU SUICIDE DU QUÉBEC (RCPSQ)

Le RCPSQ est un organisme communautaire québécois dont la mission est de regrouper, de représenter et de soutenir les CPS du Québec. Représenté par sa directrice générale, Madame Amélie Gauthier, le CPS Faubourg siège actuellement au conseil d'administration, dont le mandat consiste à assurer les représentations nécessaires pour les CPS du Québec.

# PRÉSENCE MÉDIATIQUE

Pour 2018-2019, les journaux locaux ont encore une fois joué un rôle très important sur le plan de la diffusion promotionnelle. Que ce soit lors de notre campagne annuelle ou pour l'ensemble des projets citoyens réalisés par notre organisme, les journalistes ont grandement contribué au succès des événements.

Ainsi, par l'entremise d'entrevues à la radio, à la télévision et de reportages dans les journaux régionaux, Madame Amélie Gauthier a participé à la promotion des services du CPS Faubourg.

## JOURNAUX :



L'Information du Nord  
Sainte-Agathe

## RADIO :



## MAGAZINE :



## TÉLÉVISION :



# PORTE-PAROLE



## Entente porte-paroles officiels : journal Le Nord, journal Accès et radio CIME FM

Cette année, le CPS Faubourg a conclu une entente avec deux partenaires médiatiques majeurs et indispensables dans la région des Laurentides. CIME FM a gracieusement accepté d'être le porte-parole radiophonique du CPS Faubourg afin de faire rayonner la cause de la prévention du suicide dans les Laurentides. En plus de siéger au comité philanthropique, la station de radio des Laurentides a participé activement tout le long de l'année à faire rayonner les activités du centre à l'aide de capsules, d'entrevues téléphoniques, etc. Ils ont également participé à titre de partenaire au Gala bénéfice annuel.

Les journaux locaux Le Nord et Accès ont également emboîté le pas afin d'épauler le CPS Faubourg avec une entente de partenariat pour les journaux locaux. Tout le long de l'année, ils ont démontré leur appui à la cause, non seulement en offrant une place importante dans leur média respectif par le biais de plusieurs articles et annonces publicitaires, mais aussi en participant au Gala bénéfice annuel. Ils ont grandement aidé à faire rayonner le centre et la cause dans les Laurentides.



## MATCH DE L'ARMADA POUR LA SENSIBILISATION À LA SANTÉ MENTALE

Lors du match de la santé mentale de l'Armada le 19 février dernier, notre coordonnatrice clinique, Madame Caroline Chrétien ainsi que Monsieur Mario Marois, président de l'Armada de Blainville-Boisbriand, Jérôme Gaudreault, directeur général de l'AQPS et Geneviève Fecteau, directrice générale de l'ACSM de Montréal ont effectué la mise au jeu du match dédié à la sensibilisation pour la santé mentale.



## Entente porte-parole officiel : Armada de Blainville-Boisbriand

En août 2018, l'équipe de l'Armada de Blainville-Boisbriand signait officiellement son appui à la cause de la prévention du suicide dans les Laurentides lors d'une entente avec le CPS Faubourg. L'équipe de hockey junior majeur s'engage de ce fait à devenir le porte-parole officiel de l'organisme pour une période de trois ans.

Si les joueurs de hockey sont souvent des exemples de persévérance, de performance et d'esprit d'équipe, aucun pourtant n'est à l'abri de l'isolement, de la détresse psychologique ou même de la perte d'un proche causée par le suicide. Considérant par ailleurs que les hommes représentent près de 80% des décès par suicide annuellement au Québec et que le hockey constitue un centre d'intérêt majeur pour cette audience, le CPS Faubourg est fier d'annoncer son entente de partenariat avec l'Armada de Blainville-Boisbriand, à titre de porte-parole officiel de l'organisme.

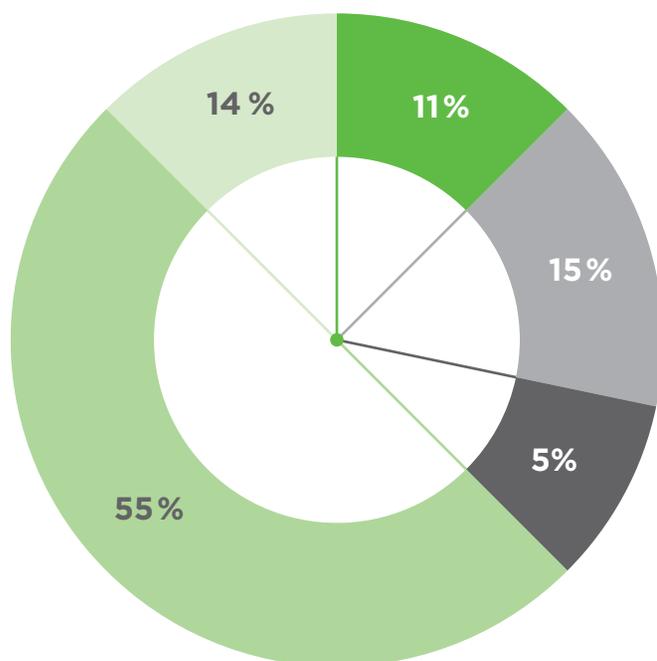
Plusieurs activités seront mises de l'avant pour la promotion de la prévention du suicide lors des trois prochaines saisons.

# VISIBILITÉ

Chaque année, des dépliants, des cartes, des affichettes, des autocollants, des épinglettes et des articles promotionnels sont distribués gratuitement sur l'ensemble du territoire desservi par le CPS Faubourg. Ces divers articles promotionnels servent notamment d'outils de communication pour la prévention du suicide, et ce, tout en permettant à l'organisme de faire connaître l'ensemble de ses services lors d'événements organisés dans le milieu de l'éducation, le réseau de la santé et des services sociaux, les entreprises privées, les organismes communautaires et auprès de la population générale.

- Communautaire : 685
- Éducation : 921
- Entreprises privées : 326
- Institutions publiques : 3 449
- Population générale : 910

## RÉPARTITION DES OUTILS PROMOTIONNELS DISTRIBUÉS PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS



# ENTREVUES MÉDIATIQUES

Le mercredi 27 février dernier, Stéphane Doré, président d'honneur du Gala bénéfique du CPS Faubourg, est reçu en entrevue à l'émission d'actualité *Fraîchement pressé*, diffusée à la télévision des Basses-Laurentides (TVBL). En plus de présenter l'organisme, sa présence visait à sensibiliser la population quant à l'importance de la problématique du suicide et de la prévention, ainsi que de mettre en lumière les besoins financiers liés à la cause. Il a par ailleurs invité la population à participer à l'édition 2019 du Gala bénéfique du CPS Faubourg, événement majeur de financement de l'organisme.



Amélie Gauthier, directrice générale du CPS Faubourg, a participé le 26 mars dernier à l'émission *Profondeur de champ*, consacrée au monde agricole, et qui portait sur la détresse psychologique et le suicide chez les agriculteurs. L'entrevue donnée par Amélie Gauthier portait sur cette problématique et les actions prises dans la région pour y faire face.

Dans le cadre de la série *Le Jeu* diffusée à TVA, Amélie Gauthier, directrice générale du CPS Faubourg, ainsi que Jérôme Gaudreault, directeur général de l'AQPS, ont participé à un podcast portant sur la prévention du suicide. Le podcast intitulé *Suicide : briser les tabous* fut disponible sur le web après la présentation d'un épisode de la série.

# ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

13 MARS 2019 | 60 974 \$

Le mercredi 13 mars dernier, se tenait le Gala bénéfique annuel du Centre prévention suicide Faubourg. S'inscrivant sous le signe de la reconnaissance et de l'optimisme, l'édition 2019 a permis d'amasser plus de 60 000\$. Une somme record que l'organisme utilisera afin de maintenir la gratuité des services en prévention, en gestion de crise et en soutien aux endeuillés dans les Laurentides.

Depuis plus de 25 ans, l'organisme Centre prévention suicide Faubourg aide des dizaines de milliers de personnes touchées par le suicide dans les Laurentides. Un engagement dans la communauté qui méritait d'être souligné, lors de ce Souper Gala, où la mise en place d'un encan silencieux et la collecte de dons ont permis de récolter la somme de 60 974\$. Il s'agit là d'un montant record, alors que l'an dernier, l'événement avait permis d'amasser 35 588,69\$.

Sous la présidence d'honneur de M. Stéphane Doré, président et stratège d'Erod agence créative, cette soirée a donné lieu à de touchants témoignages d'endeuillés et de survivants.

Haut en émotions, le Gala du Faubourg fut surtout l'occasion de rassembler la communauté des Laurentides autour de cette cause pressante qu'est la prévention du suicide. Il a permis enfin d'engager la conversation autour de ce thème tabou, puisque c'est à travers les voix des victimes que nous pourrions apprendre à mieux voir, écouter et comprendre ce phénomène. C'est à travers leurs voix que nous pourrions prétendre, un jour, à enrayer ce fléau qu'est le suicide.

## REMERCIEMENTS OFFICIELS

PARTENAIRE MAJEUR :



PARTENAIRES IMPACT :



# UN GRAND MERCI!

## LA 6<sup>E</sup> ÉDITION DU TOURNOI DE BASEBALL « ALEXANDRE CHAMPAGNE »

UNE ANNÉE RECORD POUR LES ORGANISATEURS QUI RÉCOLTENT 8 000\$



Les 7, 8 et 9 septembre 2018 avait lieu la 6<sup>e</sup> édition du tournoi de balle molle « Alexandre Champagne ». Grâce à la participation des familles et des amis venus encourager les joueurs tout en apportant leur soutien à la cause de prévention du suicide dans les Laurentides, les organisateurs ont pu amasser la somme record de 8 000\$ pour le

Centre prévention suicide Faubourg. Bravo et un immense merci à tous, aux organisateurs, bénévoles, joueurs, généreux donateurs et commanditaires. Vos dons sont précieux et sont remis entièrement dans nos services sur la ligne d'intervention et nos services de soutien aux endeuillés. Un merci tout spécial à Maxime Gratton, qui s'investit chaque année avec ferveur.



## TOURNOI DE GOLF DU CLUB KIWANIS SAINT-EUSTACHE

14 JUIN 2018 - CLUB DE GOLF LE DIAMANT | 10 000\$

Le Club Kiwanis de Saint-Eustache a remis un montant de 10 000\$ au CPS Faubourg à la suite de leur tournoi de golf annuel sous la présidence de la famille Constantin. « C'est une cause qui nous tient beaucoup à cœur. Si nous pouvons faire en sorte de venir aider les personnes souffrantes et même sauver des vies, ce serait *mission accomplie* pour nous. C'est à force d'en parler et de se mobiliser pour cette cause que nous pourrions apporter plus de ressources dans notre région », a mentionné Mikaël Constantin.



## FONDATION TREMBLANT | 23 000\$

Ce généreux don a permis d'offrir une formation sentinelle aux professionnels des établissements scolaires de la MRC des Laurentides afin d'établir un filet de sécurité pour les jeunes dans les établissements scolaires. Il permet aussi de consolider la ligne d'intervention de crise, les services de deuil et de postvention offerts à la population.

## SOUPER SPECTACLE DENIS ROCHELEAU

25 OCTOBRE 2018 | 42 022\$

Dans le cadre d'un projet-citoyen, le 25 octobre dernier, avait lieu au Tapis Rouge de Saint-Jérôme, le souper spectacle organisé par M. Denis Rocheleau au profit du CPS Faubourg. Lors de cette soirée festive, M. Rocheleau avait convié le milieu entrepreneurial à se mobiliser et à soutenir la mission de notre organisme. Les résultats en témoignent avec un montant amassé de 42 022\$ grâce au soutien de près de 130 personnes présentes et des nombreux partenaires et donateurs. Cette soirée fût marquée par la présence de M. Pierre-Karl Péladeau, président d'honneur de cet événement, ainsi que des 5 patrons d'honneurs de la soirée, M. Serge Mayer et M. Jean-Guy Poulin du Canadian Tire Saint-Jérôme, M. Jocelyn Hogue des Toitures Hogue, M. Adam Hofmann des Cliniques Preventia, Mme Manon et M. Benoît Richer des Services sanitaires St-Antoine, ainsi que M. Daniel Lambert des Portes de Garage des Laurentides. Merci pour votre engagement! Cette soirée couronnée de succès fût animée avec brio par M. Gaétan Lapointe. L'équipe de Hockey Junior majeur de l'Armada de Blainville-Boisbriand, porte-parole officiel du CPS Faubourg, était sur place et ont fait l'honneur aux invités de les escorter à leur table.

Au programme de la soirée : menu gastronomique, encan, tirage d'un voyage gastronomique en Occitanie et prestation enlevante du groupe Off the wall.

Encore une fois, un immense merci à tous les partenaires, commanditaires, donateurs, participants pour votre générosité! Une mention spéciale à M. Denis Rocheleau pour son implication citoyenne, qui a su éveiller la fibre sociale de ses pairs.

**MERCI À TOUS DE NOUS AIDER À SAUVER DES VIES!**



# UN GRAND MERCI!

4 228\$



## MERCI À TRÉVI | CONCOURS «DONNER, SAUVER, GAGNER»

Pour participer à ce concours ouvert à tous, il suffisait de faire un don volontaire. Chaque dollar donnait une chance de gagner un spa offert par Trévi. Le concours a connu un vif succès grâce à notre partenaire TRÉVI, Monsieur Alain Gravel, directeur du marketing et de la publicité, qui est très impliqué au Centre prévention suicide Faubourg.

2 932.50\$



## MERCI À L'ÉCOLE CURÉ-MERCURE

et aux étudiants qui ont organisé un nage-athon de nuit au profit du CPS Faubourg. Cette activité a permis de récolter la somme de 2 932,50\$ remise à l'organisme. Encore une fois merci à ces jeunes pour leur implication citoyenne, à leur professeure investie Mme Francine Plante et à leur école. Vous êtes inspirants pour la communauté! Merci

également aux donateurs qui ont encouragé ces jeunes et qui ont posé un geste concret pour aider notre mission.

2 200\$



## MERCI À CHARLOTTE MARSEILLE

Étudiante au PEI, elle a amassé une somme de 2 200\$ grâce à son événement du 28 octobre dernier. Dans le cadre de son projet personnel de cinquième secondaire, Charlotte a organisé une partie de ringuette au

profit du CPS Faubourg. Félicitations à Charlotte pour avoir dépassé son objectif de 500\$, mais surtout nous tenons à souligner son implication citoyenne. Tu es inspirante pour la communauté! Merci également aux donateurs qui ont encouragé Charlotte et qui ont posé un geste concret pour aider notre mission.

1 000\$



## MERCI VIGILANCE ML

Merci à Martine Laurier, conférencière de Vigilance ML, qui a remis une partie des recettes de sa conférence « Parce que le suicide n'a pas de visage », s'adressant principalement aux travailleurs en uniforme (pompiers, policiers, ambulanciers, etc.).

25 000\$

## MERCI À CENTRAIDE LAURENTIDES

Grâce aux dons de la collectivité, CENTRAIDE LAURENTIDES a remis une subvention de 25 000\$ au CPS Faubourg dans le cadre de sa mission et de son champ d'intervention Briser l'isolement social. Le CPS Faubourg souhaite ainsi offrir les services d'un intervenant de crise suicidaire supplémentaire à temps plein afin d'être en mesure de répondre à la demande des citoyens des Laurentides sur la ligne d'intervention 24/24hrs, 7 jours par semaine.



De gauche à droite : Hélène Gauthier - coordonnatrice administrative, CPS Faubourg, Lise Desrochers - Directrice, Développement des collectivités, Centraide Laurentides et Amélie Gauthier - Directrice générale, CPS Faubourg

# UN GRAND MERCI!

2 000\$

**Tournoi de golf de  
Nathalie Simoneau**

9 350\$

**Cours municipales**

1 600\$

**Souper spectacle de  
Karine Lavigne**

600\$

**Municipalités**

800\$

**Épreuve sportive  
GRC de Dany  
Patterson, Service  
de police de la ville  
de Saint-Jérôme**

9 176\$

**Donateurs**

100\$

**Campagne bougies  
virtuelles**

CONTRIBUTION DES DÉPUTÉS DANS LE CADRE DU PROGRAMME  
SOUTIEN À L'ACTION BÉNÉVOLE : 6 100\$

**SAINT-JÉRÔME**

**YOURI CHASSIN**

**BLAINVILLE**

**MARIO LAFRAMBOISE**

**GROULX**

**ERIC GIRARD**

**PRÉVOST**

**MARGUERITE BLAIS**

**LAPLAINE**

**LUCIE LECOURS**

**MIRABEL**

**SYLVIE D'AMOURS**

**DEUX-MONTAGNES**

**BENOIT CHARRETTE**

# DÉFIS 2019-2020

## RAYONNEMENT

Encore cette année, des efforts seront déployés afin de faire connaître davantage les ressources du CPS Faubourg auprès des entreprises et de la population générale.

## PHILANTHROPIE

L'an dernier un comité philanthropique composé d'acteurs du milieu entrepreneurial a été mis de l'avant. Encore cette année, des efforts seront mis afin de stimuler les projets citoyens dans les Laurentides afin de conserver la pérennité des services gratuits en prévention suicide dans les Laurentides.

## CERTIFICATION EN PRÉVENTION SUICIDE EN MILIEU DE TRAVAIL

L'année passée fut une année charnière afin de rayonner auprès des entreprises de la région. Cette année, le CPS Faubourg espère entamer le déploiement d'un programme de certification en prévention suicide en milieu de travail. Soucieux de sensibiliser les milieux à la problématique suicidaire, cette certification permettra aux entreprises de mettre en place, entre autres, des sentinelles en milieu de travail pour détecter les personnes en détresse qui pourraient avoir besoin d'aide.

## OPTIMISATION DES INSTALLATIONS ET INFRASTRUCTURES

Cette année le CPS Faubourg prévoit commencer l'optimisation de ses installations et infrastructures en vue d'améliorer son bâtiment, ses locaux et outils de travail qui sont maintenant désuets.

# RAYONNEMENT PAR LES MÉDIAS SOCIAUX

CPSFAUBOURG.ORG

VISITEURS UNIQUES PAR MOIS : 2 000



Le site Web est l'outil tout désigné pour en apprendre davantage sur l'organisme, la problématique du suicide et tous les sujets s'y rattachant. Il permet également de s'informer des activités à venir, de faire un don sécurisé en ligne et de devenir membre de l'organisme.

@CPSLEFAUBOURG | NOMBRE D'ABONNÉS : 263

Suivez les gazouillis du CPS Faubourg en temps réel afin de ne rien manquer des nouvelles et événements en matière de prévention du suicide, et bien plus.



FACEBOOK.COM/  
CPSFAUBOURG

NOMBRE D'ABONNÉS : 2 778

La page Facebook est un excellent complément au site Web. Mise à jour plusieurs fois par semaine, elle propose des articles, des activités, des réflexions, des photos et des vidéos à partager.

## DEVENIR MEMBRE

NOMBRE DE MEMBRES : 996

Chaque appui de la communauté se traduit comme une marque de confiance qui nourrit notre équipe d'intervenants et catalyse nos efforts collectifs, afin que de plus en plus de gens de la région des Laurentides refusent de voir le suicide comme une option.

### Être membre du CPS Faubourg, c'est...

1. Faire partie de la solution
2. Pouvoir élire les représentants au sein du conseil d'administration
3. Avoir la possibilité de siéger au conseil d'administration

**Un geste simple et gratuit qui fait la différence!**

LIGNE D'INTERVENTION 24/7

Local : 450 569-0101

Sans frais : 1 866 277-3553

Ligne partenaire : 450 565-0490, poste 1

C.P. 1 Saint-Jérôme, J7Z 5T7

Tél. administratif : 450 565-0490

Télé. : 450 569-9726

Courriel : [administration@cpsfaubourg.org](mailto:administration@cpsfaubourg.org)

**MERCI!**