



CENTRE
PRÉVENTION SUICIDE
FAUBOURG

CPSFAUBOURG.ORG

NUMÉRO 27

RAPPORT ANNUEL
2019-2020

TABLE DES MATIÈRES

03 | Conseil
d'administration et
Mot du président

04 | Présentation
de l'organisme

05 | Mission
et valeurs

07 | Statistiques
et territoires

Présentation des **services** et des **statistiques** 2019-2020

08 | Ligne
d'intervention

10 | Soutien
au deuil

11 | Programme
de relance
téléphonique

12 | Service de
postvention dans
les milieux

13 | Perfectionnement
et formations

14 | Partage des ressources
humaines et
sensibilisation

15 | Concertation
et rayonnement
médiatique

17 | Visibilité et
entrevues
médiatiques

18 | Activités
de financement

19 | Projets citoyens

21 | Défis
2020-2021

22 | Rayonnement
par les
médias sociaux

DESIGN GRAPHIQUE : ROBERT DEVOST GRAPHISTE INC.

COLLABORATEUR : HÉLÈNE GAUTHIER

IMPRESSION : IMPRIMERIE PERFORMANCE

MOT DU PRÉSIDENT



Chers amis du CPS Faubourg,

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport annuel 2019-2020 du CPS Faubourg. Les résultats obtenus reflètent, grâce à l'expertise, l'engagement et la proactivité des membres du personnel et de l'équipe de direction du CPS Faubourg, les efforts déployés tout au long de l'année.

Le CPS Faubourg, c'est une équipe engagée pour la vie. Ce sont des femmes et des hommes qui travaillent à donner le meilleur d'eux-mêmes à la collectivité. Une vie, ça n'a pas de prix! Ironiquement, nous tirons notre raison d'être dans la détresse de gens. Bien au-delà des conditions salariales, c'est une passion qui habite le personnel du CPS Faubourg.

Le conseil d'administration s'était donné pour mission d'offrir le maximum, de ce qui est possible, aux artisans qui ont choisi de ramener du soleil dans la vie des gens vivant des tempêtes intérieures. Nous sommes une organisation de services et notre matière première a pour source l'expertise du personnel du CPS Faubourg. Nous devons nous assurer qu'il ait en main les outils nécessaires afin d'accomplir leur vocation et la mission de l'organisme. Ce n'est pas facile de compétitionner avec les niveaux salariaux offerts par les organismes gouvernementaux de la région. C'est pourquoi nous avons dû composer avec un roulement de personnel plus important dans les derniers mois. C'est par l'innovation, l'altruisme et la compréhension que l'équipe du CPS Faubourg a relevé ce défi. Ainsi, nous avons créé un sous-comité exécutif aux ressources humaines pour que chaque situation soit analysée de façon rigoureuse afin que des recommandations soient soumises au conseil d'administration pour approbation. Rapidement, nous avons observé le bien-fondé de cette nouvelle mesure.

Qui dit amélioration des conditions de travail parle d'entrée de fonds. À cet effet, le CPS Faubourg a innové. Nous avons misé sur une orientation diversifiée au niveau des activités philanthropiques. Les résultats nous démontrent qu'il était important d'ajuster notre approche afin de rester efficient et efficace. Encore une fois, le personnel était au rendez-vous pour manœuvrer dans un climat de changement.

Les dernières semaines furent difficiles pour le CPS. La Covid-19 aura amené son lot de défis et d'obstacles que ce soit au niveau méthodologique, humain, technologique et financier. L'équipe continue de manœuvrer dans un chaos constant tout en affichant le même engagement. Nous savons que les prochains mois seront difficiles et nous devons être encore plus unis afin de toujours nous réinventer. Les défis seront de taille et l'équipe est à mettre en œuvre les options qui pourront être déployées en temps opportun.

J'aimerais remercier l'ensemble du personnel et le conseil d'administration du CPS Faubourg pour tout le travail qui a été accompli au cours de la dernière année. C'est ensemble que nous avons surmonté les épreuves et que nous pourrons faire face à l'avenir.

Je tiens également à vous remercier, vous, de nous soutenir comme vous le faites. En effet, si vous lisez ces lignes, c'est que vous êtes un ami du CPS Faubourg. Par votre implication, nous arrivons à nous développer davantage et nous pourrons constamment repousser les limites. Chaque action contribue à sauver des vies.

Sincèrement,

ENRICO MORAND ●●●
Président

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020

ENRICO MORAND
PRÉSIDENT

Service de police, Mont-Tremblant

PAUL CHARBONNEAU
VICE-PRÉSIDENT

Sûreté du Québec

YANNICK TOURIGNY
SECRÉTAIRE-TRÉSORIER

Centre de communication
santé Laurentides Lanaudière

ÉLAINE DALBEC
ADMINISTRATRICE

Commission scolaire Sir Wilfrid Laurier

ALAIN AUBUCHON
ADMINISTRATEUR

Cégep de Saint-Jérôme

GONTRAN HARVEY
ADMINISTRATEUR

Entreprise LRCPI

AMÉLIE GAUTHIER
DIRECTRICE GÉNÉRALE

*Notez que selon les règlements généraux du CPS Faubourg, chacun des administrateurs siège au conseil d'administration en tant que membre individuel.

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

CPS FAUBOURG

L'équipe du CPS Faubourg, c'est aussi un responsable en Philanthropie et marketing, une adjointe administrative, un formateur certifié, deux intervenants de deuil et sept intervenants permanents spécialisés en intervention de crise suicidaire.



HÉLÈNE GAUTHIER ● ● ●
Coordonnatrice administrative

Hélène possède une vaste expérience en administration, en développement des affaires ainsi qu'en coordination et organisation d'événements, qu'elle met à profit pour la bonne gestion des ressources humaines, financières et matérielles de l'organisme. Elle coordonne également avec brio la recherche de financement alternatif.



AUDREY TRIFIRO ● ● ●
Coordonnatrice clinique

Étant intervenante depuis quatre ans au sein de l'organisme, Audrey occupe nouvellement le poste de coordonnatrice clinique. Son rôle consiste à voir quotidiennement au soutien clinique destiné aux intervenants, tout en assurant le maintien de la qualité des services rendus à la population.



AMÉLIE GAUTHIER ● ● ●
Directrice générale

Clinicienne aguerrie, formatrice accréditée et conférencière chevronnée, Amélie Gauthier est reconnue à titre de référence dans le domaine de l'intervention auprès des personnes suicidaires et des endeuillés, tant au Québec qu'un peu partout au Canada.

Comptant à ce jour plus de 20 ans d'expérience au sein du CPS Faubourg, elle a d'abord occupé le poste de coordonnatrice clinique, avant d'être nommée directrice générale de l'organisme en 2012.

Madame Gauthier croit profondément en la pertinence de la mission, de ses valeurs et des engagements du CPS Faubourg. Elle croit également que l'expertise qui y est acquise est un atout qu'il est primordial de préserver et de développer. Elle souhaite plus que tout engager la communauté et les acteurs du territoire à s'investir dans la mission de l'organisme. La prévention du suicide, c'est l'affaire de tous et nous avons chacun un rôle à y jouer.

MISSION

Le CPS Faubourg est un organisme communautaire qui a pour mission de prévenir le suicide et ses répercussions en assurant l'accès à des services de qualité aux personnes suicidaires, à leurs proches, aux personnes endeuillées à la suite d'un suicide ainsi qu'aux intervenants qui les côtoient. Il vise aussi à sensibiliser les individus et les organisations, ainsi qu'à développer leurs compétences.

Le CPS Faubourg se veut, comme son nom l'évoque, un lieu populaire de rencontre et d'entraide pour la communauté. Il privilégie la communication en demandant aux gens en détresse de s'ouvrir et d'en parler. Le logo, représenté par deux phylactères, va d'ailleurs en ce sens. Les bulles au centre démontrent l'amorce de la conversation de l'intervenant avec la personne en détresse. Le vert représente le message véhiculé par l'intervenant, soit le feu vert pour la communication.

VALEURS

La protection de la vie, le respect de la personne et l'engagement sont les valeurs qui servent de guide et d'inspiration pour le personnel. Elles teignent sa façon d'être et de faire auprès des personnes aidées et des partenaires avec lesquels il coopère.

PROTECTION DE LA VIE

Toute personne a droit à la vie et au secours, c'est pourquoi nous avons le devoir et l'obligation de faire tout ce qui est en notre pouvoir pour préserver la vie.

RESPECT DE LA PERSONNE

Toute personne doit être appréciée pour ce qu'elle est, en toute dignité, afin qu'elle puisse sentir qu'elle a le droit de partager sa souffrance, ainsi que de travailler en faveur de la vie et d'en éprouver un soulagement.

ENGAGEMENT

L'engagement représente à la fois la capacité de créer un contexte favorable pour faire des choix ensemble en faveur de la vie et la volonté d'être un acteur impliqué dans le réseau de la prévention du suicide.



LES SUICIDES SONT DES MORTS ÉVITABLES

Lorsqu'une personne pense au suicide, ce n'est généralement pas son passé qui est remis en question, mais bien son avenir. Les personnes qui s'enlèvent la vie sont en proie à une grande souffrance psychologique, qui affecte leur capacité de jugement. Ces personnes ne sont plus en mesure de percevoir les ressources qui existent autour d'elles pour les aider et n'ont plus espoir que leur situation s'améliorera.

Elles perçoivent alors le suicide comme un moyen d'arrêter de souffrir. Toutefois, même lorsque la personne pense à mourir, il existe toujours chez elle une ambivalence, une partie qui veut vivre. En diminuant la souffrance des personnes suicidaires, en ranimant leur espoir et en les centrant sur leurs raisons de vivre, il est possible de prévenir le suicide.

Des soins de qualité, offerts au moment opportun et en intensité suffisante, peuvent éviter de nombreux décès par suicide.

**L'ESPOIR
PRÉVIENT LE
SUICIDE**



STATISTIQUES ET TERRITOIRES

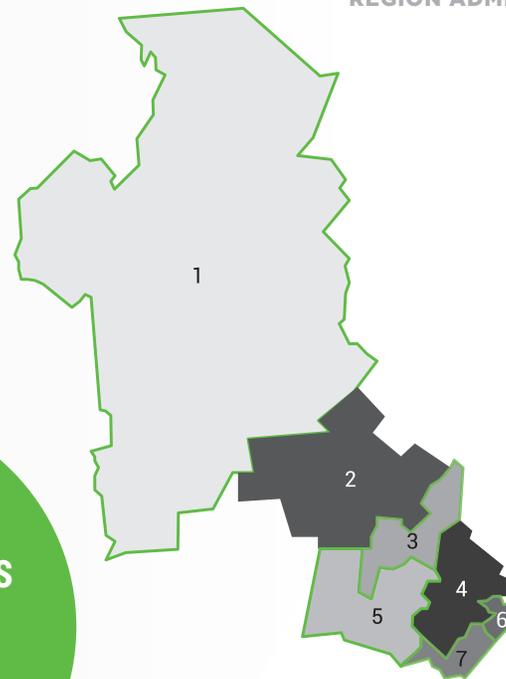
POUR L'ENSEMBLE DU QUÉBEC

Selon les plus récentes statistiques publiées par l'Institut national de la santé publique du Québec (INSPQ) en février 2019, le nombre de décès par suicide s'élève maintenant à 1 046, dont 803 hommes et 243 femmes pour 2016. Le suicide demeure une cause de mortalité importante et constitue la première cause de décès traumatique au Québec.

- En moyenne, près de 3 suicides auront lieu chaque jour au Québec.
- Les hommes représentent les trois quarts des décès par suicide.
- Le sous-groupe de la population qui est le plus à risque de suicide au Québec est représenté par les hommes de 50 à 64 ans.
- Chez les femmes, le taux de suicide le plus élevé est aussi observé chez les 50 à 64 ans.
- Le Québec dénombre quelque 28 000 tentatives de suicide par année.

AU QUÉBEC,
EN MOYENNE,
76 PERSONNES
FERONT UNE
TENTATIVE
DE SUICIDE
AUJOURD'HUI!

RÉGION ADMINISTRATIVE DES LAURENTIDES



TERRITOIRES DE CSSS :

1. Antoine-Labelle
2. Des Sommets
3. Pays-d'en-Haut
4. Saint-Jérôme
5. Argenteuil
6. Thérèse-De Blainville
7. Lac des Deux-Montagnes

POUR LES LAURENTIDES

Toujours selon les données de l'INSPQ, dans son rapport indiquant le taux ajusté de mortalité par suicide selon la région sociosanitaire au Québec de 2014 à 2016, le taux des Laurentides s'élevait à 14,8 pour 100 000 habitants. En 2016, 80 suicides complétés ont eu lieu sur le territoire laurentien. Le suicide est un phénomène complexe. Il est donc souhaitable de maintenir les efforts pour la prévention du suicide au Québec et même de les accentuer dans les années à venir, notamment auprès des groupes identifiés comme étant les plus à risque.

UNE RÉGION UNIQUE, UN DÉFI QUOTIDIEN

Le CPS Faubourg a le mandat de desservir l'ensemble des Laurentides, soit 611 019 habitants répartis sur 20 546 km². Comptant 76 municipalités, 8 MRC et 7 territoires de CSSS, la région est un amalgame inégal de zones urbaines, semi-urbaines et rurales, où les disparités socioéconomiques sont nombreuses.

Ces particularités représentent de réels défis pour l'organisme qui, afin d'offrir gratuitement et équitablement ses services sur l'ensemble du territoire, doit miser sur le développement de partenariats, la flexibilité de ses services et la mobilité de ses intervenants.

LIGNE D'INTERVENTION

ACCESSIBLE 24 HEURES PAR JOUR

7 JOURS PAR SEMAINE

Les intervenants du CPS Faubourg sont disponibles à tout moment sur l'ensemble du territoire des Laurentides afin d'offrir un service de première ligne aux clientèles suivantes :

PERSONNES SUICIDAIRES

Toute personne en situation de détresse ou de crise peut bénéficier de l'assistance immédiate d'un intervenant qui estimera le niveau de risque de passage à l'acte suicidaire et travaillera à faire grandir en elle la partie qui veut vivre avant de la guider vers les ressources appropriées.

RELANCES TÉLÉPHONIQUES

Lorsque la situation est particulièrement inquiétante, les intervenants procèdent à des relances téléphoniques auprès des personnes vulnérables afin de créer ou de resserrer un filet de sécurité autour d'elles ou encore de leur offrir un soutien ponctuel durant la période d'attente d'un suivi ou d'une prise en charge.

RELANCES TÉLÉPHONIQUES À LA SUITE D'UNE DEMANDE D'UN PROCHE

Lorsqu'un proche est inquiet pour une personne de son entourage et qu'il a l'impression d'avoir tout essayé pour lui venir en aide, il est possible de demander à un intervenant du CPS Faubourg de contacter la personne suicidaire afin de lui offrir nos services.

PROCHES D'UNE PERSONNE SUICIDAIRE

Toute personne qui s'inquiète pour un membre de sa famille, un ami ou un collègue, peut recevoir le soutien d'un intervenant qui, grâce à sa collaboration, estimera le niveau de risque de passage à l'acte suicidaire et trouvera avec elle des moyens concrets pour assurer la sécurité de la personne pour qui l'on s'inquiète.

PERSONNES ENDEUILLÉES À LA SUITE D'UN SUICIDE

Toute personne ayant vécu la perte récente ou passée d'un être cher par suicide peut en tout temps parler avec un intervenant afin de briser sa solitude, d'exprimer sa douleur, de parler du suicide et de retrouver l'espoir.

INTERVENANTS ET ORGANISMES

Tout organisme ou intervenant du milieu public ou communautaire qui est appelé à travailler auprès d'une clientèle à risque peut bénéficier de l'expertise du CPS Faubourg grâce au service téléphonique de soutien clinique et de recommandation.

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS

Toute personne qui s'intéresse à la problématique du suicide ou qui désire des renseignements sur les services et activités de l'organisme peut échanger avec un intervenant.

NOMBRE D'APPELS TOTAL

7 412

3 690

881

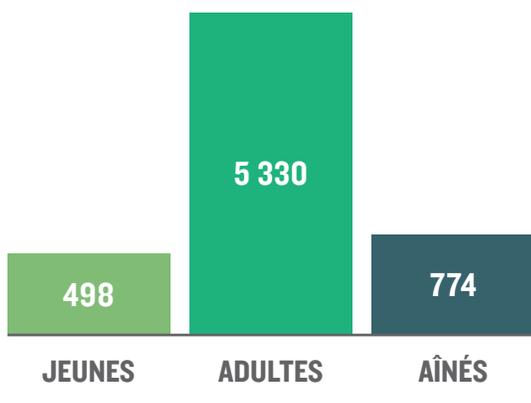
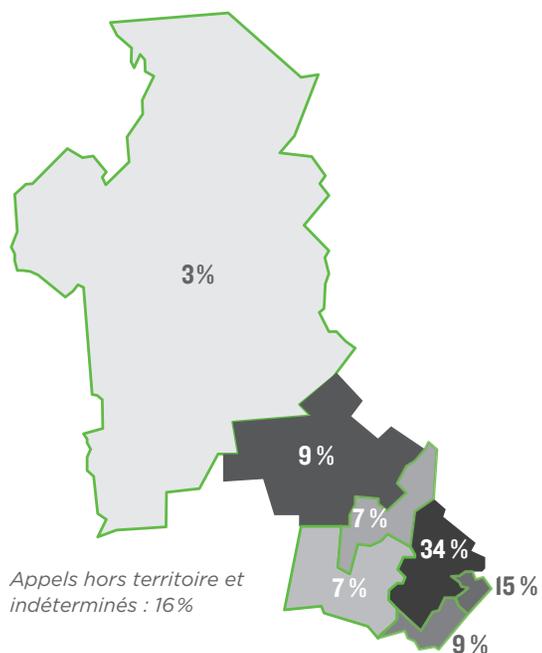
319

1 628

921

344

829



La Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui (Loi P-38) est une mesure exceptionnelle qui permet de passer outre le consentement d'une personne seulement lorsqu'il n'existe aucune autre intervention possible pour assurer sa sécurité et celle des personnes en cause.

Dans un tel cas, le CPS Faubourg est un des services d'aide en situation de crise autorisés à estimer la dangerosité pour sa clientèle et à demander l'intervention d'un agent de la paix pour conduire la personne contre son gré dans un centre hospitalier (CH). Sur place, un médecin pourra conclure ou non à la nécessité de procéder à une garde préventive d'un maximum de 72 heures en vue d'assurer, dans l'immédiat, la sécurité des personnes concernées.

Chaque année, environ 75% à 80% des suicides sont commis par des hommes. Parmi les facteurs qui expliquent cette tendance, la réticence des hommes à demander de l'aide pour eux-mêmes joue un rôle important. Cette année, **les hommes ont représenté seulement 37% des appels sur la ligne d'intervention**. Les stratégies pour rejoindre les hommes doivent donc être multiples et la recommandation des proches s'inscrit actuellement parmi les plus efficaces.

SOUTIEN À LA CLIENTÈLE D'accroc

Depuis plus de 10 ans, le CPS Faubourg entretient une entente avec ACCROC, un organisme communautaire qui vient en aide aux hommes, aux adolescents et aux adolescentes des Laurentides qui ont des comportements violents. Puisqu'il s'agit principalement d'une clientèle masculine potentiellement à risque suicidaire et homicide, les appels effectués vers ACCROC en dehors des heures d'ouverture sont automatiquement redirigés vers le CPS Faubourg, où ils sont traités par nos intervenants.

LIGNE PARTENAIRE

La mise en place de la ligne partenaire s'inscrit dans les initiatives pensées par le CPS Faubourg afin de réduire le taux de saturation de sa ligne d'intervention et ainsi assurer la disponibilité de ses intervenants en priorité pour les appels de la clientèle. Depuis son instauration en 2015-2016, plusieurs accompagnements ont été réalisés auprès des partenaires issus d'organismes et d'entreprises privées et publiques.

*Ces appels sont en surplus du nombre total d'appels indiqué en page 8.

ESTIMATIONS DE DANGER SELON LA LOI P-38 : 19

TAUX D'APPELS DE PROCHES RELATIFS À UN HOMME : 52,3% DE DÉTRESSE PAR LES HOMMES : 40,6%

APPELS DE LA CLIENTÈLE DE L'ORGANISME ACCROC REDIRIGÉS VERS LE CPS : 649*

ACCOMPAGNEMENTS OFFERTS AUX PARTENAIRES : 56*

SOUTIEN AU DEUIL

ENDEUILLÉS AYANT REÇU DU SOUTIEN : 119

CLIENTÈLE MASCULINE : 41

CLIENTÈLE FÉMININE : 78

Le suicide d'un être cher est un événement traumatisant, et ce, peu importe l'âge auquel est vécu le drame. Puisqu'une telle épreuve comporte des moments difficiles, les personnes touchées peuvent bénéficier de services professionnels adaptés aux particularités du deuil par suicide.

RENCONTRES PRÉPARATOIRES ET SUIVIS DE GROUPE

Ces rencontres permettent aux personnes endeuillées par le suicide d'exprimer et de valider leurs émotions et leurs questionnements. Tout en brisant l'isolement, elles favorisent la progression positive du processus de deuil.

RENCONTRES PRÉPARATOIRES INDIVIDUELLES : 383 ADULTES

CONTACTS TÉLÉPHONIQUES : 789

NOUS ANIMONS 4 GROUPES DE SOUTIEN AU DEUIL À TRAVERS LE TERRITOIRE DESSERVI PAR LE CPS FAUBOURG.

PERSONNES AYANT BÉNÉFICIÉ DES RENCONTRES DE GROUPE : 36

RENCONTRES DE GROUPE : 45

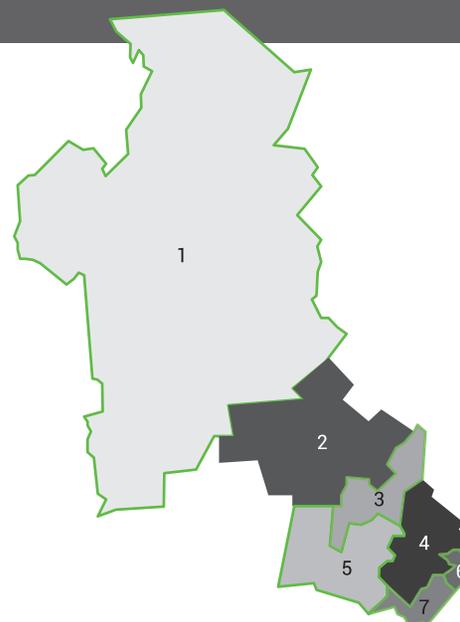
RENCONTRES POUR ENFANTS ENDEUILLÉS

Annoncer le suicide d'un membre de sa famille à un enfant est un moment éprouvant devant lequel beaucoup de parents avouent s'être sentis démunis et maladroits. Les intervenants du CPS Faubourg offrent des rencontres tant aux enfants qu'aux parents afin de les accompagner à travers les étapes du deuil.

PERSONNES MINEURES AYANT REÇU DU SOUTIEN : 31
RENCONTRES DE SUIVI JEUNESSE : 155

CLIENTÈLE D'ENFANTS : 17

CLIENTÈLE D'ADOLESCENTS : 14

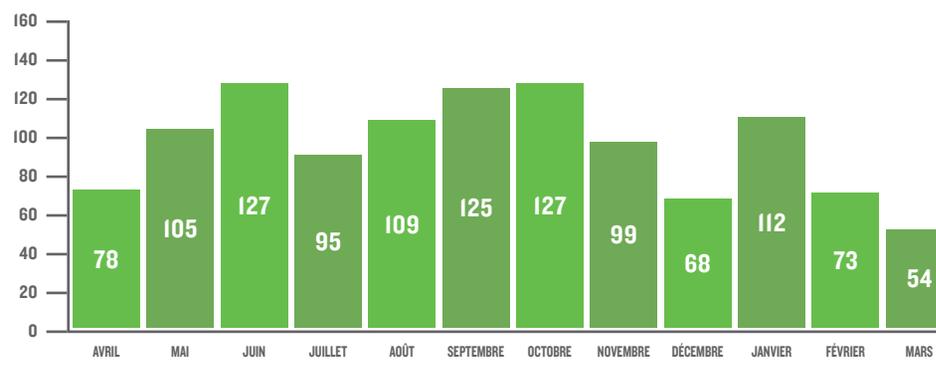


CLIENTÈLE AYANT REÇU DU SOUTIEN AU DEUIL

TERRITOIRES DE CSSS :

1. Antoine-Labelle : 0 %
2. Des Sommets : 9 %
3. Pays-d'en-Haut : 8 %
4. Saint-Jérôme : 41 %
5. Argenteuil : 2 %
6. Thérèse-De Blainville : 17 %
7. Lac des Deux-Montagnes : 23 %

TABLEAU COMPARATIF DES CONTACTS PAR MOIS



PROGRAMME DE RELANCE TÉLÉPHONIQUE

Depuis 2007, le CPS Faubourg peut compter sur la collaboration de la Sûreté du Québec ainsi que sur la participation active de nombreux autres services de police municipaux des Laurentides au Programme de relance téléphonique destiné aux personnes ayant perdu un proche à la suite d'un suicide.

Ce programme vise à informer toute personne touchée par le suicide d'un proche de la possibilité de bénéficier de services de soutien au deuil professionnels et gratuits. Ainsi, après une intervention policière, une personne peut accepter ou refuser que ses coordonnées soient transmises à l'organisme afin qu'un intervenant communique avec elle pour lui proposer l'information, le soutien ou les recommandations dont elle a besoin.

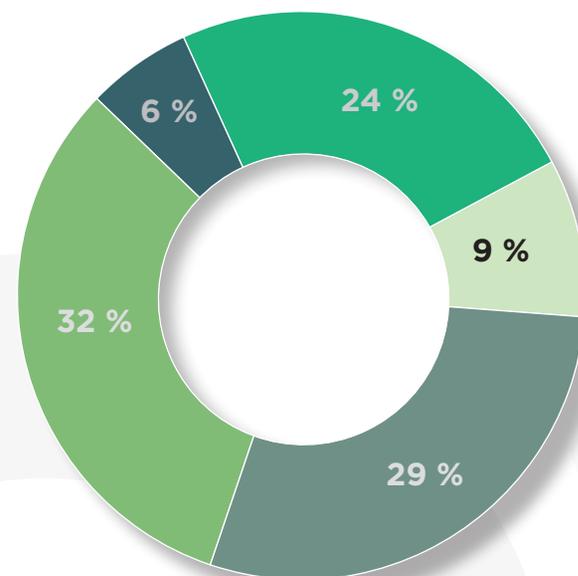
RELANCES À LA SUITE D'UNE RÉFÉRENCE POLICIÈRE : 12

SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE

Grâce à la ligne d'intervention, les personnes endeuillées peuvent à tout moment joindre un intervenant qui saura les écouter, les rassurer et répondre à leurs questions.

PROVENANCE DES RÉFÉRENCES POUR LES SERVICES AUX ENDEUILLÉS

- Entourage 24 %
- Policier/coroner 9 %
- Autres 29 %
- Professionnels 32 %
- Ligne 24/7 6 %



SERVICE DE POSTVENTION

À la suite d'un suicide complété ou d'une tentative de suicide, une personne peut en tout temps joindre un intervenant par l'entremise de la ligne d'intervention, pour que le milieu touché par l'événement puisse obtenir rapidement le soutien dont il a besoin (famille, groupe d'amis, milieu de travail, milieu scolaire, etc.).

Dans les quelques heures suivant la demande, une analyse des besoins du milieu doit être faite afin d'orienter les actions à entreprendre. Ensuite, il est possible d'accompagner et de soutenir les personnes qui auront à intervenir tout au long des démarches. Les intervenants peuvent également se déplacer directement dans le milieu touché pour rencontrer, individuellement ou en groupe, les personnes concernées. Ces rencontres permettent de détecter les personnes vulnérables au suicide et d'éviter l'effet de contagion.

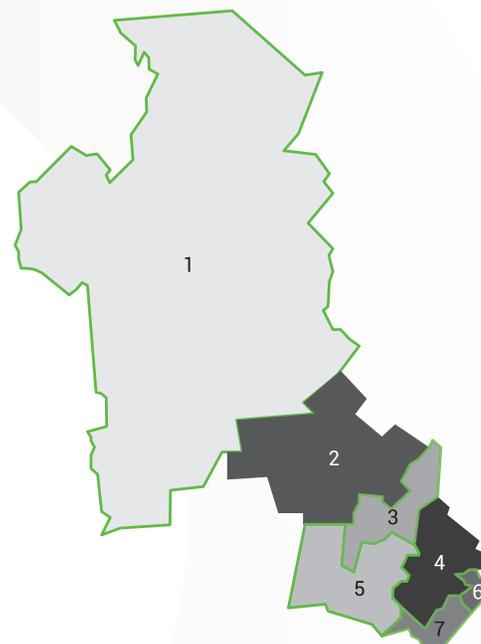
RENCONTRES DE POSTVENTION

« La postvention réfère aux activités qui visent le traitement et le rétablissement des personnes ayant été exposées au suicide d'une personne de leur entourage plus ou moins immédiat ou encore, dans certains cas spécifiques, à une tentative de suicide. Dans ce cadre, les activités réalisées ont comme objectif de réduire les effets négatifs, à court et à long terme, découlant du suicide.»

- Centre de recherche et d'intervention sur le suicide et les enjeux éthiques de fin de vie (CRISE) 2008.

CUMULATIF DES ACTIVITÉS DE POSTVENTION.....	81
RENCONTRES FAMILIALES	76
RENCONTRE EN ÉTABLISSEMENT	5
PERSONNES AYANT REÇU DES SERVICES DE POSTVENTION	120

RÉPARTITION DES ACTIVITÉS DE POSTVENTION PAR TERRITOIRE



TERRITOIRES DE CSSS :

1. Antoine-Labelle : 0 %
2. Des Sommets : 0 %
3. Pays-d'en-Haut : 0 %
4. Saint-Jérôme : 60 %
5. Argenteuil : 0 %
6. Thérèse-De Blainville : 20 %
7. Lac des Deux-Montagnes : 20 %

« Le temps viendra où vous croirez que tout est fini. C'est alors que tout commencera. »

- Louis L'Amour

NOMBRE D'HEURES DE POSTVENTION EFFECTUÉES : 98

NOMBRE DE RELANCES TÉLÉPHONIQUES EN LIEN AVEC LA POSTVENTION : 106

PERFECTIONNEMENT

Au CPS Faubourg, chaque nouvel intervenant reçoit en moyenne 100 heures de formation interne spécialisée en intervention de crise suicidaire qui combine théorie, observation, pratique et supervision, permettant d'assurer le maintien de la qualité des services offerts. De plus, l'organisme s'assure de la participation des intervenants à d'autres formations complémentaires afin de bien les outiller.

FORMATIONS

- Institut d'été du CRISE de l'UQUAM
- Formation sur les substances psychoactives
- La régulation émotionnelle du thérapeute avec la clientèle souffrant de troubles de la personnalité - Institut Victoria
- Approche orientée vers les solutions : compétences de base
- Intervenir auprès des hommes pour prévenir l'homicide conjugal
- Réseau des Alliés Centre Sida Amitié
- Révision de la Dynamique de récurrence

SPÉCIALISATIONS

- Formation de formateur accrédité
- Rencontre annuelle des formateurs accrédités

FORMATIONS OFFERTES

À l'aide de ses diverses formations agréées par Emploi-Québec et de ses trois formateurs accrédités par l'AQPS (Association québécoise de prévention suicide), l'organisme offre des activités de formation de qualité qui respectent des principes andragogiques reconnus, grâce à une alternance entre la théorie et la mise en pratique. De plus, les formations sont revues et améliorées en fonction des nouvelles techniques d'intervention mises de l'avant ainsi que des données probantes découlant des plus récentes recherches scientifiques.

FORMATIONS À LA POPULATION

Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques (23) :	274 participants
Déclinaison jeunesse (1) :	12 participants
Déclinaison Premières Nations (1) :	12 participants
Déclinaison chef d'unité en détention (1) :	12 participants
Agir en sentinelle pour la prévention suicide (8) :	96 participants
Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises (3) :	34 participants
37 formations - Total :	440 participants

FORMATIONS ADAPTÉES

En tant qu'expert sur les divers sujets entourant le suicide et sa prévention, CPS Faubourg a présenté plusieurs formations en 2019-2020.

3 conférences :	90 participants
8 perfectionnements en intervention de crise :	92 participants
2 formations postvention scolaire :	20 participants
13 formations - Total :	202 participants

SAVIEZ-VOUS QUE...

Le Centre prévention suicide Faubourg offre également des formations, des perfectionnements et des conférences en anglais?

PARTAGE DES RESSOURCES HUMAINES

RESSOURCES PROFESSIONNELLES ET BÉNÉVOLES

Tout au long de l'année, l'équipe du CPS Faubourg ainsi que plusieurs bénévoles ont collaboré activement à la réussite des projets citoyens organisés par les membres de la communauté.

Le conseil d'administration ainsi que la direction générale ont décidé de réitérer leur offre de partage des ressources professionnelles de l'organisme, afin de soutenir les organisateurs d'événements. Plusieurs employés ont ainsi collaboré selon leur expertise à la planification, à la promotion et à la gestion des activités mises sur pied par les citoyens.

HEURES PARTAGÉES EN RESSOURCES : 450

CONSULTATION ET PARTAGE DE L'EXPERTISE

Le CPS Faubourg collabore avec plusieurs milieux et partage chaque année son expertise en prévention suicide. Cette année, l'équipe du CPS Faubourg a collaboré à titre d'expert au Comité de crise de Sainte-Marthe-sur-le-Lac du CISSS des Laurentides et a participé à plusieurs plans de services individualisés (PSI) avec des équipes du CLSC. Elles ont également travaillé de concert avec le CEGEP de Saint-Jérôme dans le cadre d'un cours en fin de technique de travail social.

PARTAGE EN EXPERTISE : 70 HEURES

TRANSFERT DE CONNAISSANCES : 35 HEURES

SENSIBILISATION ET KIOSQUES

À la demande des milieux, le CPS Faubourg offre des ateliers de sensibilisation et des présentations de services auprès de la population pour démystifier la problématique du suicide ainsi que des kiosques d'information visant essentiellement à faire connaître la mission et les services de l'organisme.

Durant l'année 2019-2020, plusieurs activités ont été présentées un peu partout dans la région, afin de permettre à l'organisme de mieux sensibiliser la population des Laurentides.

Personnes sensibilisées	1 305
Ateliers de sensibilisation	11
Kiosques d'information	6
Présentations de services en entreprise	6

AGA ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'AGA est beaucoup plus qu'une discussion annuelle pour prendre connaissance des résultats financiers de l'organisme et nos défis à venir. C'est aussi l'occasion pour nos membres de mieux comprendre le travail effectué par l'équipe d'intervenants et d'offrir leur soutien et leur rétroaction quant à nos plans pour l'année à venir.

NOMBRES DE PERSONNES PRÉSENTES :

28

CONCERTATION

Durant la dernière année, le CPS Faubourg a participé à plusieurs rencontres consultatives dans le cadre des diverses tables de concertation en santé mentale, à des comités divers en lien avec la problématique du suicide tel que le comité de vigie avec le CISSL et la santé publique.

À l'échelle provinciale, le CPS Faubourg a également participé aux tables du Regroupement des centres de prévention du suicide du Québec (RCPSQ).

NOMBRE D'HEURES : 100 HEURES

AFFILIATIONS

Le CPS Faubourg est membre de plusieurs regroupements, associations et chambres de commerce.



REGROUPEMENT DES CENTRES DE PRÉVENTION DU SUICIDE DU QUÉBEC (RCPSQ)

Le RCPSQ est un organisme communautaire québécois dont la mission est de regrouper, de représenter et de soutenir les CPS du Québec. Représenté par sa directrice générale, Madame Amélie Gauthier, le CPS Faubourg siège actuellement au conseil d'administration, dont le mandat consiste à assurer les représentations nécessaires pour les CPS du Québec.

PRÉSENCE MÉDIATIQUE

Les journaux locaux ont encore une fois joué un rôle très important sur le plan de la diffusion promotionnelle. Que ce soit lors de notre campagne annuelle ou pour l'ensemble des projets citoyens réalisés par notre organisme, les journalistes ont grandement contribué au succès des événements.

Ainsi, par l'entremise d'entrevues à la radio, à la télévision et de reportages dans les journaux régionaux, Madame Amélie Gauthier a participé à la promotion des services du CPS Faubourg.

JOURNAUX :



L'Information du Nord
Sainte-Agathe

TÉLÉVISION :



RADIO :





Entente porte-parole officiel : Armada de Blainville-Boisbriand

En août 2018, l'équipe de l'Armada de Blainville-Boisbriand signait officiellement son appui à la cause de la prévention du suicide dans les Laurentides lors d'une entente avec le CPS Faubourg. L'équipe de hockey junior majeur s'engage de ce fait à devenir le porte-parole officiel de l'organisme pour une période de trois ans.

Si les joueurs de hockey sont souvent des exemples de persévérance, de performance et d'esprit d'équipe, aucun pourtant n'est à l'abri de l'isolement, de la détresse psychologique ou même de la perte d'un proche causée par le suicide. Considérant par ailleurs que les hommes représentent près de 80% des décès par suicide annuellement au Québec et que le hockey constitue un centre d'intérêt majeur pour cette audience, le CPS Faubourg est fier d'annoncer son entente de partenariat avec l'Armada de Blainville-Boisbriand, à titre de porte-parole officiel de l'organisme.

Plusieurs activités seront mises de l'avant pour la promotion de la prévention du suicide lors des trois prochaines saisons.



Fondation Tremblant

Grâce à la générosité de la Fondation Tremblant, le CPS Faubourg a pu produire des spots publicitaires radio diffusés sur les ondes de CIME FM. La campagne publicitaire s'est déroulée du 25 novembre au 29 décembre 2019. Les spots publicitaires de 30 secondes étaient présentés sous forme de capsules radiophoniques et portaient sur la prévention du suicide chez les jeunes et la santé mentale.



MATCH DE L'ARMADA POUR LA SENSIBILISATION À LA SANTÉ MENTALE

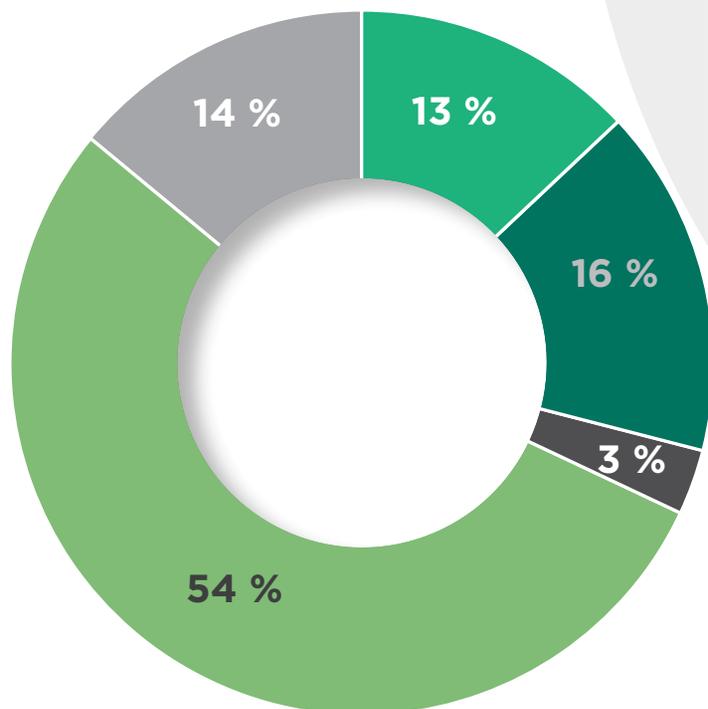
Lors du match de la santé mentale de l'Armada le 23 février dernier, Monsieur Mario Marois, président de l'Armada de Blainville-Boisbriand, Madame Amélie Gauthier, directrice générale du CPS Faubourg ainsi que Monsieur Michaël Dusseault, responsable de la philanthropie et du marketing, ont effectué la mise au jeu du match dédié à la sensibilisation pour la santé mentale.

VISIBILITÉ

Chaque année, des dépliants, des cartes, des affichettes, des autocollants, des épinglettes et des articles promotionnels sont distribués gratuitement sur l'ensemble du territoire desservi par le CPS Faubourg. Ces divers articles promotionnels servent notamment d'outils de communication pour la prévention du suicide, et ce, tout en permettant à l'organisme de faire connaître l'ensemble de ses services lors d'événements organisés dans le milieu de l'éducation, le réseau de la santé et des services sociaux, les entreprises privées, les organismes communautaires et auprès de la population générale.

- Communautaire : 1 719
- Éducation : 2 060
- Entreprises privées : 370
- Institutions publiques : 7 117
- Population générale : 1 883

RÉPARTITION DES OUTILS PROMOTIONNELS DISTRIBUÉS PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS



ENTREVUES MÉDIATIQUES

Le mercredi 19 février dernier, Stéphane Doré, président d'honneur du Gala-bénéfice du CPS Faubourg, est reçu en entrevue à l'émission d'actualité Rendez-vous avec Suzie, diffusée à NousTV Laurentides. En plus de présenter l'organisme, sa présence visait à sensibiliser la population quant à l'importance de la problématique du suicide et de la prévention, ainsi que de mettre en lumière les besoins financiers liés à la cause. Il a par ailleurs invité la population à participer à l'édition 2020 du Gala bénéfique du CPS Faubourg, événement majeur de financement de l'organisme.



Amélie Gauthier, directrice générale du CPS Faubourg, est reçue en entrevue le 28 octobre dernier à ICI Radio-Canada Première à l'émission LE 15-18 ainsi qu'à ICI RDI afin de faire le point sur la détresse des sinistrés de Sainte-Marthe-sur-le-Lac qui menacent leur santé psychologique après les inondations en avril dernier.

L'entrevue donnée par Amélie Gauthier portait sur cette problématique et les actions prises dans la région pour y faire face.

ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

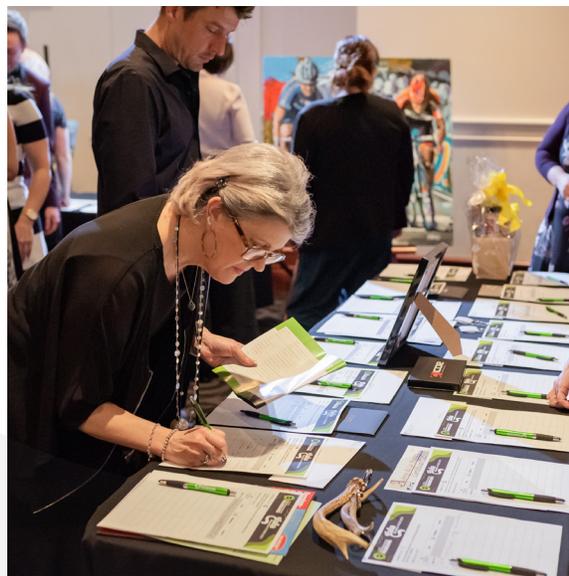
11 MARS 2020 | 60 796 \$

Le mercredi 11 mars dernier, se tenait le Gala bénéfique annuel du Centre prévention suicide Faubourg. S'inscrivant sous le signe du rassemblement et de l'altruisme, l'édition 2020 a permis d'amasser plus de 60 000 \$. Une somme que l'organisme utilisera afin de maintenir la gratuité des services en prévention, en gestion de crise et en soutien aux endeuillées dans les Laurentides.

Depuis plus de 25 ans, l'organisme Centre prévention suicide Faubourg aide des dizaines de milliers de personnes touchées par le suicide dans les Laurentides. Un engagement dans la communauté qui méritait d'être souligné, lors de ce Souper Gala, où la mise en place d'un encan silencieux et la collecte de dons ont permis de récolter la généreuse somme de 60 796 \$.

Ce montant permettra à l'organisme laurentien de mobiliser davantage de ressources en matière de prévention du suicide sur son territoire et de maintenir la gratuité des services offerts à la population.

Haut en émotions, le Gala du Faubourg fut surtout l'occasion de rassembler la communauté des Laurentides autour de cette cause d'importance qu'est la prévention du suicide. Il a permis enfin d'engager la conversation autour de ce thème tabou ; puisque c'est à travers les voix des victimes que nous pourrons apprendre à mieux voir, écouter et comprendre ce phénomène. À travers leurs voix encore que nous pourrons prétendre, un jour, à enrayer ce fléau qu'est le suicide.



REMERCIEMENTS OFFICIELS

PARTENAIRES IMPACT :



UN GRAND MERCI!



LA CLASSIQUE MARTIN DESJARDINS

29 JUIN 2019 | 28 404 \$

Ce tournoi de hockey bénéficie fût organisé par Alexis Desjardins, jeune homme de 21 ans, en mémoire de son père Martin Desjardins et au profit du CPS Faubourg. Cette 1ère édition sous le thème « Parce que les gars, ça parle pas juste de hockey » avait lieu à l'aréna Rivière-du-Nord et réunissait près de 350 joueurs, spectateurs et bénévoles et a permis d'amasser une somme de 28 404 \$ ainsi que plusieurs autres dons qui n'ont pu être comptabilisés le jour de l'événement. Félicitations à Alexis pour sa grande implication et sa détermination à dépasser son objectif initial de 10 000 \$. Merci aux généreux donateurs! Votre geste fait la différence et aidera à sauver des vies!



LA GRANDE TRAVERSÉE

27 JUIN 2019 | 10 628 \$

Le 27 juin 2019 débutait l'événement «La Grande Traversée» périple à vélo de Gaspé à Piedmont effectué par M. Sylvain Miron. Cinq jours de vélo et plus de 1 000 km sur une des plus belles routes du Québec afin d'amasser des fonds au profit de notre organisme! Avec ce désir constant d'aider les gens, Sylvain Miron a recueilli la somme de 10 628 \$. Merci à Sylvain pour sa grande implication et son dévouement pour notre organisme! Merci aux généreux donateurs et commanditaires! Vos dons sont précieux et aideront à sauver des vies!



DÉFI DE LA CORNICHE

25 AOÛT 2019 | 1 925 \$

Ce sont tout près de 40 cyclistes qui ont pris le départ de cette première édition du Défi de la Corniche qui se déroulait dans les rues de Piedmont le 25 août 2019 au profit du CPS Faubourg. Cet événement unique au Québec, organisé par Sylvain Miron, se tenait sur un circuit fermé de 2,2 km reconnu pour sa beauté, tant au niveau de la route que par son parcours varié. Encore une fois, l'objectif de cet événement est d'amasser des fonds pour le Faubourg et a permis de récolter une somme de 1 925 \$.



QUILLE-O-THON

26 MAI 2019 | 1 529 \$

Merci à Nicole Frappier, grand-mère d'Alexis Desjardins et présente comme bénévole lors de l'événement de son petit-fils, pour l'organisation d'un Quille-O-Thon le 26 mai dernier au profit du CPS Faubourg. L'événement a permis d'amasser la somme de 1 529 \$. Merci aux donateurs qui ont participé à l'événement.



EXPOSITION HEART TO ART

16 MAI 2019 | 11 409.70 \$

Dans le cadre d'un projet entrepreneurial, Rose Marcotte, Marguerite Leconte et Candice Dalcourt ont organisé une exposition d'arts variés portant sur la santé mentale. Pour cela, plusieurs personnes ont exposé leur oeuvre, reflétant leur expérience, leurs émotions et leurs pensées par rapport à leur trouble de santé mentale. D'âges variés, ces artistes ont présenté des toiles, des poèmes et autres créations de médiums divers. L'événement s'est déroulé le 16 mai 2019 à l'Académie Lafontaine, à Saint-Jérôme. Tous les fonds amassés ainsi qu'une grande toile d'encouragement collective a été remis au CPS Faubourg. Nous tenons à souligner leur implication citoyenne inspirante pour la communauté! Merci également aux donateurs qui ont encouragé les étudiantes et qui ont posé un geste concret pour aider notre mission.

UN GRAND MERCI!



Desjardins

CAISSE DESJARDINS DE L'ENVOLEE, CAISSE DESJARDINS DE LA RIVIERE-DU-NORD, CAISSE DESJARDINS DE LA VALLÉE DES PAYS-D'EN-HAUT ET CAISSE DESJARDINS THÉRÈSE-DE BLAINVILLE

15 000 \$

Afin d'offrir un service de qualité à la population, cette généreuse contribution a permis à l'organisme de renouveler son équipement informatique et permettre à nos intervenants de travailler plus efficacement avec des outils plus performants.

Sur la photo : Amélie Gauthier, directrice générale CPS Faubourg est entourée de Marie-Eve Jalbert, conseillère Caisse Desjardins de la Rivière-du-Nord – Communication et vie associative, Michaël Dusseault, Philanthropie et marketing CPS Faubourg et de Sylvie Robert, conseillère Caisse Desjardins de la Rivière-du-Nord – Vie associative.



TOURNOI DE BASEBALL ALEXANDRE CHAMPAGNE

6, 7 ET 8 SEPTEMBRE 2019 | 8 100 \$

Durant le 2^e week-end de septembre avait lieu la 7^{ième} édition du tournoi de balle-molle "Alexandre Champagne". Grâce à la participation des familles et des amis venus encourager les joueurs tout en apportant leur soutien à la cause de la prévention du suicide dans les Laurentides, l'événement a été un franc succès et a permis d'amasser 8 100 \$ pour l'organisme. Merci à Alexis Villemaire, aux bénévoles, joueurs, donateurs et commanditaires! *Sur la photo : Amélie Gauthier, directrice générale CPS Faubourg et Alexis Villemaire, organisateur de l'événement.*

FONDATION FAMILLE GODIN

5 000 \$

La Fondation Famille Godin a pour mission de venir en aide aux enfants et aux adolescents en difficulté afin que ceux-ci puissent s'épanouir pleinement. Ce généreux don a permis au CPS Faubourg de consolider des rencontres individuelles pour les enfants et adolescents qui ont des idées suicidaires ou qui sont en deuil suite au suicide d'un proche.

NAGE-O-THON

1 000 \$

Pour la 2^{ième} année, les étudiants de l'école Curé-Mercure ont organisé un nage-o-thon de nuit au profit du CPS Faubourg. Cette activité a permis de récolter la somme de 1 000 \$ remise à l'organisme. Encore une fois merci à ces jeunes pour leur implication citoyenne, à leur professeure investie Mme Francine Plante et à leur école. Vous êtes inspirants pour la communauté! Merci également aux donateurs qui ont encouragé ces jeunes et qui ont posé un geste concret pour aider notre mission.

FONDATION CARMAND NORMAND

4 000 \$

Ce généreux don a également contribué à l'amélioration du parc informatique de l'organisme et d'avoir accès à de l'équipement répondant aux besoins de CPS Faubourg et de son équipe. La Fondation Carmand Normand offre son soutien pour l'aide aux aînés et aux personnes ayant un problème de santé mentale.

FONDATION CHOPIN PÉLADEAU

8 000 \$

Ayant été sensibilisée aux défis de l'organisme pour la prévention du suicide, la Fondation Chopin Péladeau présidée par M. Pierre K. Péladeau, a remis un don de 8 000 \$ afin de soutenir le CPS Faubourg dans la poursuite de sa mission.

FONDATION AGF

500 \$

Contribuant à développer la culture philanthropique, la Fondation Groupe AGF est fier d'appuyer la mission du CPS Faubourg qui rejoint les causes près de ses employés et de ses dirigeants.

MERCI À



20 000 \$

Grâce aux dons de la collectivité, CENTRAIDE LAURENTIDES a remis une subvention de 20 000 \$ au CPS Faubourg dans le cadre de sa mission et de son champ d'intervention *Briser l'isolement social*. Cette subvention aidera à offrir des services gratuits en prévention suicide, en intervention suicidaire et en postvention suite à un suicide.

2 800 \$ Cours municipales

450 \$ Municipalités

473 \$ Campagne bougies virtuelles

7 150 \$ Contribution des députés

dans le cadre du programme soutien à l'action bénévole

YOURI CHASSIN | SAINT-JÉRÔME
MARIO LAFRAMBOISE | BLAINVILLE
ERIC GIRARD | GROULX
MARGUERITE BLAIS | PRÉVOST
LUCIE LECOURS | LES PLAINES
SYLVIE D'AMOURS | MIRABEL
NADINE GIRAULT | BERTRAND

MERCI À

PACINI

3 269 \$



Dans le cadre de son programme *Pour l'amour des gens*, un montant de 1 \$ a été versé pour chaque repas de lasagne bolognaise servi au restaurant Pacini de Saint-Jérôme. Sur la photo : Yves Leclerc, propriétaire PACINI Saint-Jérôme, Mélissa Tremblay, CPS Faubourg et Lyne Jobin, propriétaire PACINI Saint-Jérôme.

ANNIVERSAIRES EN CADEAU

Plutôt que de recevoir les traditionnels cadeaux d'anniversaire, plusieurs ont proposé à leurs proches de faire des dons en ligne et ont choisi notre organisme.

MARIE-PIER MAILLÉ | 2 335 \$

Nous tenons à remercier grandement Marie-Pier Maillé qui nous a offert sa fête en cadeau par le biais d'une levée de fond sur Facebook. Grâce à son geste, elle nous a remis un magnifique montant de 2335 \$. Marie-Pier souhaitait faire cette levée de fond à la mémoire de sa mère France Maillé.



Merci aussi à Iris, Cassandra, Fé, Benoît, Acuela, Josiane, Stéphanie, Jo, Daniel, Roxane, Martin, Maxx, Vanessa, Mike, Ani-Pier, Emmanuelle, Nathalie, Laurence, Ariane, Marie-Ève, Cybèle, Jessy, Mario, Audette et Isa. Tous ont choisi d'offrir leur anniversaire en cadeau et ont permis à notre organisme de recevoir une somme totale de 4 727 \$ en don d'anniversaire.

RAYONNEMENT

Cette année, des efforts seront encore déployés afin de faire connaître davantage les ressources du CPS Faubourg auprès des entreprises et de la population générale.

PHILANTHROPIE

Encore cette année, des efforts seront mis en vue de stimuler les projets citoyens dans les Laurentides afin de conserver la pérennité des services gratuits en prévention suicide dans les Laurentides.

SERVICE ESSENTIEL EN TEMPS DE PANDÉMIE

La continuation des services en temps de pandémie est essentielle. L'adaptation des services et l'adaptation du milieu de travail afin de garder nos services sécuritaires pour les employés et la population est une priorité cette année. Nous devons également travailler à l'augmentation de la capacité à répondre à la population en tant de pandémie.

OPTIMISATION DES INSTALLATIONS ET INFRASTRUCTURES

Encore cette année le CPS Faubourg poursuit l'optimisation de ses installations et infrastructures en vue d'améliorer son bâtiment, ses locaux et outils de travail qui sont désuets.

RAYONNEMENT PAR LES MÉDIAS SOCIAUX

CPSFAUBOURG.ORG

VISITEURS UNIQUES PAR MOIS : 2 000



Le site Web est l'outil tout désigné pour en apprendre davantage sur l'organisme, la problématique du suicide et tous les sujets s'y rattachant. Il permet également de s'informer des activités à venir, de faire un don sécurisé en ligne et de devenir membre de l'organisme.

@CPSLEFAUBOURG | NOMBRE D'ABONNÉS : 264

Suivez les gazouillis du CPS Faubourg en temps réel afin de ne rien manquer des nouvelles et événements en matière de prévention du suicide, et bien plus.



FACEBOOK.COM/
CPSFAUBOURG
NOMBRE D'ABONNÉS : 2 901

La page Facebook est un excellent complément au site Web. Mise à jour plusieurs fois par semaine, elle propose des articles, des activités, des réflexions, des photos et des vidéos à partager.

DEVENIR MEMBRE

NOMBRE DE MEMBRES : 1 089

Chaque appui de la communauté se traduit comme une marque de confiance qui nourrit notre équipe d'intervenants et catalyse nos efforts collectifs, afin que de plus en plus de gens de la région des Laurentides refusent de voir le suicide comme une option.

Être membre du CPS Faubourg, c'est...

1. Faire partie de la solution
2. Pouvoir élire les représentants au sein du conseil d'administration
3. Avoir la possibilité de siéger au conseil d'administration

Un geste simple et gratuit qui fait la différence!

LIGNE D'INTERVENTION 24/7

Local : 450 569-0101

Sans frais : 1 866 277-3553

Ligne partenaire : 450 565-0490, poste 1

C.P. 1 Saint-Jérôme, J7Z 5T7

Tél. administratif : 450 565-0490

Télé. : 450 569-9726

Courriel : administration@cpsfaubourg.org

MERCI!



CENTRE
PRÉVENTION SUICIDE
FAUBOURG

CPSFAUBOURG.ORG