



RAPPORT ANNUEL
2015 · 2016
Croque la vie!

www.cps-le-faubourg.org



Soutien au deuil

Le suicide d'un être cher est un événement traumatisant, et ce, peu importe l'âge auquel est vécu le drame. Puisqu'une telle épreuve comporte des moments difficiles, les personnes touchées peuvent bénéficier de services professionnels adaptés aux particularités du deuil par suicide.

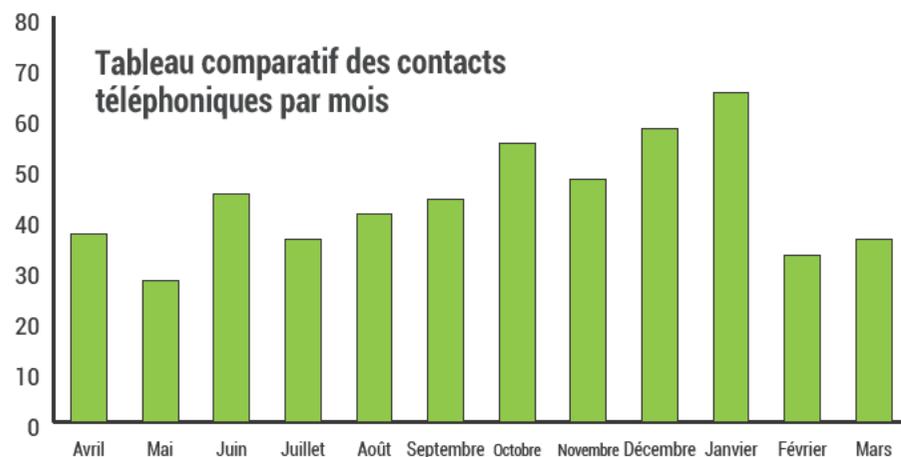
Endeuillés ayant reçu du soutien : 90

Rencontres préparatoires et suivis de groupe

Ces rencontres permettent aux personnes endeuillées par suicide d'exprimer et de valider leurs émotions et leurs questionnements. Tout en brisant l'isolement, elles favorisent la progression positive du processus de deuil.

Rencontres préparatoires individuelles : 360

Contactos téléphoniques : 526



Rencontres pour enfants endeuillés

Annoncer le suicide d'un membre de sa famille à un enfant est un moment éprouvant devant lequel beaucoup de parents avouent s'être sentis démunis et maladroits. Les intervenants du CPS le Faubourg offrent des rencontres tant aux enfants qu'aux parents afin de les accompagner à travers les étapes du deuil.

Personnes mineures ayant reçu du soutien : 23

Programme de relance téléphonique

Depuis 2007, le Centre prévention suicide le Faubourg peut compter sur la collaboration de la Sûreté du Québec ainsi que sur la participation active de nombreux autres services de police municipaux des Laurentides au Programme de relance téléphonique destiné aux personnes ayant perdu un proche à la suite d'un suicide.

Ce programme vise à informer toute personne touchée par le suicide d'un proche de la possibilité de bénéficier de services de soutien au deuil professionnels et gratuits. Ainsi, après une intervention policière, une personne peut accepter ou refuser que ses coordonnées soient transmises à l'organisme afin qu'un intervenant communique avec elle pour lui proposer l'information, le soutien ou les recommandations dont elle a besoin.

Relances à la suite d'une référence policière : 40

Soutien téléphonique

Grâce à la ligne d'intervention, les personnes endeuillées peuvent à tout moment joindre un intervenant qui saura les écouter, les rassurer et répondre à leurs questions.

*Nous animons **trois** groupes de soutien pour adultes à travers le territoire desservi par le CPS le Faubourg.*

Personnes ayant bénéficié des rencontres de groupe : 48

Rencontres de groupe : 40

Service de postvention

« La postvention réfère aux activités qui visent le traitement et le rétablissement des personnes ayant été exposées au suicide d'une personne de leur entourage plus ou moins immédiat ou encore, dans certains cas spécifiques de tentative de suicide. Dans ce cadre, les activités réalisées ont comme objectif de réduire les effets négatifs, à court et à long terme, découlant du suicide. »

— Centre de recherche et d'intervention sur le suicide et l'euthanasie, 2008.

« *Le temps viendra où vous croirez que tout est fini, c'est alors que tout commencera.* »

— Louis L'Amour

À la suite d'un suicide complété ou d'une tentative de suicide, une personne peut en tout temps joindre un intervenant par l'entremise de la ligne d'intervention pour que le milieu touché par l'événement puisse obtenir rapidement le soutien dont il a besoin (famille, groupe d'amis, milieu de travail, milieu scolaire, etc.).

Dans les quelques heures suivant la demande, une analyse des besoins du milieu doit être faite afin d'orienter les actions à entreprendre. Ensuite, il est possible d'accompagner et de soutenir les personnes qui auront à intervenir tout au long des démarches. Les intervenants peuvent également se déplacer directement dans le milieu touché pour rencontrer, individuellement ou en groupe, les personnes concernées. Ces rencontres permettent de détecter les personnes vulnérables au suicide et d'éviter l'effet de contagion.

Rencontres de postvention

Familiales :

50 rencontres

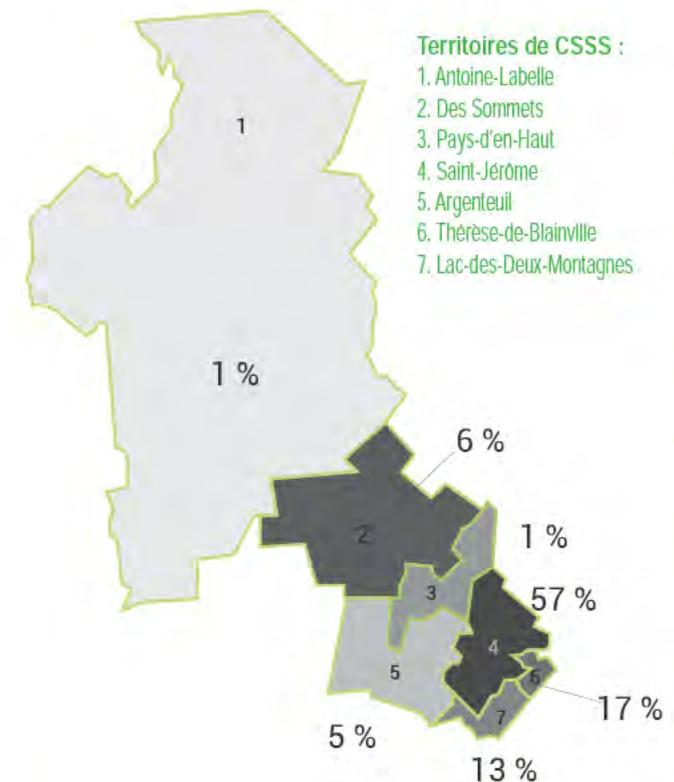
Établissements :

5 établissements pour 34 personnes

Entreprises privées : 3

Établissements publics : 2

Clientèle ayant reçu du soutien au deuil



Personnes ayant reçu des services de postvention : 82

Nombre d'heures de postvention effectué : 63

Perfectionnement

Au CPS le Faubourg, chaque nouvel intervenant reçoit en moyenne 100 heures de formation interne spécialisée en intervention de crise suicidaire qui combine théorie, observation, pratique et supervision et permet d'assurer le maintien de la qualité des services offerts. De plus, l'organisme s'assure de la participation des intervenants à d'autres formations complémentaires afin de bien les outiller.

Formations

Accompagnement des personnes souffrant de deuil traumatique – Niveau 1
28^e Congrès mondial de l'Association internationale de prévention du suicide
Supervision clinique de psychothérapies
Entretien motivationnel
Gestion des employés difficiles, problèmes interpersonnels? Un vrai cadeau.
Documentaire *Nouveau Départ* et information sur la violence conjugale
Formation Centre St-Pierre – États financiers
Dîner-conférence CCISJ – Comment utiliser les médias sociaux en entreprise

Spécialisations

Rencontre annuelle des formateurs accrédités
Formation de formateurs : Agir en sentinelle pour la prévention du suicide

Total : 173 heures

Conférence au 28^e Congrès mondial

Lors du 28^e Congrès mondial de l'Association internationale de prévention du suicide, Amélie Gauthier a présenté la conférence *Notre regard comme intervenant et son impact sur le client*. Ce congrès visait à permettre à plusieurs centaines de participants issus de divers milieux d'intervention partout dans le monde d'échanger sur les approches récentes et novatrices en prévention du suicide.

Formations offertes

À l'aide de ses diverses formations agréées par Emploi-Québec et de ses trois formateurs accrédités par l'Association québécoise de prévention du suicide, l'organisme offre des activités de formation de qualité qui respectent des principes andragogiques reconnus grâce à une alternance entre la théorie et la mise en pratique. De plus, les formations sont revues et améliorées en fonction des nouvelles techniques d'intervention mise de l'avant ainsi que des données probantes découlant des plus récentes recherches scientifiques.

Formations à la population

Formation de base en prévention du suicide (1) – 6 participants
Agir en sentinelle pour la prévention suicide (1) – 14 participants
Sensibilisation (9) – 285 participants
Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises (3) – 36 participants
Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques (12) – 136 participants

38 formations Total : 503 personnes

Formations adaptées

En tant qu'expert sur les divers sujets entourant le suicide et sa prévention, le CPS le Faubourg a présenté en 2015-2016 plusieurs formations-conférences sur mesure en intervention de crise suicidaire. Destinées aux étudiants de 1^{re} et de 3^e année en travail social du Cégep de Saint-Jérôme ainsi qu'aux étudiants en éducation spécialisée du Centre collégial de Mont-Laurier et de l'UQO (Université du Québec en Outaouais), ces formations adaptées ont permis la transmission de ressources-clés en matière d'intervention de crise suicidaire.

8 formations Total : 195 étudiants

Partage de ressources humaines

En partageant gratuitement les services professionnels de ses ressources humaines, le CPS le Faubourg contribue à la réalisation de divers projets, activités et consultations dans la communauté un peu partout dans les Laurentides. Partenaires pour la cause, l'organisme et la population peuvent ainsi teinter d'excellence l'ensemble des activités reliées à la prévention du suicide.

Ressources professionnelles en communication



L'équipe du CPS le Faubourg a collaboré activement à la réussite des projets citoyens et des événements-bénéfices organisés par les membres de la communauté. Les dirigeants ont donc offert la participation de l'organisme par l'entremise du partage de nos ressources internes de communication : rédaction de lettres d'appui, conception d'affiches publicitaires et promotion de l'activité au sein des médias sociaux.

Heures partagées en communication : **330**

Consultation et partage d'expertise

En 2015-2016, la directrice générale du CPS le Faubourg a généreusement partagé son expertise en matière de prévention et de postvention auprès d'employés du milieu de la santé et des services sociaux. Un bloc de cinq heures a notamment été offert en consultation pour un programme de prévention du suicide et de postvention auprès d'une entreprise privée d'hébergement pour personnes âgées.

Heures partagées en expertise : **13**

Heures de transfert de connaissances : **27**

Concertation

Cette année, le CPS a participé à plusieurs rencontres consultatives dans les différents territoires de CSSS, dont celles des tables de concertation en santé mentale de Thérèse-de-Blainville et du sud des Basses-Laurentides.

Heures de concertation : **83,5**

Sensibilisation et kiosques

À la demande des milieux, c'est avec plaisir que le Centre prévention suicide le Faubourg offre gratuitement des ateliers de sensibilisation auprès de la population afin de démystifier la problématique du suicide ainsi que des kiosques d'information visant essentiellement à faire connaître la mission et les services.

Personnes sensibilisées : **376**

Sensibilisations : **6**

Kiosques : **7**

Affiliations

Le Centre prévention suicide le Faubourg est membre de plusieurs regroupements, associations et chambres de commerce.



REGROUPEMENT
DES ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES
DES LAURENTIDES



CANADIAN DISTRESS
LINE NETWORK - CDLN



Association québécoise
de prévention du suicide



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE DE SAINT-JÉROME



COOPÉRATIVE
DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE
RIVIÈRE-DU-NORD

Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ)

Le RCPSQ est un organisme communautaire québécois dont la mission est de regrouper, de représenter et de soutenir les CPS du Québec. Représenté par sa directrice générale, Mme Amélie Gauthier, le CPS le Faubourg siège actuellement au conseil d'administration dont le mandat consiste à entreprendre les démarches indispensables à la mise sur pied du RCPSQ et d'assurer les représentations nécessaires pour les CPS du Québec.

Activités de financement

Pour l'équipe du CPS le Faubourg, l'année 2015-2016 s'est déroulée sous le signe du partenariat et de la persévérance. En effet, grâce aux efforts déployés par ses dirigeants, de nouveaux partenariats ont été établis avec plusieurs entreprises privées et organismes communautaires des Laurentides.



3^e édition du souper spectacle-bénéfice au Tapis Rouge

Pour la troisième année consécutive, le CPS le Faubourg a organisé un souper-bénéfice dans le cadre de la semaine de la prévention du suicide. L'événement a rassemblé 100 convives autour des tables du restaurant Tapis Rouge, à Saint-Jérôme. La générosité du président d'honneur, monsieur Enrico Ciccone, et des artistes invités Émilie Bégin, Bryan Audet et Véronique Claveau ont fait de cette soirée un succès incroyable!

14 948 \$

18^e édition de l'Omnium de golf du restaurant Chez Milot

Les amateurs de golf ont pu participer à cette activité organisée par le restaurant Chez Milot pour soutenir la cause de la prévention du suicide dans les Laurentides! L'événement s'est tenu sous la présidence d'honneur de Monsieur Paul Charbonneau, capitaine de la Sûreté du Québec pour la MRC des Pays-d'en-Haut et président du conseil d'administration du CPS le Faubourg.

5724 \$



Tournoi de baseball Alexandre Champagne

Réalisé en mémoire de leur ami Alexandre Champagne, décédé par suicide en 2012, le tournoi de baseball familial de Maxime Gratton et d'Alexandre Villemaire a été reconduit pour une troisième année consécutive afin d'amasser des fonds pour la prévention du suicide. Les parents d'Alexandre Champagne espèrent qu'en plus de permettre d'amasser des dons, le tournoi contribuera à démystifier les tabous entourant le suicide.

5700 \$



Merci...

... à Karine Lavigne pour le spectacle *Come together*
2125 \$

... à Karine Rousseau pour l'organisation de l'activité *Serveur d'un soir* au Vieux-Shack de Saint-Jérôme
1526 \$

... à Monsieur et Madame Cournoyer pour le spectacle au Lion d'Or
1000 \$

... à Clairette Fillion pour l'organisation d'un tournoi de golf
690 \$

... aux étudiants en animation et loisirs du Cégep de Saint-Jérôme pour leur activité
281 \$

... aux étudiants en technique de travail social du Cégep de Saint-Jérôme pour la vente de friandises
385 \$



Vente de chèques-cadeaux du Polar Bear's Club

POLAR BEARS CLUB



Tout au long de l'année, notre organisme a pu amasser des fonds grâce à la vente de 1000 chèques-cadeaux du Polar Bear's Club. En effet, à l'aide de la générosité des propriétaires du réputé spa de Piedmont pour une troisième année consécutive, la vente des billets a généré la somme de :

6115 \$

Merci également

... aux **cours municipales** qui soutiennent les missions des organismes communautaires :

1000 \$

... aux **municipalités** qui reconnaissent et appuient le travail du CPS auprès de leurs citoyens :

839 \$

... aux **députés** qui ont contribué à notre cause dans le cadre du Programme de soutien à l'action bénévole :

1200 \$

... à tous les **donateurs** qui, chaque année, nous permettent de poursuivre notre mission :

7039 \$

Pacini Saint-Jérôme

Durant l'année, un montant de 1 \$ a été versé pour tous les repas de lasagne bolognaise servis au Restaurant Pacini de Saint-Jérôme. De plus, une vente-débarras a permis d'amasser la somme de :

4173 \$



Je nage pour la vie

L'événement, qui se veut un défi collectif, a pour but principal de sensibiliser les gens à demander de l'aide dans des moments difficiles et de leur faire prendre conscience de la force qui émerge de cette activité de groupe.



6176 \$

Réseau des Sentinelles

Grâce au soutien financier de la Banque Nationale (qui a nommé le CPS lauréat du projet Présents pour les jeunes), du Forum jeunesse des Laurentides et du CRÉ des Laurentides, le CPS le Faubourg a implanté en 2015-2016 les deux premiers volets du réseau des Sentinelles, soit le volet « Jeunesse » et le volet « Aînés ».

Les formations Sentinelles du volet consacré à la jeunesse ont été offertes gratuitement au personnel des écoles secondaires, des centres de formation professionnelle, des maisons de jeunes ainsi que des organismes communautaires voués à la jeunesse.

Le volet « Aîné » du réseau des Sentinelles des Laurentides a aussi été implanté gratuitement dans les milieux gouvernementaux, privés et communautaires, et ce, auprès du personnel, des intervenants et des bénévoles qui œuvrent auprès des aînés dans les Laurentides.

FINANCEMENT 2015-2016 : 63 451 \$



La Banque Nationale, par l'entremise du programme Présents pour les jeunes, a reconduit son investissement pour le projet Sentinelles jeunesse pour 2016-2017.

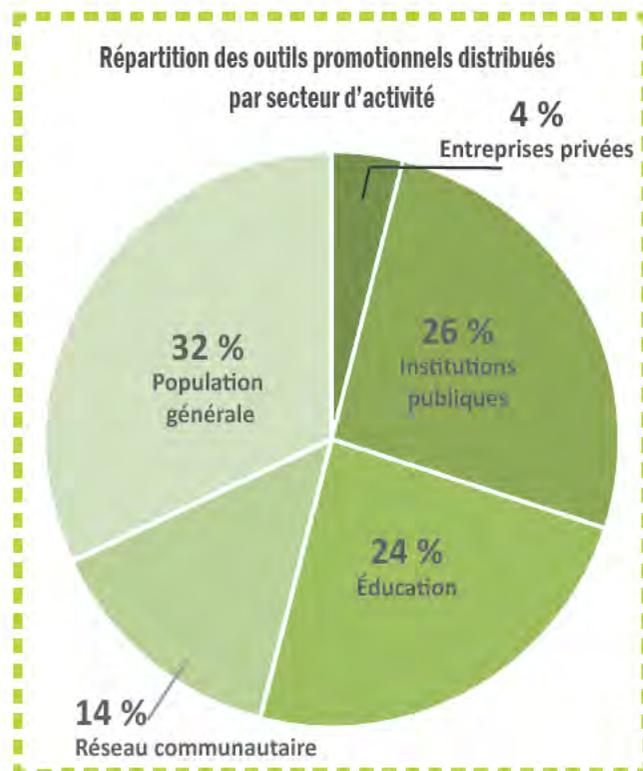
7000 \$



Visibilité

Chaque année, des dépliants, des cartes, des affichettes, des autocollants, des épinglettes et des articles promotionnels sont distribués gratuitement sur l'ensemble du territoire desservi par le CPS le Faubourg. Ces divers articles promotionnels servent notamment d'outils de communication pour la prévention du suicide, et ce, tout en permettant à l'organisme de faire connaître l'ensemble de ses services lors des événements organisés dans le milieu de l'éducation, le réseau de la santé et des services sociaux, les entreprises privées, les organismes communautaires et la population générale.

Outils promotionnels distribués :
10 241



Présence médiatique

Les médias des Laurentides offrent, tout au long de l'année, plusieurs formes de visibilité à notre organisme. Ainsi, que ce soit par l'entremise d'entrevues à la radio et à la télévision ou de reportages dans les journaux régionaux, Amélie Gauthier et Laurent Sirois ont participé à la promotion des services du CPS le Faubourg.

Le Mirabel

**L'Information du Nord
Mont-Tremblant**

**JOURNAL
LE NORD**

TVBL
Le Centre de services communautaires
de la région des Laurentides

CFM La radio des
Hautes Laurentides
104,7 MHz LAURENCE
101,9 MHz MONT-TREMBLANT

cime 103.9 101.3

La Région des Laurentides

Nos outils promotionnels

Soutien au deuil
à la suite d'un suicide



Nous pouvons vous aider

Services gratuits et confidentiels

Services à distance téléphonique 24/7
Soutien émotionnel dans la communauté
Rencontres, perspectives de vie
Tiroir de rapport
Soutien aux familles, aux enfants et adolescents
Soutien aux parents en perte d'un enfant

1-866-APPELLE
1-866-277-3662

Ligne d'intervention 24h / 7jours
1-866-APPELLE
Coque la vie



**prévention
SUICIDE**
Le Faubourg

*ligne
partenaire*

450-565-0490

MILIEUX PROFESSIONNELS
MILIEUX SCOLAIRES
INTERVENANTS
ORGANISMES



**prévention
SUICIDE**
Le Faubourg
Coque la vie!

**prévention
SUICIDE**
Le Faubourg
www.cps-lefaubourg.org

1-866-APPELLE
Coque la vie
1-866-277-3662 450-565-0490

Défis pour 2016-2017

Chaque année, les dirigeants de l'organisme s'emploient à transcender les limites afin de mettre en œuvre une vision axée sur l'accessibilité des services, la qualité des emplois et le développement de partenariats. Ainsi, au cours de la prochaine année, le CPS le Faubourg souhaite réaliser de nombreux projets.



Financement et emplois

Encore cette année, l'équipe administrative se consacrera à la recherche de financement afin d'embaucher trois intervenants de crise et deux intervenants de deuil pour réduire le taux de saturation de la ligne d'intervention de crise et la liste d'attente pour le suivi de deuil.

Site Web

À l'ère des nouvelles technologies, le site Internet d'un organisme constitue un outil primordial de diffusion d'information auprès de sa clientèle. Ainsi, en 2016-2017, le site Web du CPS le Faubourg subira une refonte complète afin de le rendre plus convivial et efficace pour l'ensemble des utilisateurs (personnes en détresse, intervenants, membres et partenaires).



Projets citoyens

Les projets citoyens permettent de se sensibiliser la population à l'importance de la prévention du suicide en facilitant l'accessibilité à cette problématique autour de laquelle il existe encore beaucoup de tabous. Durant la prochaine année, l'équipe du CPS le Faubourg compte donc faire la promotion de ce type d'initiatives, et ce, en invitant les citoyens à mettre sur pied des activités reliées à la problématique du suicide.



Partenariats

L'équipe reconnaît l'importance, dans le contexte actuel, de la contribution des entreprises dans la communauté, plus particulièrement en prévention du suicide. Le CPS le Faubourg intensifiera cette année ses démarches de partenariat auprès des divers secteurs d'entrepreneuriat sur l'ensemble de son territoire.

Nouveaux dépliants

En plus de notre dépliant informant la population sur nos services, le CPS le Faubourg désire créer une gamme de dépliants promotionnels destinés à la population afin de l'informer sur la problématique du suicide.

Ces dépliants contiendront de l'information particulière pour la population désirant obtenir plus de renseignements sur :

- Le suicide chez les adolescents
- Le suicide chez les aînés
- Les idées suicidaires chez les enfants

Médias sociaux et rayonnement



www.cps-le-faubourg.org

Le **site Web** du Centre prévention suicide le Faubourg est l'outil tout désigné pour en apprendre plus sur l'organisme, la problématique du suicide et tous les sujets s'y rattachant. Il permet également de s'informer des activités à venir, de faire un don sécurisé en ligne ou de devenir membre de l'organisme gratuitement.

Visiteurs uniques par mois : **2141**



facebook.com/cpsfaubourg

Notre page Facebook est un excellent complément au site Web. Mise à jour plusieurs fois par semaine, elle propose des articles, des activités, des réflexions, des photos et des vidéos à partager.

Nombre d'abonnés : **1852**



[@cpslefaubourg](https://www.instagram.com/cpslefaubourg)

Suivez les gazouillis du Centre prévention suicide le Faubourg en temps réel afin de ne rien manquer des nouvelles et événements en matière de prévention du suicide et bien plus.

Nombre d'abonnés : **251**

Devenir membre

Chaque appui de la communauté se traduit comme une marque de confiance qui nourrit notre équipe d'intervenants et catalyse nos efforts collectifs afin que de plus en plus de gens de la région des Laurentides refusent de voir le suicide comme une option.

Être un membre du CPS le Faubourg c'est...

1. Faire partie de la **solution**
2. Pouvoir élire vos représentants au sein de notre conseil d'administration
3. Avoir la possibilité de siéger vous-même à notre conseil d'administration
4. Posséder la carte de membre **Croque la vie!**, symbole de votre engagement

Un geste **simple** et **gratuit** qui fait la différence.

Nombre de membres : **364**



Merci!

Ligne d'intervention 24/7

locale : 450 569-0101

sans frais : 1 866 277-3553

Ligne Partenaire : 450 565-0490 poste 1

C.P. 1 Saint-Jérôme, J7Z 5T7

Tél. administratif : 450 565-0490

Télééc. : 450 569-9726

Courriel : administration@cps-le-faubourg.org

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président du conseil d'administration.....	3
Administrateurs.....	3
Présentation de l'organisme.....	4
Mission et valeurs.....	5
Statistiques et particularités du territoire.....	7
Présentation des services et statistiques 2015-2016	
Ligne d'intervention.....	8
Soutien aux personnes endeuillées.....	10
Service de postvention pour les milieux.....	11
Transfert des connaissances.....	12
Partage de ressources humaines.....	13
Faits saillants 2015-2016	
Activités de financement.....	14
Prix et reconnaissances.....	15
Visibilité.....	16
Défis 2016-2017	17
Médias sociaux et rayonnement.....	18

Remerciements

Production

Centre prévention suicide le Faubourg
juin 2016

Rédaction et graphisme

Julie Vigneault

Collaborateurs

Amélie Gauthier

Impression

Martin Vigneault
Imprimerie Performance

Mot du président



Paul Charbonneau
président

Une seconde année prend fin durant laquelle j'ai eu le privilège de servir le Centre prévention suicide le Faubourg à titre de président du conseil d'administration. Servir au sein du Faubourg est toujours pour moi un grand plaisir. Son conseil d'administration est constitué de membres engagés et convaincus de l'importance de notre cause. La diversité des expertises ainsi réunies profite, j'en suis certain, à la création d'un dynamisme enrichissant et stimulant pour le Faubourg.

Au cours du dernier exercice financier, le Faubourg a dû composer avec les effets d'une restructuration du ministère de la Santé et des Services sociaux. En effet, la naissance du CISSS et la dissolution de l'Agence de la santé et des services sociaux des Laurentides ont eu un impact financier et organisationnel sur notre organisme qui a monopolisé nos énergies durant un certain temps.

Le Faubourg n'échappe pas au manque de financement des organismes communautaires qui se fait bien sentir dans les Laurentides. Une certaine inquiétude, voire une frustration, s'installe au sein de ceux-ci et nous devons revoir certaines de nos stratégies afin de poursuivre notre mission première de prévenir le suicide.

Une tendance très intéressante apparaît grâce aux initiatives citoyennes pour la prévention du suicide qui augmentent depuis les deux dernières années. De plus en plus de citoyens se mobilisent pour soutenir notre cause et nous aider à garder nos services gratuits en créant des activités de financement à notre profit. Il semble donc, vraiment, que la notoriété du Faubourg s'accroît et que la communauté nous reconnaît comme un organisme engagé et professionnel. Il faut alors maintenir la cadence pour faire rayonner le Faubourg dans notre population.

La cause de la prévention du suicide est l'affaire de tous. Le Faubourg demeure à l'affût des occasions de partenariat et cherche à maintenir une grande implication sur différents plans, que ce soit pour la formation, l'intervention ou la sensibilisation, et ce, partout sur le territoire laurentien. Nous sommes également ouverts à différentes collaborations. Aux organisations qui ont des projets ou des procédures à mettre en place, je leur dis : « Nous souhaitons y participer. »

Le cœur du Faubourg est son personnel dévoué et convaincu. Chaque intervention téléphonique, chaque formation offerte, chaque action individuelle pour la cause fait partie d'une force humaine qui sauve des vies. Nous ne pourrions jamais véritablement quantifier le nombre de vies que l'on aura touchées, mais une chose est certaine, le Faubourg et son équipe touchent des vies tous les jours.

Paul Charbonneau
Président

Conseil d'administration 2015-2016



Michel Métivier
vice-président



Francis Lamontagne
secrétaire-trésorier



Lucie Hébert
administratrice



Lisa Tupper
administratrice



Laurent Sirois
administrateur



Amélie Gauthier
directrice générale



Johanne Drouin
administratrice



Pascal Rochefort
administrateur

Présentation de l'organisme



Amélie Gauthier
directrice générale

Clinicienne aguerrie, formatrice accréditée et conférencière chevronnée, Amélie Gauthier est depuis longtemps reconnue au Québec et au Canada dans le domaine de l'intervention auprès des personnes suicidaires et des endeuillés. Comptant à ce jour plus de 19 ans d'expérience au sein du Centre prévention suicide le Faubourg, elle a occupé le poste de coordonnatrice clinique avant d'être nommée directrice générale en 2012.

« Je crois profondément à la mission, aux valeurs et aux engagements du CPS le Faubourg et je crois également que l'expertise qui y est acquise est un atout qu'il est primordial de préserver et de développer. Ce que je souhaite plus que tout, c'est engager la communauté et les acteurs du territoire à s'investir dans notre mission. La prévention du suicide, c'est l'affaire de tous, nous avons chacun un rôle à y jouer. »



L'organisme est né en 1993 en réponse à la situation alarmante du suicide dans les Laurentides constatée par un petit groupe d'intervenants de la région. C'est donc à leurs compétences et à leur persévérance que l'on doit la création de cette ressource spécialisée.

Le Faubourg se veut, comme son nom l'évoque, un lieu populaire de rencontre et d'entraide pour la communauté. Son logo s'inspire quant à lui de l'objectif premier de l'organisme : la promotion de la vie. La pomme verte symbolise à la fois la vie, les saines habitudes et, bien sûr, l'espoir. Les personnages en mouvement sont signe d'action, de soutien et de partenariat.

Le tout compose une image simple et positive qui représente l'essence même du CPS le Faubourg.



Caroline Chrétien

coordonnatrice clinique

Après plus de 12 ans d'expérience à titre d'intervenante de crise et de deuil au sein de l'organisme, Caroline occupe désormais le poste de coordonnatrice clinique où elle voit quotidiennement au soutien clinique destiné aux intervenants tout en assurant le maintien de la qualité des services rendus à la population.



Hélène Gauthier

coordonnatrice administrative

Hélène possède une vaste expérience en administration, en développement des affaires ainsi qu'en coordination et organisation d'événements qu'elle met à profit pour la bonne gestion des ressources humaines, financières et matérielles de l'organisme. Elle coordonne également avec brio la recherche de financement alternatif.

L'équipe du CPS le Faubourg, c'est aussi une agente de communication et 8 intervenants permanents spécialisés en intervention de crise suicidaire!

« La *prévention* du suicide, c'est l'affaire de *tous*, nous avons chacun un rôle à y jouer. »

Protection de la vie

Toute personne a droit à la vie et au secours, c'est pourquoi nous avons le devoir et l'obligation de faire tout ce qui est en notre pouvoir pour préserver la vie.

Respect de la personne

Toute personne doit être appréciée pour ce qu'elle est, en toute dignité, afin qu'elle puisse sentir qu'elle a le droit de partager sa souffrance ainsi que de travailler en faveur de la vie et d'en éprouver un soulagement.

Engagement

L'engagement représente à la fois la capacité de créer un contexte favorable pour faire des choix ensemble en faveur de la vie et la volonté d'être un acteur impliqué dans le réseau de la prévention du suicide.

Mission

Le Centre prévention suicide le Faubourg est un organisme communautaire qui a pour mission de prévenir le suicide et ses répercussions en assurant l'accès à des services de qualité aux personnes suicidaires, à leurs proches, aux personnes endeuillées à la suite d'un suicide ainsi qu'aux intervenants qui les côtoient. Il vise aussi à sensibiliser les individus et les organisations ainsi qu'à développer leurs compétences.

Valeurs

La protection de la vie, le respect de la personne et l'engagement sont les valeurs qui servent de guides et d'inspiration pour le personnel. Elles teintent sa façon d'être et de faire auprès des personnes aidées et des partenaires avec lesquels il coopère.





Les suicides sont des morts évitables

Lorsqu'une personne pense au suicide, ce n'est généralement pas son passé qui est remis en question, mais bien son avenir. Les personnes qui s'enlèvent la vie sont en proie à une grande souffrance psychologique qui affecte leur capacité de jugement. Ces personnes ne sont plus en mesure de percevoir les ressources qui existent autour d'elles pour les aider et n'ont plus espoir que leur situation s'améliorera.

Elles perçoivent alors le suicide comme un moyen d'arrêter de souffrir. Toutefois, même lorsque la personne pense à mourir, il existe toujours chez elle une ambivalence, une partie qui veut vivre. En diminuant la souffrance des personnes suicidaires, en ranimant leur espoir et en les centrant sur leurs raisons de vivre, il est possible de prévenir le suicide. Des soins de qualité, offerts au moment opportun et en intensité suffisante, peuvent éviter de nombreux décès par suicide.

— Offre de services des Centres de prévention du suicide du Québec 2012, p.7



Statistiques et territoire

Pour l'ensemble du Québec...

Après la baisse constatée au début des années 2000, le nombre de suicides stagne autour de 1100 par an depuis 2007, ce qui équivaut à une moyenne de 3 suicides par jour. Selon les données provisoires disponibles, on a déploré 1102 suicides au Québec en 2012. Le suicide a donc fauché deux fois et demie (2,5) plus de vies que l'ensemble des décès routiers au Québec!

**Au Québec, en moyenne, 76 personnes feront
une tentative de suicide aujourd'hui!**

- Le Québec dénombre quelque 28 000 tentatives de suicide par an
- Les hommes représentent les trois quarts des décès par suicide
- Les hommes de 35 à 49 ans connaissent le plus haut taux de suicide
- Parmi les femmes, celles de 50 à 64 ans sont les plus touchées
- Le taux de suicide au Québec est au-delà de la moyenne canadienne

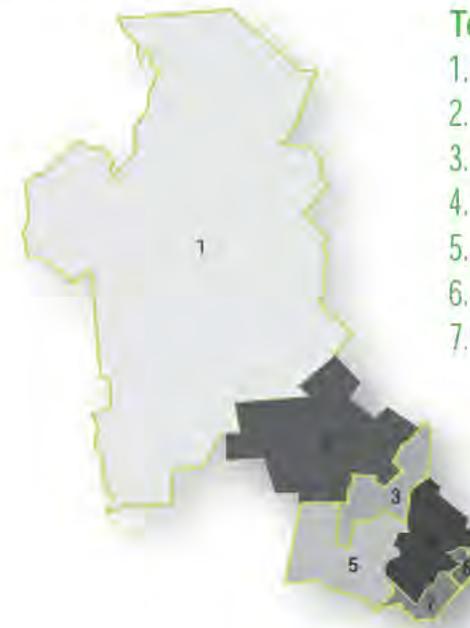
... pour les Laurentides

Les plus récentes statistiques (2013) démontrent que 97 suicides complétés ont eu lieu dans les Laurentides, soit environ 8 % des décès par suicide au Québec. Si l'on ajoute à ce nombre les tentatives, les personnes ayant des idéations suicidaires sérieuses ainsi que l'entourage immédiat de ces personnes :

**chaque année, c'est désormais 1 personne sur 14 qui
est directement touchée par la problématique du
suicide dans les Laurentides.**

Source : AQPS, La mortalité par suicide au Québec. Faits saillants (des statistiques)

Région administrative des Laurentides



- Territoires de CSSS :**
1. Antoine-Labelle
 2. Des Sommets
 3. Pays-d'en-Haut
 4. Saint-Jérôme
 5. Argenteuil
 6. Thérèse-de-Blainville
 7. Lac-des-Deux-Montagnes

Une région unique, un défi quotidien

Le CPS le Faubourg a le mandat de desservir l'ensemble des Laurentides, soit 592 683 personnes réparties sur 22 516 km². Comptant 76 municipalités, 8 MRC et 7 territoires de CSSS, la région est un amalgame inégal de zones urbaines, semi-urbaines et rurales où les disparités socioéconomiques sont nombreuses.

Ces particularités représentent de réels défis pour l'organisme qui, afin d'offrir gratuitement et équitablement ses services sur l'ensemble du territoire, doit miser sur le développement de partenariats, la flexibilité de ses services et la mobilité de ses intervenants.

Ligne d'intervention

Grâce à cette ligne sans frais accessible 24 heures par jour, 7 jours par semaine, les intervenants du CPS le Faubourg sont disponibles à tout moment à la grandeur des Laurentides pour offrir un service de première ligne aux clientèles suivantes :

Personnes suicidaires

Toute personne en situation de détresse ou de crise peut bénéficier de l'assistance immédiate d'un intervenant qui estimera le niveau de risque de passage à l'acte suicidaire et travaillera à faire grandir en elle la partie qui veut vivre avant de la guider vers les ressources appropriées.

Relances téléphoniques

Lorsque la situation est particulièrement inquiétante, les intervenants procèdent à des relances téléphoniques auprès des personnes vulnérables afin de créer ou de resserrer un filet de sécurité autour d'elles ou encore de leur offrir un soutien ponctuel durant la période d'attente d'un suivi ou d'une prise en charge.

Proches d'une personne suicidaire

Toute personne qui s'inquiète pour un membre de sa famille, un ami ou un collègue peut recevoir le soutien d'un intervenant qui, grâce à sa collaboration, estimera le niveau de risque du passage à l'acte suicidaire et trouvera avec elle des moyens concrets pour assurer la sécurité de la personne pour qui l'on s'inquiète.

Personnes endeuillées à la suite d'un suicide

Toute personne ayant vécu la perte récente ou passée d'un être cher par suicide peut en tout temps parler avec un intervenant afin de briser sa solitude, d'exprimer sa douleur, de parler du suicide et de retrouver l'espoir.

Intervenants et organismes

Tout organisme ou intervenant du milieu public ou communautaire qui est appelé à travailler auprès d'une clientèle à risque peut bénéficier de l'expertise du CPS grâce au service téléphonique de soutien clinique et de recommandation.

Demandes de renseignements

Toute personne qui s'intéresse à la problématique du suicide ou qui désire des renseignements sur les services et activités de l'organisme peut échanger avec un intervenant.

Nombre d'appels

+

3645

+

1188

+

1027

+

738

+

358

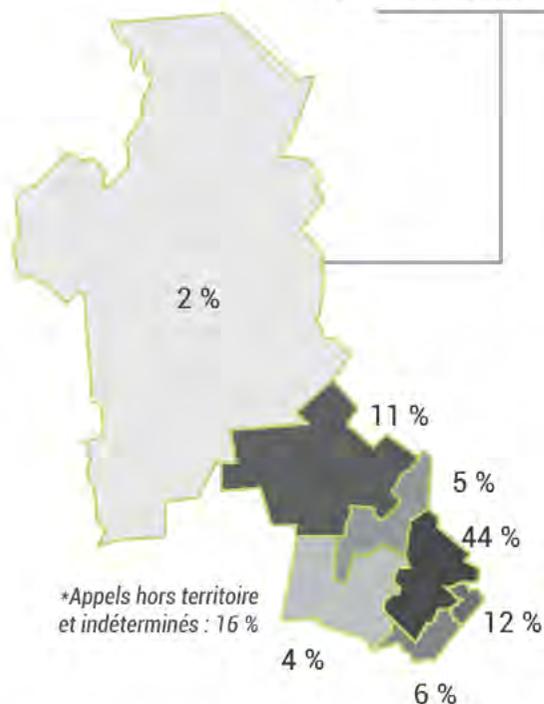
+

738

=

7694

Répartition des appels par territoire de CSSS en 2015-2016



La **Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (Loi P-38)** est une mesure exceptionnelle qui permet de passer outre le consentement d'une personne seulement lorsqu'il n'existe aucune autre intervention possible pour assurer sa sécurité et celle des personnes en cause.

Dans un tel cas, le Centre prévention suicide le Faubourg est un des services d'aide en situation de crise autorisés à estimer la dangerosité pour sa clientèle et à demander l'intervention d'un agent de la paix pour conduire la personne contre son gré dans un centre hospitalier (CH). Sur place, un médecin pourra conclure ou non à la nécessité de procéder à une garde préventive d'un maximum de 72 h en vue d'assurer, dans l'immédiat, la sécurité des personnes concernées.

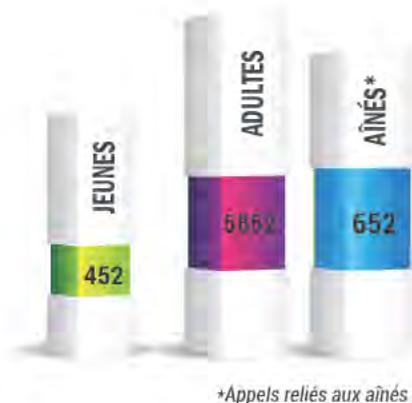
Lorsqu'un proche est inquiet pour une personne de son entourage et qu'il a l'impression d'avoir tout essayé pour lui venir en aide, il est possible de demander à un intervenant du CPS le Faubourg de contacter la personne suicidaire afin de lui offrir nos services.

Relances téléphoniques à la suite d'une demande d'un proche : 305

Chaque année, 79 % des suicides sont commis par des hommes. Parmi les facteurs qui expliquent cette tendance, la réticence des hommes à demander de l'aide pour eux-mêmes joue un rôle important. Cette année, **les hommes ont représenté seulement 34,2 % des appels sur la ligne d'intervention**. Les stratégies pour rejoindre les hommes doivent donc être multiples et la recommandation des proches s'inscrit actuellement parmi les plus efficaces.

Taux des appels de proches relatifs à un homme : 56 %
Taux d'appels de détresse par les hommes : 34,2 %

Statistiques d'appels selon l'âge



Soutien à la clientèle d'ACCROC

Depuis plus de 10 ans, le **CPS le Faubourg entretient une entente avec ACCROC**, un organisme communautaire qui vient en aide aux hommes, aux adolescents et aux adolescentes des Laurentides qui ont des comportements violents. Puisqu'il s'agit principalement d'une clientèle masculine potentiellement à risque suicidaire et homicidaire, les appels effectués vers ACCROC en dehors des heures d'ouverture sont automatiquement redirigés vers le CPS le Faubourg où ils sont traités par nos intervenants.

Appels de la clientèle de l'organisme ACCROC redirigés vers le CPS : 451*



*Ces appels sont en surplus du nombre total d'appels indiqué en page 8

Ligne partenaire

La mise en place de la **ligne partenaire** s'inscrit dans les initiatives pensées par le **Centre prévention suicide le Faubourg** afin de réduire le taux de saturation de sa ligne d'intervention et ainsi assurer la disponibilité de ses intervenants en priorité pour les appels de la clientèle. Depuis son instauration en 2015-2016, plusieurs accompagnements ont été réalisés auprès des partenaires issus d'organismes et d'entreprises privées et publiques.

Accompagnements offerts aux partenaires : 40